

## บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง Employee Engagement ของพนักงานในอุตสาหกรรมการพิมพ์และบรรจุภัณฑ์ ศึกษาเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยของ Employee Engagement ที่ส่งผลต่อการรักษาพนักงานให้คงอยู่กับองค์กร และทิศทางความสัมพันธ์ของปัจจัยของ Employee Engagement ที่ส่งผลต่อการรักษาพนักงานในอุตสาหกรรมการพิมพ์และบรรจุภัณฑ์ ศึกษาเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานควบคุมเครื่องจักร หรือ ช่างระดับ 2 หรือช่างระดับ 1 หรือหัวหน้าช่าง ที่มีความรู้ความสามารถในการตั้งค่าเครื่องจักรและควบคุมการเดินเครื่องจักรได้เป็นอย่างดี จำนวน 404 คน โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการกำหนดสัดส่วนของจำนวนสมาชิกในแต่ละชั้นภูมิ (Proportional Stratified Sampling) เพื่อให้ครอบคลุมกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษาทั้งเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล การวิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้วิเคราะห์ ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สถิติทดสอบ t (Independent Sample T-Test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) และการวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส อายุงาน ไม่มีผลต่อการรักษาพนักงาน ยกเว้นระดับการศึกษาที่มีผลต่อการรักษาพนักงานในอุตสาหกรรมการพิมพ์และบรรจุภัณฑ์ ศึกษาเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ส่วนความผูกพันต่อองค์กร ด้านการพัฒนาอาชีพ ด้านการบริหารค่าตอบแทน และด้านวัฒนธรรมองค์กร มีผลต่อการรักษาพนักงานและมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับการรักษาพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลจากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณพบว่า ความผูกพันต่อองค์กรด้านการพัฒนาอาชีพ การบริหารค่าตอบแทนและวัฒนธรรมองค์กร ไม่สามารถใช้นำมาพยากรณ์การรักษาพนักงานได้ จึงใช้การวิเคราะห์ปัจจัยเพื่อสร้างกลุ่มตัวแปรใหม่ โดยรวมตัวแปรความผูกพันต่อองค์กรด้านการพัฒนาอาชีพ ด้านการบริหารค่าตอบแทน และด้านวัฒนธรรมองค์กรเข้าด้วยกัน และเกิดตัวแปรใหม่ชื่อ ความผูกพันต่อองค์กร ซึ่งปัจจัยความผูกพันต่อองค์กรสามารถใช้นำมาพยากรณ์การรักษาพนักงานได้ โดยมีความแม่นยำในการพยากรณ์ร้อยละ 62.50