

การปรับตัวในการทำงานของคนพิการในสถานประกอบการ กรุงเทพมหานคร (ADJUSTMENT
IN THE WORKPLACE BY DISABLED EMPLOYEES IN BANGKOK)

สุภาพร พุ่มพวง 4137364 SHPE/M

ศศ.ม.(ประชากรศึกษา)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ศุภวัธย์ พลายน้อย, กศ.ด., (การวิจัยและพัฒนาหลักสูตร),
ระพีพรรณ คำหอม, ศศ.ม., (สังคมสงเคราะห์), ขนิษฐา เทวินทรภักดี, M.S., (RECREATIONAL
THERAPY)

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปรับตัวในการทำงาน
ของคนพิการในสถานประกอบการ กรุงเทพมหานคร ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ การปรับตัวด้านสภาพแวดล้อม
การปรับตัวด้านสังคม และการปรับตัวด้านการทำงาน และศึกษาตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการปรับตัว
ในการทำงานของคนพิการ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประเภทความพิการ
ระยะเวลาการทำงาน รายได้ สภาพแวดล้อมในการทำงาน อคติโนทัศน์ สัมพันธภาพในครอบครัว และ
การสนับสนุนทางสังคม โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 175 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล
ได้แก่ การสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน ค่ามัธยฐานและการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามด้วยการ
วิเคราะห์สถิติถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า คนพิการส่วนใหญ่มีการปรับตัวในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง โดย
การปรับตัวด้านสภาพแวดล้อม พบว่า คนพิการส่วนใหญ่มีความต้องการให้สถานประกอบการจัดที่พักให้
เพื่อสะดวกต่อการเดินทางมาทำงาน การปรับตัวด้านสังคม พบว่า คนพิการส่วนใหญ่ได้รับความช่วยเหลือ
และคำแนะนำในการทำงานทั้งจากเพื่อนร่วมงาน, นายจ้างเป็นอย่างดี การปรับตัวด้านการทำงาน พบว่า คน
พิการส่วนใหญ่จะมีความกระตือรือร้นและพยายามเรียนรู้งานจากนายจ้าง แต่ทางสถานประกอบการยังไม่ค่อย
มีการอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้กับคนพิการมากนัก

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปรับตัวในการทำงานของคนพิการ ได้แก่ เพศ สถานภาพสมรส
ระดับการศึกษา ประเภทความพิการ รายได้ และการสนับสนุนทางสังคม โดยทั้ง 6 ตัวแปรนี้สามารถ
อธิบายความแปรปรวนของการปรับตัวในการทำงานได้ร้อยละ 32.50

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย สถานประกอบการควรมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้เพื่อให้
คนพิการเกิดทักษะความรู้ และประสิทธิภาพการทำงานเพิ่มขึ้น รวมทั้งควรจัดหาที่พักให้คนพิการเพื่อเพิ่ม
ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน

**ADJUSTMENT IN THE WORKPLACE BY DISABLED EMPLOYEES IN
BANGKOK**

SUPAPORN PUMPOUNG 4137364 SHPE/M

M.A. (POPULATION EDUCATION)

THESIS ADVISORS : SUPAVAN PHLAINOI, Ed.D., (CURRICULUM
DEVELOPMENT & RESEARCH), RAPEEPAN KUMHOM, M.S., (MASTER
OF SOCIAL WORK), KANITTHA DHEVINPANDI, M.S., (RECREATIONAL
THERAPY)

ABSTRACT

The objectives of the study were to study three aspects of adjustment in the workplace by disabled employees in Bangkok: environmental adjustment, social adjustment and working adjustment. The study also examined variables related to workplace adjustment. The variables included sex, age, marital status, education, type of disability, working period, income, work environments, self concept, family relationship and social support. One hundred and seventy-five disabled employees were the sample of the study. A questionnaire was used as the tool of data collection. Frequency, percentage, mean, standard deviation, median and stepwise multiple regression were used for statistical analysis.

The results of the study found the majority of disable employees could adjust in the workplace to a moderate level. For environmental adjustment, they needed accommodation near the workplace. For social adjustment, they needed help and advice in working from their co-workers and employers, For working adjustment, they seemed to be enthusiastic and tried to learn from their employers. However workplaces still do not provide training for the disable. Factors including sex, marital status, education, type of disability, in come and social support were found to be determinants of work adjustment and could explain 32.50% of the total variation in the adjustment.

The findings suggest that workplaces should provide knowledge promotion activities for the disabled and increase work efficiency by providing training and accommonodation.