

ชื่อปัญหาพิเศษ	ปัจจัยที่เกี่ยวกับชุดปฏิบัติงานที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงาน กรณีศึกษา ฝ่ายพัสดุ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	อิทธิพล บุญอารีย์
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)
ปีการศึกษา	2547

บทคัดย่อ

ปัจจัยที่เกี่ยวกับชุดปฏิบัติงานที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงาน กรณีศึกษา ฝ่ายพัสดุ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาว่าปัจจัยชุดปฏิบัติงานใหม่ของพนักงานในสังกัด ฝ่ายพัสดุ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานหรือไม่เพียงใด โดยใช้ทฤษฎีแรงจูงใจของมาสโลว์ ทฤษฎีความพึงพอใจของเฮิร์ชเบอร์ก ทฤษฎีแรงจูงใจของบาร์นาร์ด ทฤษฎีความเสมอภาคหรือทฤษฎีความเท่าเทียมกันของ สิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ เป็นแนวทางศึกษา ประชากรในการศึกษาครั้งนี้เป็นพนักงานสังกัดฝ่ายพัสดุ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 86.04 ของประชากรทั้งหมด เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปสำหรับการวิจัยเชิงสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาค่าความสัมพันธ์โดยใช้ chi-square ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีปัจจัยด้านสวัสดิการมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและปัจจัยด้านรูปแบบชุดปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับความสัมพันธ์ของปัจจัยที่เกี่ยวกับชุดปฏิบัติงานที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงาน จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยในด้านสวัสดิการและด้านสิ่งแวดล้อมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงาน แต่ปัจจัยด้านรูปแบบของชุดปฏิบัติงาน พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงาน เพราะรูปแบบของชุดปฏิบัติงานที่ได้รับจากบริษัทมีปัญหาด้านคุณภาพการตัดเย็บที่ไม่ดีของบริษัทผู้รับจ้าง ทำให้สิ่งที่พนักงานคาดหวังไว้ไม่ได้ตามที่ต้องการ ฉะนั้นจะเห็นว่ารูปแบบชุดปฏิบัติงานที่บริษัทมอบให้กับพนักงานเพื่อเป็นสิ่งจูงใจในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ถ้าไม่มีการควบคุมปัจจัยด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องไว้อย่างดีแล้ว อาจทำให้ผลลัพธ์สุดท้ายจะไม่ได้ตามที่บริษัทตั้งเป้าหมายไว้