

พนารัตน์ ทองหมั่น 2555: ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการจัดการความรู้ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปรินญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ถวัลย์ เนียมทรัพย์, ปร.ค. 109 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้ การมีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ ทักษะคิดต่อการจัดการความรู้ และการยอมรับการจัดการความรู้ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และ 2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการจัดการความรู้ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 365 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้ การมีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ ทักษะคิดต่อการจัดการความรู้ และการยอมรับการจัดการความรู้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้ ในระดับมาก มีส่วนร่วมในการจัดการความรู้โดยรวมและรายด้าน ประกอบด้วยการมีส่วนร่วมในการคิด การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ และการมีส่วนร่วมในการประเมินผลในระดับปานกลาง มีทักษะคิดต่อการจัดการความรู้ในระดับปานกลาง และมีการยอมรับการจัดการความรู้โดยรวมและรายด้าน ประกอบด้วยการยอมรับการจัดการความรู้ในด้านความรู้ในระดับมาก และการยอมรับการจัดการความรู้ในด้านการนำไปปฏิบัติในระดับปานกลาง 2) ความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้ การมีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ในการประเมินผล และทักษะคิดต่อการจัดการความรู้ สามารถร่วมกันพยากรณ์การยอมรับการจัดการความรู้โดยรวมของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์การยอมรับการจัดการความรู้โดยรวมได้ร้อยละ 28.6 3) ความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้ การมีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ในการประเมินผล และทักษะคิดต่อการจัดการความรู้สามารถร่วมกันพยากรณ์การยอมรับการจัดการความรู้ในด้านความรู้ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์การยอมรับการจัดการความรู้ในด้านความรู้ได้ร้อยละ 26.8 และ 4) ความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้ การมีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ในการประเมินผล และทักษะคิดต่อการจัดการความรู้สามารถร่วมกันพยากรณ์การยอมรับการจัดการความรู้ในด้านการนำไปปฏิบัติของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์การยอมรับการจัดการความรู้ในด้านการนำไปปฏิบัติได้ร้อยละ 27.0

ลายมือชื่อนิสิต

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก