

**T 159532**

จริยธรรมของอาสาสมัครในหน่วยกู้ภัย : ศึกษากรณีมูลนิธิร่วมกตัญญู (ETHICS OF THE VOLUNTEERS IN A RELIEF AGENCY : A CASE STUDY OF THE RUAMKATANYU FOUNDATION)

สมานใจ ชั้นที่ห้าว 4236610 SHES/M

ศศ.ม.(จริยศาสตร์ศึกษา)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : วริยา ชินวรรโณ, M.A., Ph.D. ปกรณ์ สิงห์สุรียา, อ.ค.

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาหลักจริยธรรมในการทำงานของอาสาสมัครในหน่วยกู้ภัยของมูลนิธิเพื่อการกุศล เพื่อศึกษาทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาทางจริยธรรมในการทำงานของอาสาสมัครในหน่วยกู้ภัยของมูลนิธิเพื่อการกุศล เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาทางจริยธรรมของอาสาสมัครในหน่วยกู้ภัยของมูลนิธิเพื่อการกุศล

วิธีดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 การศึกษาวิจัยการเอกสาร และส่วนที่ 2 เป็นการวิจัยภาคสนาม ทำการสัมภาษณ์ระดับลึก โดยแบ่งผู้ถูกสัมภาษณ์เป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มแรกเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ในมูลนิธิร่วมกตัญญู กลุ่มสองเป็นผู้มิได้ทำงานในมูลนิธิ

จากการวิจัยภาคเอกสาร พยายามเปรียบเทียบความเหมือนและความต่างระหว่างจริยศาสตร์ตะวันตกและพุทธจริยธรรม ในประเด็นการบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคมซึ่งมีความเหมือนในหลายประเด็น คุณธรรมทางศีลธรรมของอริสโตเติล หน้าที่พื้นฐานของรอสส์ กับแนวพุทธจริยธรรมมีความสอดคล้องกัน แนวคิดของมิลล์ที่ใช้หลักมสุข คำนึงกล่าวถึงเจตนาเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งแนวพุทธดูทั้งเจตนาและผลของการกระทำ

จากการวิจัยภาคสนาม พบปัญหาของงานด้านอาสาสมัคร เกี่ยวกับความรู้ในด้านการปฐมพยาบาล ปัญหาทรัพย์สินของผู้ประสบอุบัติเหตุสูญหาย ปัญหาการแย่งผลงาน ปัญหาด้านนิเวศ ปัญหาการไม่ได้รับการยอมรับจากประชาชน

งานวิจัยนี้เสนอแนะในส่วนของแนวทางแก้ไขปัญหาคือ ควรปลูกจิตสำนึกในงานด้านอาสาสมัคร การกำหนดคุณสมบัติของอาสาสมัคร ต้องรู้จักพัฒนาตนเองและหลักจริยธรรมของอาสาสมัครผู้ปฏิบัติต้องมีเมตตา มีความกล้าหาญ มีความเต็มใจที่จะเสียสละ ควรประพฤติตนให้อยู่ในกรอบของคุณธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณีที่ดีงาม มีความซื่อสัตย์ในการทำงานโดยไม่หวังประโยชน์ส่วนตน และเมื่อต้องปฏิบัติหน้าที่ในการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บต้องคำนึงถึงสิทธิของผู้ป่วยในการช่วยเหลือบุคคลใดก็ตามไม่ควรแบ่งแยกเพศ ศิวพรณ เชื้อชาติ ศาสนา อายุ หรือความเชื่อทางการเมือง ควรปฏิบัติต่อผู้ที่ได้รับความช่วยเหลือเสมือนดังญาติของตนเอง

คำสำคัญ : จริยธรรม/ อาสาสมัคร

152 หน้า ISBN 974-04-4537-3

**TE 159532**

**ETHICS OF THE VOLUNTEERS IN A RELIEF AGENCY : A CASE STUDY OF THE  
RUAMKATANYU FOUNDATION**

**SAMARNJAI KHUNTEETAO 4236610 SHES/M**

**M.A. (ETHICAL STUDIES)**

**THESIS ADVISORS : WARIYA CHINWANNO, M.A., Ph.D., PAKORN SINGSURIYA, Ph.D.**

**ABSTRACT**

This qualitative research studied the ethical principles of the volunteers in relief agencies run by charity organizations; it was done to study views regarding ethical problems in their work; and to study suggestions for solving those ethical problems. Methodologies consisted of documentary research and field research, in which in-depth interviews were conducted with two groups of people, volunteers in the Ruamkatanyu Foundation and personnel whose work is related to relief agencies.

The documentary research showed that Western ethical theories and Buddhist ethics share some features. Aristotle focused on virtues while Ross emphasized prima facie duties. These virtues and duties also appear in some of the Buddhist ethical principles. Moreover, while Mill stresses the Greatest Happiness Principle, and Kant considers good will to be the most important, Buddhist ethics takes into account both happy consequences and good will. The field research showed that ethical problems found in volunteer's work were a lack of knowledge about first aid, victims' loss of property, work seizing, forensic issues, and poor image.

Suggestions are : Volunteers should be screened and morally developed in accordance with the ethical principles for volunteers, which consist of loving-customs, honesty, respect for victims' rights, and never discriminating by sex, color, race, religion, age, or political ideology.

**KEY WORDS : ETHICS / VOLUNTEERS**

152 pp. ISBN 974-04-4537-3