

ภาคผนวก

ภาคผนวก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารโครงการ



สาขาวิชานวัตกรรมการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

โทร. +66 (0) 2986 9434, +66 (0) 2986 9605-6 Fax. +66 (0) 2986 8067

คำชี้แจง1 แบบสัมภาษณ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยเรื่อง “**แนวทางในการใช้ระบบบริหารคุณภาพในโครงการบ้านจัดสรรขนาดกลาง**” จัดทำโดย **นายวรฤทธิ์ อร่ามเรือง** นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชานวัตกรรมการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

คำชี้แจง2 จุดประสงค์เพื่อต้องการทราบข้อมูลการบริหารจัดการโครงการที่มีผลต่อคุณภาพในงานก่อสร้างของโครงการอสังหาริมทรัพย์ประเภทบ้านจัดสรร แบ่งเป็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของโครงการ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านแผนบริหารงานของโครงการ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ปัญหาด้านคุณภาพ (ประกอบตารางผลของจุดบกพร่อง)

ส่วนที่ 4 ข้อมูลแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพ

ข้อมูลที่ได้รับทั้งหมด จะเก็บไว้เป็นความลับ เพื่อใช้ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ครั้งนี้

วรฤทธิ์ อร่ามเรือง

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชานวัตกรรมการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

1. คำถามข้อมูลทั่วไปของโครงการ

ข้อมูลธุรกิจ

ชื่อโครงการ

ที่อยู่/ที่ตั้งโครงการ

จำนวนยูนิตจัดสรร

ประสบการณ์ทำงานของผู้บริหารโครงการปี

2. คำถามด้านแผนบริหารงานของโครงการ

2.1 แผนผังการบริหารโครงการ

จำนวนผู้ควบคุมงานคน

หน้าที่ของผู้ควบคุมงาน

.....

.....

.....

.....

จำนวนผู้รับเหมาบริษัท

การแบ่งส่วนงานในการว่าจ้าง วัสดุหลักที่ไม่ได้ว่าจ้างผู้รับเหมา

.....

.....

.....

.....

2.2 นโยบายการบริหารงานที่ท่านคิดว่าเป็นเอกลักษณ์เฉพาะโครงการของท่าน

.....

.....

.....

.....

2.3 วิธีการ ขั้นตอนปฏิบัติที่ท่านคิดว่าใช้ทำให้การควบคุมงานนั้นเกิดคุณภาพมากที่สุด

.....

.....

.....

.....

3. คำถามเพื่อการวิเคราะห์ปัญหาด้านคุณภาพ (ประกอบตารางผลของจุดบกพร่อง)

3.1 เหตุผลสำคัญที่เป็นอุปสรรคของการบริหารงานโครงการให้ได้คุณภาพ

.....

.....

.....

.....

3.2 ท่านคิดว่าสาเหตุหลักที่ทำให้เกิดจุดบกพร่อง (defect) มากที่สุดเป็นเพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

3.3 ท่านคิดว่างานในเรื่องใดที่จะส่งผลกระทบต่อคุณภาพโดยรวมมากที่สุด หากไม่มีการบริหารจัดการที่ดีพอ และเพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

3.4 ปัจจัยหลักที่ทำให้เกิดจุดบกพร่อง (defect) ในงานก่อสร้างในแต่ละงาน

ด้านบุคคลากร (เช่น ผู้ควบคุมงาน ช่างฝีมือ แรงงาน)

.....

.....

.....

.....

ด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ

.....

.....

.....

.....

ด้านเวลาในการดำเนินงาน

.....

.....

.....

.....

ด้านกระบวนการ ระบบงาน ขั้นตอนการบริหารจัดการ

.....

.....

.....

.....

ปัจจัยอื่น ๆ (เช่น แบบก่อสร้าง สภาพแวดล้อม เครื่องมือสนับสนุนการบริหารงาน)

.....

.....

.....

.....

4. คำถามแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพ

4.1 แนวทางป้องกันอุปสรรคที่เกิดขึ้นของการบริหารงานโครงการให้ได้คุณภาพ

.....

.....

.....

.....

4.2 สิ่งที่ท่านคิดว่าจะปรับปรุง เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาดบกพร่อง (defect) ที่เกิดขึ้น

.....

.....

.....

.....

4.3 แนวทางในการปรับปรุงปัจจัยที่ทำให้เกิดจุดบกพร่อง (defect) ในงานก่อสร้างในแต่ละหมวดงาน

ด้านบุคลากร (เช่น ผู้ควบคุมงาน ช่างฝีมือ แรงงาน)

.....

.....

.....

.....

ด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ

.....

.....

.....

.....

ด้านเวลาในการดำเนินงาน

.....

.....

.....

.....

ด้านกระบวนการ ระบบงาน ขั้นตอนการบริหารจัดการ

.....

.....

.....

.....

ปัจจัยอื่น ๆ (เช่น แบบก่อสร้าง สภาพแวดล้อม เครื่องมือสนับสนุนการบริหารงาน)

.....

.....

.....

.....