

สารบัญ

บทที่ 1 : บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	16
1.3 คำถามของงานวิจัย	16
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	16
1.5 คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	17
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	18
1.7 กรอบแนวคิดในการวิจัย	19
1.8 สมมติฐานในการวิจัย	20
บทที่ 2 : แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	21
2.1.1 ความหมายของความผูกพันต่อองค์กร	21
2.1.2 ความสำคัญของความผูกพันต่อองค์กร	24
2.1.3 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กร	26
2.1.4 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กร	32
2.1.5 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเรื่องการพัฒนาอาชีพ	39
2.1.6 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเรื่องการบริหารค่าตอบแทน	42
2.1.7 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเรื่องวัฒนธรรมองค์กร	47
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการรักษาพนักงานขององค์กร	54
2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับรูปแบบของอุตสาหกรรม	73
2.4 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	87
บทที่ 3 : วิธีดำเนินการวิจัย	97
3.1 วิธีการวิจัย	97
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	97
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	121
3.4 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	123
3.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	123

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	124
บทที่ 4 : ผลการศึกษาและอภิปรายผลการศึกษา	136
4.1 ผลการศึกษา	136
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	136
ส่วนที่ 2 ความผูกพันต่อองค์กร	138
ส่วนที่ 3 การรักษาพนักงาน	156
ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน	162
4.2 การอภิปรายผลการศึกษา	174
บทที่ 5 : สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	184
5.1 สรุปผลการศึกษา	184
5.2 ข้อจำกัดและข้อเสนอแนะ	202
ข้อจำกัด	202
ข้อเสนอแนะสำหรับองค์กร	203
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	207
ภาคผนวก ก : การประมวลผล Reliability ด้วยโปรแกรม SPSS Version 13	209
ภาคผนวก ข : แบบสอบถามที่ผ่านการทำ Validity และ Reliability	213
ภาคผนวก ค : การหาค่าความถี่ ร้อยละ ของปัจจัยส่วนบุคคล ด้วย SPSS Version 13	222
ภาคผนวก ง : ผลการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้วย SPSS Version 13	224
ภาคผนวก จ : การประมวลผล One Sample T-Test 2 tails เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย	227
ภาคผนวก ฉ : ผลการทดสอบสมมติฐานด้วย SPSS Version 13	236
ภาคผนวก ช : รายชื่อบริษัทที่ส่งแบบสอบถามคืนกลับมา	262
บรรณานุกรม	264