

ภาคผนวก ก

คำชี้แจงสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อแสวงหาข้อมูลสำคัญในการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความตระหนักถึงภัยจากการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวในอินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยม” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้ถึงภัยจากการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวในอินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยม ศึกษาความตระหนักถึงภัยจากการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวในอินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยม และศึกษาแนวทางการคุ้มครองนักเรียนมัธยมจากการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวในอินเทอร์เน็ต ผลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้จะเป็นแนวทางในการป้องกันและแก้ไขจากการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวในอินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยม ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปกป้องเด็กนักเรียนจากภัยอินเทอร์เน็ตได้อีกทางหนึ่ง

ท่านเป็นผู้ที่มีความสำคัญที่จะทำให้การศึกษานี้ประสบความสำเร็จ จึงขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ข้อมูลที่ได้จะถูกเก็บเป็นความลับและไม่เปิดเผยใด ๆ ต่อท่าน การนำเสนอผลการศึกษาจะกระทำโดยเสนอเป็นภาพรวม

ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งในความอนุเคราะห์ของท่านในครั้งนี้

(นางสาวจิตรตรี อนุสนธิ์)

นักศึกษาปริญญาโท

สาขาการบริหารงานยุติธรรม

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แบบสอบถาม

เรื่อง ความตระหนักถึงภัยจากการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว
ในอินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลและลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่อยู่หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าถูกต้องและ
เติมคำลงในช่องว่าง กรุณาตอบทุกข้อ

1. เพศ

() 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

() 1. 13 ปี () 2. 14 ปี () 3. 15 ปี
() 4. 16 ปี () 5. 17 ปี () 6. 18 ปี

3. ระดับการศึกษา

() 1. มัธยมศึกษาตอนต้น () 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย

4. แหล่งที่มาของรายได้

() 1. จากผู้ปกครอง () 2. จากการประกอบอาชีพ () 3. จากการทำงานพิเศษ

5. รายได้ต่อสัปดาห์

() 1. 20-60 บาท () 2. 60-100 บาท () 3. 100-140 บาท
() 4. 140-180 บาท () 5. มากกว่า 180 บาท

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต

6. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตที่ไหน (ตอบได้เพียงข้อเดียว)

() 1. บ้าน () 2. โรงเรียน () 3. ร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่
() 4. บ้านเพื่อน () 5. อื่น ๆ ระบุ.....

7. จำนวนชั่วโมงที่ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตต่อวันโดยเฉลี่ย (ตอบได้เพียงข้อเดียว)
- () 1. 1-2 ชั่วโมง () 2. 2-3 ชั่วโมง () 3. 3-4 ชั่วโมง
() 4. 4-5 ชั่วโมง () 5. มากกว่า 5 ชั่วโมง
8. ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาใดมากที่สุด (ตอบได้เพียงข้อเดียว)
- () 1. 6.00-9.00 น. () 2. 9.00-12.00 น. () 3. 12.00-15.00
() 4. 15.00-18.00 น. () 5. 18.00-21.00 น. () 6. 21.00-24.00 น.
() 7. หลัง 24.00 น. ระบุ.....
9. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ)
- () 1. เพื่อการศึกษาหาความรู้ () 5. เพื่อความบันเทิง
() 2. เพื่อใช้ในการสนทนา (Chat) () 6. เพื่อติดต่อสื่อสารโดยใช้ E-mail
() 3. เพื่อรับ-ส่งข้อมูล () 7. เพื่อค้นคว้าหาข้อมูล
() 4. เพื่อสั่งซื้อสินค้า-บริการ () 8. อื่น ๆ ระบุ.....
10. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในการพูดคุยกับเพื่อนและหาเพื่อนใหม่มากน้อยเพียงใดต่อสัปดาห์
- () 1. ทุกวัน () 2. 2 ครั้ง () 3. 4 ครั้ง
() 4. 6 ครั้ง () 5. ไม่เคย
12. ท่านพูดคุยกับเพื่อนเรื่องข้อมูลที่พบในเว็บไซต์ต่าง ๆ หรือไม่
- () 1. พูดคุยเสมอ () 2. พูดคุยนาน ๆ ครั้ง
() 3. ไม่ค่อยพูดคุยเกี่ยวกับเรื่องนี้
13. ในการใช้อินเทอร์เน็ตท่านเคยกรอกข้อมูลส่วนตัวลงในอินเทอร์เน็ตหรือไม่
- () 1. เคย () 2. ไม่เคย
14. ข้อมูลส่วนตัวที่ท่านกรอกลงในอินเทอร์เน็ตได้แก่ (ตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ)
- () 1. ชื่อ-สกุล () 5. อีเมล
() 2. ที่อยู่ () 6. รูปภาพส่วนตัว
() 3. เบอร์โทรศัพท์ () 7. ลักษณะเฉพาะตัว เช่น ชอบสีชมพู ชอบสุนัข
() 4. โรงเรียน () 8. อื่น ๆ ระบุ.....
15. ท่านเคยสนทนากับเพื่อนใหม่ที่รู้จักกันทางอินเทอร์เน็ตหรือไม่
- () 1. เคย () 2. ไม่เคย
16. ท่านเคยนัดเจอกับเพื่อนใหม่ที่รู้จักกันทางอินเทอร์เน็ตหรือไม่
- () 1. เคย () 2. ไม่เคย

