

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การปกครองส่วนท้องถิ่นนับเป็นหลักการปกครองที่สำคัญอย่างหนึ่งในการบริหารราชการแผ่นดินของไทย โดยท้องถิ่นนั้นมีหน้าที่ในการจัดบริการต่างๆ ให้กับประชาชนโดยตรง ดังนั้นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรส่วนท้องถิ่นทั้งข้าราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่นจึงต้องมีความรู้และกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อส่งผลให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพต่อผู้รับบริการ การที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ได้กระทำอย่างหนึ่งอย่างใดไปโดยอาจขาดความเชี่ยวชาญในเรื่องของระเบียบ กฎเกณฑ์ หรือกระทำไปโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ กระทั่งทำให้เกิดความผิดพลาดวินัยเกิดขึ้น หรืออาจเกิดความคับข้องใจในการปฏิบัติงานก็ตาม เหตุต่างๆ เหล่านี้เป็นต้นเหตุสำคัญที่ทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความท้อถอยในการปฏิบัติหน้าที่ และยิ่งไปกว่านั้นถ้าผู้ปฏิบัติงานดังกล่าวต้องการความเป็นธรรม โดยใช้ช่องทางของการอุทธรณ์และร้องทุกข์ เพื่อให้มีการพิจารณากรณีที่เกิดขึ้นอีกครั้ง แต่กลับมีข้อสงสัยในความยุติธรรมขึ้น เนื่องจากผู้พิจารณาอุทธรณ์ ร้องทุกข์นั้นเป็นกลุ่มบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งมาจากฝ่ายบริหารเช่นเดียวกัน ดังนั้นเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจึงควรที่จะมีองค์กรที่ทำหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก และเป็นที่ยอมรับในมาตรฐานของการพิจารณาว่าจะถูกต้อง รวดเร็วและเป็นธรรมให้แก่ข้าราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่น ซึ่งผลลัพธ์สุดท้ายที่จะเกิดขึ้นก็คือบริการที่ดีและประโยชน์สุขกับประชาชนในท้องถิ่น

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1) เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาของระบบอุทธรณ์และร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 2) เพื่อศึกษาปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการมีองค์กรพิทักษ์ระบบคุณธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมุ่งหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสม

1.3 ขอบเขตของการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้จะทำการศึกษาถึงปัญหาของระบบอุทธรณ์และร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์กรพิทักษ์ระบบคุณธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะต้องเกิดขึ้นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2550 มาตรา 288 ว่าควรมีโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ที่เหมาะสมอย่างไร รวมถึงปัญหาบางประการที่อาจเกิดขึ้นจากการมีองค์กรพิทักษ์ระบบคุณธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา

1.4 วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้มีวิธีการศึกษา 2 ลักษณะ ดังนี้

1.4.1 ศึกษาข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง

1.4.1.1 เอกสารที่เป็นกฎหมายและกฎระเบียบภายในที่เกี่ยวข้อง

1.4.1.2 เอกสารที่ไม่ใช่กฎหมาย ได้แก่ ร่างกฎหมาย รายงานผลการศึกษาวิจัย

เอกสารตำราทางวิชาการ และข้อมูลประกอบอื่น ๆ

1.4.2 วิเคราะห์ปัญหาและหาวิธีการในการแก้ไขอย่างมีเหตุผล

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 มีแนวทางที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหาอุทธรณ์ ร้องทุกข์ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1.5.2 อาจนำข้อเสนอแนะจากการศึกษาไปใช้ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการมีองค์กรพิทักษ์ระบบคุณธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น