

ภาคผนวก ข.  
แบบสอบถามที่ผ่านการทำ Validity และ Reliability



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

Employee Engagement ของพนักงานในอุตสาหกรรมการพิมพ์และบรรจุภัณฑ์  
ศึกษาเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

โดย

นางสาวกนกวรรณ	ขจรศักดิ์เมธี
นางสาวพรพรรณ	ชลพรมงคล
นางสาวศรัณยู	นาโค

การศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
โครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจเน้นการบริหารทรัพยากรมนุษย์และองค์การ



คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

## คำชี้แจง

1. ผู้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คือ พนักงานควบคุมเครื่องจักร หรือช่างระดับ 2 หรือช่างระดับ 1 หรือหัวหน้าช่าง ที่มีความรู้ความสามารถในการตั้งค่าเครื่องจักร และควบคุมการเดินเครื่องจักรได้เป็นอย่างดี
2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาถึงปัจจัยของ Employee Engagement ที่ส่งผลต่อการรักษาพนักงานในอุตสาหกรรมการพิมพ์และบรรจุภัณฑ์ ศึกษาเฉพาะในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และเพื่อศึกษาทิศทางของผลของปัจจัยของ Employee Engagement แต่ละด้านต่อการรักษาพนักงานในอุตสาหกรรมการพิมพ์และบรรจุภัณฑ์ ศึกษาเฉพาะในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล
3. นิยามศัพท์เฉพาะ มีดังนี้
  - **Employee Engagement** หมายถึงทัศนคติที่ดีของพนักงานที่มีต่อองค์การ พนักงานมีความเต็มใจที่จะทุ่มเท และปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย หากพนักงานขาดความผูกพันต่อองค์การ จะทำให้พนักงานขาดงาน ไม่ตรงต่อเวลาในการทำงาน และมีการโยกย้ายเปลี่ยนงาน
  - **อุตสาหกรรมการพิมพ์และบรรจุภัณฑ์** (ซึ่งอาจเรียกว่า โรงพิมพ์) หมายถึง อุตสาหกรรมที่ประกอบด้วยกลุ่มธุรกิจสิ่งพิมพ์ กลุ่มธุรกิจบรรจุภัณฑ์ และกลุ่มธุรกิจการพิมพ์สกรีน
  - **การรักษาพนักงาน** หมายถึง การพยายามที่จะทำให้พนักงานมีความพอใจในการทำงาน และทำให้พนักงานไม่มีความตั้งใจที่จะลาออกโดยสมัครใจ
  - **การพัฒนาอาชีพ** หมายถึง กิจกรรมที่ทำให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ ได้แก่ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ความก้าวหน้าในเงินเดือน และความก้าวหน้าในการพัฒนาตนเอง
  - **การบริหารค่าตอบแทน** หมายถึง การกำหนดค่าตอบแทน และสวัสดิการทั้งในรูปของเงินโดยตรง และไม่ได้อยู่ในรูปของเงินโดยตรง
  - **วัฒนธรรมองค์การ** หมายถึง ความรู้สึกและทัศนคติร่วมของคนในองค์การ ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของพนักงานในองค์การ โดยถ่ายทอดกันมาเรื่อยๆ จนเป็นบรรทัดฐาน และจะไม่มีการทำงานนอกเหนือจากบรรทัดฐาน เพราะจะถูกมองว่าแตกแยกและไม่ได้เข้าร่วมในกลุ่ม

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาเติมข้อความลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็น

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. อายุ ( ) 18 - 27 ปี ( ) 28 - 37 ปี  
( ) 38 - 47 ปี ( ) 48 - 57 ปี  
( ) 58 ปีขึ้นไป โปรดระบุ.....
3. สถานภาพ ( ) โสด ( ) สมรส ( ) หย่า/หม้าย
4. ระดับการศึกษาสูงสุด ( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษา  
( ) มัธยมศึกษาปลาย ( ) ปวช  
( ) ปวส ( )ปริญญาตรี  
( ) อื่นๆ .....
5. อายุงานในตำแหน่งปัจจุบัน ( ) 0 - 5 ปี ( ) 6 - 10 ปี  
( ) 11 - 15 ปี ( ) 16 - 20 ปี  
( ) 21 ปีขึ้นไป โปรดระบุ.....
6. ตำแหน่งปัจจุบัน .....

### ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้ เป็นเรื่องเกี่ยวกับความคิดเห็นของท่าน ไม่มีข้อความใดถูกหรือผิด ขึ้นอยู่กับความคิดเห็นส่วนบุคคลว่า ท่านมีความรู้สึกหรือความคิดเห็นอย่างไรต่อข้อความต่อไปนี้ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
ด้านการพัฒนาอาชีพ						
1	<u>ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่</u> องค์กรของท่านมีแผนพัฒนาเพื่อ ความก้าวหน้าในสายอาชีพที่ชัดเจน					
2	ท่านรู้สึกว่ตำแหน่งงานที่ท่านมีโอกาส ที่จะก้าวหน้าต่อไปได้					
3	เมื่อท่านเข้ามาทำงานกับองค์กร ท่าน ทราบอย่างชัดเจนว่าท่านสามารถ เติบโตในสายอาชีพของท่านได้อย่างไร					
4	<u>ความก้าวหน้าในเงินเดือน</u> องค์กรของท่านมีแผนความก้าวหน้า ในเงินเดือนที่ชัดเจน					
5	ท่านมีโอกาสได้รับการปรับเงินเดือน สูงขึ้น เมื่อองค์กรของท่านมีการปรับ เงินเดือนประจำปี					
6	ท่านมีโอกาสที่จะได้รับเงินเดือนสูงขึ้น เมื่อได้รับตำแหน่งใหม่ที่สูงขึ้น					
7	<u>ความก้าวหน้าในการพัฒนาตนเอง</u> ท่านได้รับโอกาสเข้ารับการฝึกอบรม และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
8	องค์กรของท่านเปิดโอกาสให้ท่านได้ พัฒนาทักษะในการทำงาน โดย มอบหมายให้ท่านทำงานหลากหลาย					

ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
9	ในที่ทำงานท่านมีโอกาสพิสูจน์ให้ องค์การเห็นศักยภาพในการทำงาน ของท่าน ทำให้ท่านได้รับมอบหมายให้ ทำงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ และความต้องการของท่าน					
ด้านการบริหารค่าตอบแทน						
10	<u>การกำหนดค่าตอบแทนในรูปของตัว เงินโดยตรง</u> ท่านคิดว่าเงินเดือนที่ท่านได้รับ เหมาะสมกับการดำรงชีพในปัจจุบัน					
11	ท่านรู้สึกว่าคุณค่าเงินเดือนที่ท่านได้รับจูงใจ ให้ท่านใช้ความรู้ความสามารถและ ประสบการณ์ในการทำงานเพื่อให้งาน ที่ทำมีประสิทธิภาพ					
12	ท่านรู้สึกว่าคุณค่าการของท่านจ่าย เงินเดือนอย่างยุติธรรม เมื่อเทียบกับ บุคคลอื่น					
13	<u>การกำหนดค่าตอบแทนที่ไม่ได้อยู่ใน รูปของตัวเงินโดยตรง</u> ท่านรู้สึกว่าคุณค่าการขององค์การที่ ท่านทำงานอยู่ทัดเทียมกับองค์การอื่น หรือมากกว่า					
14	ท่านคิดว่า คุณค่าการที่ได้รับจาก องค์การคุ้มค่ากับความพยายามทุ่มเท ให้กับการทำงานของท่าน					

ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
15	ท่านคิดว่าองค์การของท่านจัด สวัสดิการได้เพียงพอกับความต้องการ ของท่าน					
ด้านวัฒนธรรมองค์การ						
	<b>ลักษณะสร้างสรรค์</b>					
16	องค์การของท่านเปิดโอกาสให้ พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนด เป้าหมายการปฏิบัติงาน					
17	องค์การของท่านสนับสนุนให้ท่าน พัฒนางานของตนเองได้อย่างอิสระ					
18	องค์การของท่านสนับสนุนให้พนักงาน แสดงความคิดเห็นในการบริหาร จัดการ					
19	เพื่อนร่วมงานของท่านมีความเป็น กันเอง					
	<b>ลักษณะตั้งรับ-เฉยชา</b>					
20	พนักงานในองค์การของท่านมีการ หลีกเลี่ยงความขัดแย้งจากความ คิดเห็นไม่ตรงกัน					
21	พนักงานในองค์การของท่านมีการ ปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด					
22	ท่านต้องปฏิบัติตามการตัดสินใจของ ผู้บังคับบัญชาเนื่องจากเชื่อว่าการ ตัดสินใจนั้นถูกต้อง					

ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
23	พนักงานในองค์การของท่านไม่กล้า ตัดสินใจในการทำงานเพราะกลัว ผิดพลาด					
24	<u>ลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว</u> พนักงานในองค์การของท่านมัก ต่อต้านความคิดเห็นของผู้อื่น					
25	องค์การของท่านให้ความสำคัญกับ การอำนาจหน้าที่ของพนักงาน					
26	องค์การของท่านมีวิธีการปฏิบัติงาน แบบแข่งขันกัน เพื่อต้องการชนะและ เหนือกว่าบุคคลอื่นในองค์การ					
27	องค์การของท่านให้ความสำคัญกับ ผลงานที่สมบูรณ์แบบ โดยให้มีความ ผิดพลาดน้อยที่สุด					

### ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับการรักษาพนักงาน

คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้ เป็นเรื่องเกี่ยวกับความคิดเห็นของท่าน ไม่มีข้อความใดถูกหรือผิด  
ขึ้นอยู่กับความคิดเห็นส่วนบุคคลว่า ท่านมีความรู้สึกหรือความคิดเห็นอย่างไรต่อ  
ข้อความต่อไปนี้ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1	ท่านรู้สึกว่าคุณมีความรู้ ความสามารถเป็นที่ต้องการของ โรงพิมพ์ต่างๆ					
2	ท่านรู้สึกพึงพอใจกับ สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน					
3	ท่านรู้สึกมีความปลอดภัยในการ ทำงาน					
4	ท่านสามารถทำงานร่วมกับเพื่อน ร่วมงานได้เป็นอย่างดี					
5	ท่านสามารถทำงานร่วมกับ ผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านได้เป็น อย่างดี					
6	ท่านสามารถทำงานร่วมกับ หัวหน้าของท่านได้เป็นอย่างดี					
7	หัวหน้าของท่านมีการประเมินผล การปฏิบัติงานท่านอย่างยุติธรรม					
8	หัวหน้าของท่านมีการให้ข้อมูล ย้อนกลับให้ท่านทราบ					
9	ท่านรู้สึกพอใจกับเงินเดือนที่ท่าน ได้รับ					
10	ท่านรู้สึกพอใจกับสวัสดิการต่างๆ ที่ท่านได้รับ					
11	ท่านรู้สึกเห็นด้วยกับเป้าหมายของ องค์กร					

ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
12	ทัศนคติของท่านในการทำงานสามารถเข้าได้กับทัศนคติและค่านิยมขององค์การ					
13	ท่านรู้สึกว่าคุณได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น					
14	ท่านรู้สึกว่าท่านมีความก้าวหน้าในงานของท่าน					
15	ท่านรู้สึกว่างานของท่านมีความท้าทาย					
16	ท่านรู้สึกว่าท่านได้มีส่วนร่วมในองค์การ					
17	ท่านรู้สึกว่าท่านได้รับอำนาจในการตัดสินใจในงานของท่าน					
18	ท่านชอบงานที่ทำอยู่ โดยไม่คิดจะเปลี่ยนงาน					