

ชื่อปัญหาพิเศษ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการทำงานของ
 พนักงานเก็บค่าผ่านทางพิเศษ ทางพิเศษบูรพาวิถี
 การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
 ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ เพชรลักษณ์ วงศ์วัฒนสานต์
 สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)
 ปีการศึกษา 2547

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการทำงานของพนักงาน เก็บค่าผ่านทางพิเศษ ทางพิเศษบูรพาวิถี การทางพิเศษแห่งประเทศไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความเครียดในการทำงาน 2) ความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ภาระและความสมดุลในครอบครัว และบุคลิกภาพ กับความเครียดในการทำงาน 3) ความสัมพันธ์ของปัจจัยภายในองค์กร ได้แก่ ลักษณะงานและสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับ ความสัมพันธ์ภายในองค์กร รายได้และค่าตอบแทนในการทำงาน และความก้าวหน้าในการทำงาน กับความเครียดในการทำงาน ผลการศึกษาพบว่า 1) ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 62.50 มีอายุระหว่าง 25-30 ปี ร้อยละ 48.90 มีประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี ร้อยละ 38.60 สถานภาพเป็นโสด ร้อยละ 62.50 การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 37.50 มีภาระดูแลสมาชิกครอบครัว 1-2 คน ร้อยละ 53.40 ไม่มีปัญหาเรื่องเวลากับครอบครัวและมีปัญหาเป็นบางครั้ง ร้อยละ 34.10 และส่วนใหญ่มีบุคลิกภาพแบบ B (บุคลิกภาพแบบอ่อนคลาย) จำนวนร้อยละ 64.78 2) การวัดความเครียดในการทำงาน มีความเครียดอยู่ในระดับต่ำ $\bar{X} = 1.92$ จากคะแนนเต็ม 4.0 3) ปัจจัยส่วนบุคคลด้านประสบการณ์ในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความเครียด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัจจัยด้าน เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ภาระความสมดุลในครอบครัว และบุคลิกภาพ ไม่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการทำงาน 4) ปัจจัยภายในองค์กร ได้แก่ ลักษณะงานและสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับงาน ความสัมพันธ์ภายในองค์กร รายได้และค่าตอบแทนในการทำงาน และความก้าวหน้าในการทำงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการทำงาน โดยมีความพึงพอใจมากในปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจปานกลางในปัจจัยด้านลักษณะงานและสภาพแวดล้อม รายได้ค่าตอบแทนในการทำงาน และความก้าวหน้าในการทำงาน