

ปัจจัยที่มีผลต่อการเข้าสู่ระบบมาตรฐาน ISO 9000 : 2000 กรณีศึกษา : สมาชิกสมาคมอาหารแช่เยือกแข็งไทย
(FACTORS INFLUENCING THE IMPLEMENTATION OF THE QUALITY
MANAGEMENT SYSTEM ISO 9000 : 2000 : A CASE STUDY OF THE THAI
FROZEN FOODS ASSOCIATION)

กาญจนา เกตุกรุด 4136230 ENAT/M

วท.ม.(เทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สุขุม ภูทอง, วท.ม., สยาม อรุณศรีมรกต, วท.ม., คงเดช สิริธิมาศย์, ค.อ.ค.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเข้าสู่ระบบมาตรฐาน ISO 9000 : 2000 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือสมาชิกของสมาคมอาหารแช่เยือกแข็งไทยจำนวน 104 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรม SPSS10.0 for Window สถิติที่ใช้วิเคราะห์ผลประกอบด้วย สถิติพื้นฐานได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความแตกต่างได้แก่ χ^2 - test , ANOVA, LSD เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างคู่ และ Stepwise Multiple Regression เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยอิสระ 1 ปัจจัย ที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการเข้าสู่ระบบมาตรฐาน ISO 9000 : 2000 ประกอบด้วย ระดับการศึกษา ประสบการณ์การเข้าฝึกอบรม จำนวนครั้งในการเข้าฝึกอบรม รูปแบบการประกอบการ มูลค่าการส่งออก และการได้รับการรับรองมาตรฐานอื่นๆ ในขณะที่ผลการวิเคราะห์ปัจจัยอิสระหลายปัจจัย ที่มีผลต่อการยอมรับการเข้าสู่ระบบมาตรฐาน ISO 9000 : 2000 จำนวน 18 ปัจจัย พบว่ามีเพียง 1 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับการเข้าสู่ระบบมาตรฐาน ISO 9000 : 2000 คือ จำนวนครั้งในการเข้าฝึกอบรม (X_1) ซึ่งตัวแปรดังกล่าวปรากฏความสัมพันธ์ในระดับร้อยละ 19.4 ($R^2 = 0.194$)

โดยสรุปจะเห็นได้ว่าการเข้ารับการฝึกอบรมมีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับการเข้าสู่ระบบมาตรฐาน ISO 9000 : 2000 ดังนั้นจึงมีข้อเสนอแนะว่าภาครัฐบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สมอ. กระทรวงอุตสาหกรรม ตลอดจนหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการจัดทำระบบควรมีการจัดการฝึกอบรมให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และขยายผลในจุดนี้ให้มากยิ่งขึ้นเพื่อให้ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมมีความเข้าใจ และเห็นถึงความสำคัญตลอดจนประโยชน์ที่แท้จริงของระบบ ISO 9000 : 2000

คำสำคัญ : การยอมรับ/ ระบบมาตรฐาน ISO 9000 : 2000/ อุตสาหกรรมอาหาร/ อาหารแช่เยือกแข็ง

FACTORS INFLUENCING THE IMPLEMENTATION OF THE QUALITY
MANAGEMENT SYSTEM ISO 9000 : 2000 : A CASE STUDY OF THE THAI
FROZEN FOODS ASSOCIATION.

KARNJANA GATEGRUT 4136230 ENAT/M

M.Sc. (APPROPRIATE TECHNOLOGY FOR RESOURCES AND
ENVIRONMENTAL DEVELOPMENT)

THESIS ADVISORS : SUKHUM POOTONG, M.Sc., SIAM ARUNSRIMORAKOT,
M.Sc., KONGDECH SITHIMART, D.Tech.Ed.

ABSTRACT

The purpose of this research was to investigate the factors in the frozen food industry affecting the implementation of the quality management system ISO 9000 : 2000. The collaboration of 104 cases from the Thai Frozen Food Association were used as a case study. All data were collected through a questionnaire. Data analysis was performed by SPSS10.0 for windows. Statistics analyzed consisted of standard statistics: percentage, mean average, standard deviation. In addition, the differential analyses were χ^2 -test, ANOVA and LSD to determine the differential average between values, and Stepwise Multiple Regression used to determine the relationship of factors.

The results showed that with regard to a single factor test, the factors related to acceptance of the quality management system ISO 9000: 2000 were educational level, training experience, numbers in training, type of manufacture, export value and other implemented quality management systems, respectively. Regarding multiple factor tests, only one out of 18 independent factors showed a significant association with the implementation of ISO 9000 : 2000. It was the number of training an in courses ISO course with an association level of 19.4 % ($R^2 = 0.194$)

In conclusion, the study found that training is the significant factor associated with the implementation of ISO 9000 : 2000. Therefore, both related government and private organizations including the Thai Industrial Standard Institute, Ministry of Industry and auditing system agencies should extend training courses, particularly, the importance and the actual benefit of receiving ISO 9000 : 2000 for all these industrial entrepreneurs.

KEY WORDS : ACCEPTANCE / QUALITY MANAGEMENT SYSTEM /
ISO 9000 : 2000 / FOOD INDUSTRIAL / FROZEN FOODS

103 P. ISBN 974-04-3574-2