

REFERENCES

- Akers, M., & Porter, G. (2003). Your EQ skills: Got what it takes. *Journal of Accountancy*, 195, 65-69. Retrieved July 14, 2008, from the Proquest Website: <http://proquest.umi.com/pqdweb?did=301800791&sid=2&Fmt=4&clientId=60588&RQT=309&VName=PQD>
- Bar-On, R. (2006). *The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI)* (University of Texas Medical Branch). Retrieved July 14, 2008, from <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/727/72709503.pdf>
- Bono, J., Foldes, H., Vinson, G., & Muros, J. (2007). Workplace emotions: The role of supervision and leadership. *Journal of Applied Psychology*, 92, 1357. Abstract retrieved July, 16, 2008, from the Proquest Website: <http://proquest.umi.com/pqdweb?did=1337089971&sid=3&Fmt=2&clientId=60588&RQT=309&VName=PQD>
- Christie, A., Jordan, P., Troth, A., & Lawrence, S. (2007). Testing the links between emotional intelligence and motivation. *Journal of Management and Organization*, 13, 212-225. Retrieved July, 16, 2008, from the Proquest Website: <http://proquest.umi.com/pqdweb?did=1372794221&sid=3&Fmt=3&clientId=60588&RQT=309&VName=PQD>
- Cooper, R. (1997). *Executive EQ: Emotional Intelligence in leadership and organizations*. New York: A Perigee Book.
- Côté, S., & Miners, C. (2006, March). Emotional intelligence, cognitive intelligence and job performance. *Administrative Science Quarterly*, 51, 1-28. Abstract retrieved July, 16, 2008, from the Proquest Website: <http://proquest.umi.com/pqdweb?did=1037450171&sid=3&Fmt=2&clientId=60588&RQT=309&VName=PQD>
- Frye, C., Bennett, A., & Caldwell, S. (2006). Team emotional intelligence and team interpersonal process effectiveness. *Mid-American Journal of Business*, 21, 49. Abstract retrieved July, 16, 2008, from the Proquest Website: <http://proquest.umi.com/pqdweb?did=1037862741&sid=2&Fmt=4&clientId=60588&RQT=309&VName=PQD>
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. New York: Bantam Books

- Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. New York: Bantam Books.
- Jantana Pengsart. (2001) *Emotional intelligence: theories and applications at work*. Unpublished master's individual study, Thammasat University, Language Institute.
- Kanokphat Jaithiang. (2008). *Emotional intelligence of employee with different jobs in the organization*. Unpublished master's individual study, Thammasat University, Language Institute.
- Rego, A., Sousa, F., Cunha, M., Correia, A., & Saur-Amaral, I. (2007). Leader self-reported emotional intelligence and perceived employee creativity: An exploratory study. *Creativity and Innovation Management*, 16, 250. Abstract retrieved July, 18, 2008, from the Proquest Website: <http://proquest.umi.com/pqdweb?did=1322453351&sid=3&Fmt=2&clientId=60588&RQT=309&VName=PQD>
- Richards, B. (2004). Turning intelligence in to effective action. *The journal for quality and participation*, 27, 12-14. Retrieved July, 18, 2008, from the Proquest Website: <http://proquest.umi.com/pqdweb?did=628727801&sid=3&fmt=4&clientId=60588&RQT=309&VName=PQD>
- Salovey, P., Brackett, M., & Mayer, J. (2004). *Emotional Intelligence: Key readings on the Mayer and Salovey Model*. New York: Dude.
- Salovey, P., & Sluyter, D. (1997) *Emotional development and Emotional Intelligence: education implications*. New York: BasicBooks.
- Suliman, A., & Al-Shaikh, F. (2007). Emotional Intelligence at works: Links to conflict and innovation. *Employee Relations*, 29, 208. Retrieved July, 18, 2008, from the Proquest Website: <http://proquest.umi.com/pqdweb?did=1177707111&sid=3&Fmt=3&clientId=60588&RQT=309&VName=PQD>
- Weisinger, H. (1998). *Emotional intelligence at work: The untapped edge for success*. San Francisco: Jossey-Bass.
- ดำรงศักดิ์ กล้าวิทย์กิจ. (2547). *ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ บุคลิกภาพ ความพึงพอใจในการทำงาน กับคุณภาพการบริการของพนักงานต้อนรับภาคพื้นบริษัทการบินไทย*

จำกั๊ด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญา, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ภาควิชา
จิตวิทยา, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม.

ไพบูลย์ อินทิสันห์. (2544). ความฉลาดทางอารมณ์ ค่านิยมในการทำงาน และลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานบนสายการบินไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญา,
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, คณะศึกษาศาสตร์, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.

สุรินทร์ หนูอินทร์. (2549). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับคุณภาพของ
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการนักศึกษาตามการรับรู้ของหัวหน้างาน: กรณีศึกษา
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญา, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลป
ศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมองค์การ.

สำนักพัฒนาสุขภาพจิต. (2543). การพัฒนาแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์สำหรับประชาชน
ไทย อายุ 12-60 ปี พ.ศ. 2543. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง