

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	1
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	2
1.4 วิธีดำเนินการศึกษา	2
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
2. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลและองค์กรพิทักษ์ระบบคุณธรรมของไทย..	3
2.1 ระบบการบริหารงานบุคคลของประเทศไทยก่อนปี พ.ศ. 2551	3
2.1.1 ความหมายของระบบการบริหารงานบุคคล	3
2.1.2 เป้าหมายสำคัญในการบริหารงานบุคคล	3
2.1.3 วิวัฒนาการของการบริหารงานบุคคลภาครัฐของไทย.....	5
2.1.4 การบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย	11
2.1.5 รูปแบบการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น.....	14
2.2 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานบุคคล เรื่องการอุทธรณ์ และร้องทุกข์	17
2.2.1 ปัญหาระบบอุทธรณ์และร้องทุกข์ของไทย อยู่ภายใต้ระบบอุปถัมภ์.....	17

2.2.2	ปัญหาองค์กรวินิจฉัยอุทธรณ์และร้องทุกข์มีตัวแทน ของกลุ่มอาชีพหรือตัวแทนของข้าราชการเข้ามาเป็นกรรมการ ในองค์กร ทำให้องค์กรขาดความเป็นกลาง	18
2.2.3	ปัญหาบทบัญญัติของกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องอุทธรณ์และร้องทุกข์	19
2.3	การเกิดขึ้นขององค์กรพิทักษ์ระบบคุณธรรมตามพระราชบัญญัติ ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551	23
3.	องค์กรพิทักษ์ระบบคุณธรรมในต่างประเทศ	31
3.1	ระบบพิทักษ์คุณธรรมของสหรัฐอเมริกา	31
3.2	ระบบพิทักษ์คุณธรรมของออสเตรเลีย	34
3.3	ระบบพิทักษ์คุณธรรมของสหราชอาณาจักร	37
4.	สภาพปัญหาของระบบอุทธรณ์ ร้องทุกข์ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	44
4.1	ระบบอุทธรณ์.....	44
4.1.1	การอุทธรณ์ คือกระบวนการเยียวยาผู้ที่ถูกลงโทษทางวินัย ให้ได้มีโอกาสในการที่จะได้รับการพิจารณาทบทวนการลงโทษ จากผู้มีอำนาจในการพิจารณาอีกครั้ง	45
4.1.1.1	ผู้มีสิทธิอุทธรณ์.....	45
4.1.1.2	การอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ.....	46
4.1.1.3	หลักเกณฑ์และวิธีการอุทธรณ์	49
4.1.1.4	สิทธิของผู้อุทธรณ์	51
4.1.1.5	หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาอุทธรณ์.....	55
4.1.1.6	การพิจารณาอุทธรณ์.....	59
4.1.1.7	การนับเวลาอุทธรณ์.....	63
4.1.2	ปัญหาของการอุทธรณ์....	63

4.2 ระบบร้องทุกข์.....	67
4.2.1 การร้องทุกข์	67
4.2.1.1 ผู้มีสิทธิร้องทุกข์	68
4.2.1.2 สาเหตุของการร้องทุกข์.....	68
4.2.1.3 หลักเกณฑ์และวิธีการร้องทุกข์.....	70
4.2.1.4 สิทธิของผู้ร้องทุกข์	75
4.2.1.5 หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาร้องทุกข์.....	78
4.2.1.6 การพิจารณาวินิจฉัย	82
4.2.1.7 การนับเวลาร้องทุกข์.....	84
4.2.2 ปัญหาของการร้องทุกข์	85
5. แนวทางการแก้ไขปัญหาของระบบคุณธรรม ร้องทุกข์ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	87
5.1 การจัดตั้งองค์กรพิทักษ์ระบบคุณธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น....	87
5.2 ปัญหาบางประการที่อาจเกิดขึ้นจากการมีองค์กรพิทักษ์ ระบบคุณธรรมท้องถิ่นและแนวทางในการแก้ไข.....	91
5.2.1 ความเป็นอิสระของสำนักงานพิทักษ์ระบบคุณธรรมท้องถิ่น.....	91
5.2.2 อำนาจในการใช้ดุลพินิจขององค์กรพิทักษ์ ระบบคุณธรรมท้องถิ่น.....	91
6. บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....	98
6.1 บทสรุป	98
6.2 ข้อเสนอแนะ	105
บรรณานุกรม	107

ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก.....	110
ภาคผนวก ข.....	114
ประวัติการศึกษา.....	118