

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	20
4.1 สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุปัจจัยที่ทำให้เกิดจุดบกพร่อง.....	37