

APPENDIX B

Thai Questionnaire

กรณีศึกษาเกี่ยวกับ การตอบสนองของพนักงานในองค์กรหนึ่งที่มีต่อ
Balanced Scorecard (BSC)

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยาระเบียบวิจัยในการศึกษาปริญญาโท สาขาภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ สถาบันภาษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วัตถุประสงค์ของแบบสอบถามนี้เพื่อตรวจสอบปัจจัยที่มีผลต่อการตอบสนองของพนักงานที่มีต่อ BSC คำตอบทั้งหมดที่ได้รับจะถูกเก็บเป็นความลับและจะใช้เพื่องานวิจัยนี้เท่านั้น ทำนี้ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้ หากท่านมีข้อสงสัยประการใดกรุณาติดต่อ สุพัตรา นาศรีวิชัยย์ ที่หมายเลขโทรศัพท์มือถือ 081-640-4410 หรือ ทางอีเมลล์ deesupatra@yahoo.com

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

ขอแนะนำ: โปรดเขียน ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่าน

1. เพศ

☐

ผู้ชาย

☐

ผู้หญิง

2. อายุ

☐

21-30

☐

31-40

☐

41-50

☐

มากกว่า 51

3. การศึกษาขั้นสูงสุด

☐

ปวช

☐

ปวส

☐

ปริญญาตรี

☐

ปริญญาโท หรือ สูงกว่า

☐

อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

4. การศึกษาในสาขา

☐

บัญชี

☐

ทรัพยากรบุคคล

☐

บริหารธุรกิจ

☐

อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

5. สถานภาพสมรส

☐ โสด

☐ แต่งงานแล้ว

☐ แยกกันอยู่/หย่า

☐ หม้าย

ส่วนที่ 2: ข้อมูลในการทำงาน

ข้อแนะนำ: โปรดเขียน ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่าน

6. ประสบการณ์การทำงานในที่ทำงานปัจจุบัน

☐ 0-2 ปี

☐ 3-4 ปี

☐ 5-6 ปี

☐ 7-8 ปี

☐ 9-10 ปี

☐ มากกว่า 10 ปี

7. ณ ปัจจุบันคุณทำงานในแผนกใด

☐ บัญชีและการเงิน

☐ ขายและการตลาด

☐ แอร์

☐ เรือ

☐ ปฏิบัติการ

☐ ทรัพยากรบุคคลและสารสนเทศ

8. ณ ปัจจุบันคุณทำงานในตำแหน่ง _____

9. คุณมีลูกน้องหรือไม่?

☐ มี

☐ ไม่มี

10. คุณทราบข้อมูลเกี่ยวกับ BSC จาก

☐ ผู้บริหาร

☐ ผู้จัดการ/หัวหน้างาน

☐ เพื่อนร่วมงาน

☐ อีเมล

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)_____

ส่วนที่ 3: การรับทราบและความเข้าใจเกี่ยวกับ BSC

ข้อแนะนำ: โปรดเขียน ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

- 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างมาก
- 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
- 3 หมายถึง ยังไม่ตัดสินใจ
- 4 หมายถึง เห็นด้วย
- 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างมาก

คำถาม	ไม่เห็น ด้วยอย่าง มาก	ไม่เห็น ด้วย	ยังไม่ ตัดสินใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่าง มาก
11. คุณทราบว่าองค์กรกำลังดำเนินการใช้ BSC					
12. คุณเห็นด้วยกับองค์กรที่มีการใช้ BSC					
13. คุณทราบถึงวัตถุประสงค์ว่าทำไมองค์กรของคุณถึงใช้ BSC					
14. คุณได้เข้าร่วมการอบรมเกี่ยวกับ BSC					
15. คุณทราบถึงแนวความคิดและขั้นตอนในการนำ BSC มาใช้ในองค์กร					
16. คุณคิดว่า BSC สามารถถูกนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้อย่างง่ายดาย					
17. คุณมั่นใจว่า BSC สามารถทำให้องค์กรของคุณมีการพัฒนาให้ดีขึ้น					
18. คุณคิดว่าการนำ BSC มาใช้นั้นควรจะดำเนินการและเก็บข้อมูลโดยพนักงานภายในองค์กร					
19. คุณคิดว่าองค์กรควรมีที่ปรึกษาทางด้าน BSC เป็นบุคคลภายนอก					

คำถาม	ไม่เห็น ด้วยอย่าง มาก	ไม่เห็น ด้วย	ยังไม่ ตัดสินใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่าง มาก
20. คุณสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ BSC ได้อย่างเสรี					
21. BSC ได้ถูกสื่อสารภายในองค์กรอย่างทั่วถึง					
22. BSC ถูกถ่ายทอดไปสู่พนักงานในองค์กรโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย					
23. BSC แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าองค์กรมีเป้าหมายทางการเงินอย่างไร					
24. BSC สามารถนำไปสู่ความเข้าใจที่มากขึ้นว่าลูกค้าของคุณต้องการอะไร					
25. BSC ทำให้คุณสามารถลดขั้นตอนในการทำงานลงได้					
26. BSC สามารถช่วยให้คุณยกระดับความสามารถของคุณได้					
27. BSC สามารถช่วยให้คุณพัฒนาจุดอ่อนของคุณ					

ส่วนที่ 4: ข้อเสนอแนะ

28. คุณคาดหวังที่จะได้อะไรจากการนำ BSC มาใช้ให้เกิดประโยชน์?

- ☐ รายได้ที่เพิ่มขึ้น
- ☐ ความร่วมมือของพนักงานระหว่างแผนกมากขึ้น
- ☐ มีการพัฒนาขั้นตอนการทำงานภายในองค์กรเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

29. ผู้บริหารควรทำอย่างไรในการที่จะสนับสนุนให้พนักงานในองค์กรยอมทำตามขั้นตอนของการนำ BSC มาใช้ให้เกิดประโยชน์?

- ☐ ผู้บริหารทบทวนกลยุทธ์ทุกไตรมาสและอาจปรับวิธีการดำเนินงานให้เหมาะสมเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย
- ☐ ผู้บริหารจัดการอบรมความรู้เกี่ยวกับ BSC ให้กับพนักงานทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติเป็นประจำทุกเดือน
- ☐ ผู้บริหารทำความเข้าใจกับพนักงานทุกคนโดยอธิบายถึงความสำคัญของ BSC และประโยชน์ที่ได้รับ
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ _____
-

ขอบคุณที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามนี้