

## บรรณานุกรม

- กัตัญญู หิรัญญสมบุญรณ์. (2545). *การจัดการธุรกิจขนาดย่อม*. กรุงเทพฯ: บริษัท เท็กซ์ แอนด์เจอร์นัลพับลิเคชั่น จำกัด.
- กฤษณ์ รื่นรมย์ และคณะ. (2547). *การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด*. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- กรมวิชาการ. (2544). *แนวคิดเกี่ยวกับวัฒนธรรมสถานศึกษาสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา และค่านิยม: เอกสารประกอบการประชุมสัมมนา สร้างเครื่องมือวิจัยระหว่าง 23-26 พฤษภาคม 2544 ณ โรงแรมกรุงศรีริเวอร์ พระนครศรีอยุธยา*. กรุงเทพฯ: กองวิจัยทางการศึกษา กรมวิชาการ.
- \_\_\_\_\_. (2545). *วัฒนธรรม สภาพแวดล้อม และค่านิยมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ความดี และความสุขของผู้เรียน*. กรุงเทพฯ: กองวิจัยทางการศึกษา กรมวิชาการ.
- ชูดา จิตพิทักษ์. (2525). *พฤติกรรมศาสตร์เบื้องต้น*. สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ฐานิสวรี ธีระเจริญกุล. (2548). *ความหนาแน่นและความแออัด*. รายงานโครงการเฉพาะบุคคล มหาวิทยาลัยศิลปากร คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ธนาธิปไตยพัฒนาศิลป์ จำกัด. (2548). *รายงานประจำปี 2548 ถึง 2551*. โครงการศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550.
- ธเนศ ขำเกิด. (2533). *การจัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่ดีในประถมศึกษา*. สารพัฒนาหลักสูตร.
- บุญช่วย จินดาพันธ์. (2536). *การบริหารอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์กรมการศาสนา.
- พรทิพย์ พิมพ์สินธุ์. (2540). *ภาพพจน์นั้นสำคัญยิ่ง การประชาสัมพันธ์กับภาพพจน์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ประกายพฤกษ์.
- พรธนากราย ทัฬหะประภา. (2548). *จิตวิทยาประยุกต์ในชีวิตและในการทำงาน*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิสิฐ พิษณานนท์ และประเสริฐ อินทร์รักษ์. (2545). *เอกสารประกอบการสอนวิชาการวางแผนเกี่ยวกับอาคารสถานที่โรงเรียน*. นครปฐม: คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.
- ยงยุทธ วงศ์รัมย์ศานดี. (2542). *เอกสารประกอบการสอนชุดวิชา พฤติกรรมการสื่อสาร หน่วยที่ 4*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

- วิจิตรบุษบา มารมย์. (2545). การบริหารจัดการทรัพยากรอาคาร การจัดการพื้นที่/สถานที่สำหรับสภาพแวดล้อมในอนาคต. รายงานโครงการเฉพาะบุคคลมหาบัณฑิต คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิรัช ฤทธิธนกุล. (2544). การประชาสัมพันธ์ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุรพงษ์ โสธนะเสถียร. (2533). การสื่อสารกับสังคม. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสรีชัย โชติพานิช. (2548). การจัดระบบการบริหารทรัพยากรกายภาพ *Facility Management Arrangement*. ในองค์กรแต่ละประเภท รายงานโครงการเฉพาะบุคคลมหาบัณฑิต ภาควิชาเคหการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรรถวุฒิ ศีลวุฒิกุล. (2548). รูปแบบการดำเนินชีวิตและทัศนคติของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อการส่งเสริมการขายของห้างสรรพสินค้าโรบินสัน. รายงานโครงการเฉพาะบุคคลมหาบัณฑิต. คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อัญชลี ลิวสกุล. (2546). การจัดการองค์กรค้าปลีกในส่วนพื้นที่เช่า ของห้างเทสโก้โลตัส. รายงานโครงการเฉพาะบุคคลมหาบัณฑิต. คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อารีวรรณ อ่วมตานี. (2549). การวิจัยเชิงคุณภาพ สืบค้นเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2552. จาก <http://opac2.clib.psu.ac.th/BibDetail.aspx?bibno=32922>
- อุรัสสา ตระการวุฒิกุล. (2549). ทัศนคติของลูกค้าต่อการบริหารพื้นที่เช่า ศึกษาเฉพาะกรณี บิ๊กซี สาขาติวานนท์. รายงานโครงการเฉพาะบุคคลมหาบัณฑิต. คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อุไรวรรณ ชินตระกูลรัตน์. (2547). การรับรู้และทัศนคติของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อห้างสรรพสินค้าพาด้า. รายงานโครงการเฉพาะบุคคลมหาบัณฑิต. คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เอี่ยมทิพย์ ศรีทอง. (2550). การบริหารคุณภาพ. สืบค้นเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2552. จาก [http://dusithost.dusit.ac.th/~ei/viji/six\\_sigma.htm](http://dusithost.dusit.ac.th/~ei/viji/six_sigma.htm)
- Gifford, R. (1995). *Environmental Psychology*. New York: Pergamon Press.
- Owen, R.G. (1995). *Organizational Behavior in Education* (5th ed.). New York: Prentice-Hall.

- Deming, W.E. (1995). *Deming: the way we knew him*. Publisher: CRC
- Crosby, P. (1995). *Quality Without Team*(11<sup>th</sup> ed.). New York: McGraw-Hall.
- Feigenbaum, A. (1999). *Creativity and management to change TQM: Total Quality Management*(1<sup>st</sup> ed.). Oxford: Blackwell Business.
- Ishikawa, K. (2002). *Total Quality Management in Education*(3rd ed.).London: Edward Sallis,
- Riviere, W.I. (2006). *Facility Management a purchasing perspective*. Retrieved September 13, 2009. from [http://www.mb.utwente.nl/ompl/chairs/utips/knowledgebank/Theses/facility\\_management\\_a\\_purchasi.pdf](http://www.mb.utwente.nl/ompl/chairs/utips/knowledgebank/Theses/facility_management_a_purchasi.pdf)