17. ท่านมีเพื่อนใหม่ที่รู้จักกันผ่านอินเทอร์เน็ตและเคยนัดเจอกันแล้วจำนวนกี่คน
- () 1. 1-2 คน () 2. 2-3 คน () 3. 3-4 คน
- () 4. 4-5 คน () 5. มากกว่า 5 คน () 6. ไม่มี
18. เพื่อน ๆ ของท่านมีการนัดเจอกับเพื่อนที่รู้จักทางอินเทอร์เน็ตหรือไม่
- () 1. มีการนัดเจอ () 2. ไม่มีการนัดเจอ () 3. ไม่ทราบ
19. ท่านเคยประสบปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตในข้อใด (ตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ)
- () 1. การส่งภาพลามก อนาจาร ความรุนแรงมาให้ทั้งทางเว็บไซต์ ห้องสนทนาและ E-mail
- () 2. การถูกล่วงเกินด้วยคำที่ไม่สุภาพผ่านห้องสนทนา
- () 3. การถูกล่อลวงในการชักถามข้อมูลส่วนตัว เช่น เบอร์โทรศัพท์ โรงเรียน ที่แท้จริง
- () 4. การถูกชักชวนให้ออกมาพบเจอกันตามสถานที่ต่าง ๆ
- () 5. การถูกล่อลวงทำให้เสียทรัพย์
- () 6. การถูกคุกคาม หรือถูกข่มขู่ว่าจะนำความลับมาเปิดเผย
- () 7. อื่น ๆ ระบุ.....

ข้อมูลเกี่ยวกับภัยที่เกิดจากการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวในอินเทอร์เน็ต

20. ท่านทราบหรือไม่ว่ามีภัยที่เกิดจากการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวในอินเทอร์เน็ต
- () 1. ทราบ () 2. ไม่ทราบ () 3. ไม่แน่ใจ
21. ท่านทราบถึงรูปแบบภัยที่เกิดจากการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวในอินเทอร์เน็ตหรือไม่
- () 1. ทราบ () 2. ไม่ทราบ () 3. ไม่แน่ใจ
22. ท่านทราบถึงรูปแบบภัยที่เกิดจากการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวในอินเทอร์เน็ตในข้อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. การถูกล่อลวงทำให้เสียทรัพย์ () 2. การถูกลักพาตัว
- () 3. การถูกทำร้ายร่างกาย () 4. การถูกข่มขืน
- () 5. การถูกฆาตกรรม

ส่วนที่ 2 การตระหนักถึงภัยจากการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวในอินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยม
คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น ความรู้สึก ของท่านมากที่สุด
 เพียงคำตอบเดียว กรุณาตอบทุกข้อ

