

ชื่อปัญหาพิเศษ	การพัฒนารูปแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร : ศึกษากรณี บริษัท อินเทอร์เน็ต เน็ตเวิร์ค (ไทยแลนด์) จำกัด
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	สมศักดิ์ ชื่นขำ
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ)
ปีการศึกษา	2547

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร: ศึกษากรณี บริษัท อินเทอร์เน็ต เน็ตเวิร์ค (ไทยแลนด์) จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันในการบริหารงานบุคคลของบริษัทอินเทอร์เน็ต เน็ตเวิร์ค (ไทยแลนด์) จำกัด 2) ศึกษารูปแบบการประเมินผลบุคลากรของบริษัทอินเทอร์เน็ต เน็ตเวิร์ค (ไทยแลนด์) จำกัด 3) เพื่อศึกษาการพัฒนาโปรแกรมประเมินผลบุคลากรของบริษัทอินเทอร์เน็ต เน็ตเวิร์ค (ไทยแลนด์) จำกัด ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ พนักงานของบริษัท อินเทอร์เน็ต เน็ตเวิร์ค (ไทยแลนด์) จำกัด ระดับผู้จัดการแผนก จำนวน 6 คน ผู้ศึกษาได้สรุปผลการศึกษาดังนี้ 1) สภาพปัญหาปัจจุบันในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลของบริษัท พบว่า เป้าหมายขององค์กร คือ การมุ่งเน้นสู่ความเป็นเลิศ ในขณะที่พบว่า ปัจจุบันบริษัทมีการแข่งขันทางการตลาดสูง แต่พนักงานมีการใช้ทักษะต่ำ ขาดความริเริ่มสร้างสรรค์ผลงาน ขาดความเป็นผู้นำ ไม่กล้าตัดสินใจในการทำงาน และไม่ปรับเปลี่ยนความคิดให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง 2) รูปแบบการประเมินผลบุคลากรบริษัท พบว่าในปัจจุบันลักษณะการประเมินผลเป็นแบบการบรรยายความ โดยมีข้อจำกัดคือ เปิดโอกาสให้ผู้เขียนเสนอความคิดเห็นได้โดยอิสระ ไม่มีการกำหนดรายละเอียดที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ไม่สามารถอธิบายแนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้กับผู้ได้บังคับบัญชาได้ ก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับขวัญกำลังใจของพนักงานในเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงาน 3) การพัฒนาโปรแกรมประเมินผลบุคลากรของบริษัท พบว่า สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กรที่วางไว้ สามารถแก้ปัญหาการทำงานในแง่มุมของการบริหารบุคคลได้ ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า เหมาะสมดี เนื่องจากมีการให้น้ำหนัก (ระดับ) มีความเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีความเสมอภาค ครอบคลุม สามารถแก้ไขข้อบกพร่องของพนักงานได้ และโปรแกรมประเมินผลบุคลากรดังกล่าวยังให้ความสำคัญต่อลูกค้า ส่งผลต่อการพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