ข้อความ	ระดับการตระหนักถึงภัยจากการที่ได้ก เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวในอินเทอร์เน็ต				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. การกรอกข้อมูลส่วนตัวเพื่อเข้าใช้บริการ เว็บไซต์เป็นวิธีการปกติที่ต้องทำ					
2. ท่านพอใจกับการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว ในอินเทอร์เน็ตเพื่อแลกกับการพบเพื่อน ใหม่					
3. ท่านคิดว่าท่านคงไม่โชคร้ายที่จะได้รับ ภัยจากการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวใน อินเทอร์เน็ต					
4. การรู้จักเพื่อนใหม่หรือบุคคลแปลกหน้า ผ่านอินเทอร์เน็ตถือเป็นเรื่องทันสมัย และทำหายของเด็กวัยรุ่น					
5. เด็กนักเรียนส่วนใหญ่ยังไม่ตระหนักใน เรื่องการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวใน อินเทอร์เน็ตที่อาจนำภัยมาสู่ตนเอง					
6. การมีบุคคลแปลกหน้าติดต่อกับท่าน ทางอินเทอร์เน็ตถือเป็นเรื่องปกติของ นักท่องเว็บไซต์					
7. การเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวในอินเทอร์เน็ต อาจนำภัยมาสู่ตัวท่านได้					

ข้อความ	ระดับการตระหนักถึงภัยจากการที่ได้ก เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวในอินเทอร์เน็ต				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
8. การมีผู้ส่งภาพ ข้อความ ที่ไม่เหมาะสม มายัง E-mail ของท่าน อาจเป็นผลจาก การเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่านใน อินเทอร์เน็ต					
9. ท่านให้ความสนใจต่อความปลอดภัย จากการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวใน อินเทอร์เน็ต					
10. ท่านแจ้งให้ผู้ปกครองทราบทุกครั้งในการเล่น อินเทอร์เน็ต					
11. ท่านมีข้อตกลงระหว่างผู้ปกครองในการ ใช้อินเทอร์เน็ต เช่น เล่นได้ 2 ชั่วโมงต่อ ครั้ง หรือต่อสัปดาห์ และเล่นได้เฉพาะ เว็บไซต์ที่ได้รับอนุญาต					
12. หากท่านพบเว็บไซต์ที่ต้องให้กรอก ข้อมูลส่วนตัวท่านจะแจ้งให้ผู้ปกครอง ทราบ					
13. ท่านจะเลือกรับสื่อหรือเว็บไซต์ที่เป็น ประโยชน์และสร้างสรรค์ต่อตนเอง					
14. ท่านจะแจ้งให้ผู้ปกครองทราบโดยทันที หากท่านพบข้อมูล หรือรูปภาพใด ๆ บน อินเทอร์เน็ตที่หยาบคายหรือไม่ เหมาะสม					
15. ท่านตระหนักอยู่เสมอว่าทุกอย่างที่พบ เจอในระหว่างออนไลน์นั้นไม่ใช่เรื่องจริง ทั้งหมด					

ส่วนที่ 3 แนวทางการคุ้มครองนักเรียนมัธยมจากการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวในอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่อยู่หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าถูกต้องและเติมคำลงในช่องว่าง กรุณาตอบทุกข้อ

1. การมีมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวของนักเรียนมัธยมในอินเทอร์เน็ต
 () 1. เห็นด้วย () 2. ไม่เห็นด้วย () 3. ไม่ทราบ
2. ผู้ประกอบเว็บไซต์มีบทบาทดูแลข้อมูลส่วนตัวของนักเรียนมัธยมในอินเทอร์เน็ต
 () 1. เห็นด้วย () 2. ไม่เห็นด้วย () 3. ไม่ทราบ
3. การประชาสัมพันธ์พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ซึ่งมีมาตรการควบคุมการเผยแพร่ข้อมูลเด็กผ่านสื่อให้ผู้ประกอบการเว็บไซต์ทราบดีและถือปฏิบัติ
 () 1. เห็นด้วย () 2. ไม่เห็นด้วย () 3. ไม่ทราบ
4. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีมาตรการคุ้มครองและดำเนินการอย่างจริงจัง
 () 1. เห็นด้วย () 2. ไม่เห็นด้วย () 3. ไม่ทราบ
5. การประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนมัธยมทราบถึงภัยของการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวในอินเทอร์เน็ต
 () 1. เห็นด้วย () 2. ไม่เห็นด้วย () 3. ไม่ทราบ
6. รณรงค์ให้นักเรียนมัธยมใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาหาความรู้มากกว่าการใช้เพื่อความสนุกสนานบันเทิง หรือการหาเพื่อนใหม่
 () 1. เห็นด้วย () 2. ไม่เห็นด้วย () 3. ไม่ทราบ
7. ให้เว็บมาสเตอร์ เข้ามามีส่วนคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต
 () 1. เห็นด้วย () 2. ไม่เห็นด้วย () 3. ไม่ทราบ
8. ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนในการดูแลการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยม
 () 1. เห็นด้วย () 2. ไม่เห็นด้วย () 3. ไม่ทราบ
9. การพบปะกับคนแปลกหน้าที่รู้จักผ่านอินเทอร์เน็ตนักเรียนมัธยมต้องบอกผู้ปกครองทุกครั้ง
 () 1. เห็นด้วย () 2. ไม่เห็นด้วย () 3. ไม่ทราบ
10. หากผู้ปกครองอนุญาตให้ไปพบบุคคลที่รู้จักผ่านอินเทอร์เน็ต ก็จะไปพบกันในที่สาธารณะซึ่งมีคนผ่านไปมา โดยมีผู้ปกครองไปด้วยทุกครั้ง
 () 1. เห็นด้วย () 2. ไม่เห็นด้วย () 3. ไม่ทราบ
11. โรงเรียนมีการสร้างความตระหนักแก่นักเรียนเกี่ยวกับภัยจากการใช้อินเทอร์เน็ต
 () 1. เห็นด้วย () 2. ไม่เห็นด้วย () 3. ไม่ทราบ

12. มีการสร้างเครือข่ายเด็กนักเรียนเพื่อเตือนภัยจากการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวในอินเทอร์เน็ต
 () 1. เห็นด้วย () 2. ไม่เห็นด้วย () 3. ไม่ทราบ
13. มีการจับกุมดำเนินคดีผู้ประกอบการเว็บไซต์ที่เปิดเผยข้อมูลเด็กนักเรียนจนเป็นเหตุให้เด็กนักเรียนถูกล่อลวง ข่มขืน หรือถูกฆ่า
 () 1. เห็นด้วย () 2. ไม่เห็นด้วย () 3. ไม่ทราบ
14. ท่านจะไม่บอกข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ชื่อโรงเรียน เบอร์ที่ทำงานของผู้ปกครอง ให้แก่บุคคลอื่นที่รู้จักทางอินเทอร์เน็ต
 () 1. เห็นด้วย () 2. ไม่เห็นด้วย () 3. ไม่ทราบ
15. ท่านจะไม่ส่งรูป หรือข้อมูลใด ๆ ให้แก่ผู้อื่นที่รู้จักทางอินเทอร์เน็ต โดยมีได้ขออนุญาตจากผู้ปกครองก่อน
 () 1. เห็นด้วย () 2. ไม่เห็นด้วย () 3. ไม่ทราบ
16. ท่านจะเคารพข้อตกลงที่ให้ไว้กับผู้ปกครอง เช่น ระยะเวลาที่จะใช้อินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ที่เข้าไปอย่างเคร่งครัด
 () 1. เห็นด้วย () 2. ไม่เห็นด้วย () 3. ไม่ทราบ

ส่วนที่ 4 คำถามในตอนนี้เป็นคำถามความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการคุ้มครองนักเรียนมัธยมจากการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวในอินเทอร์เน็ต

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....