

ชื่อปัญหาพิเศษ ผลการดำเนินงานของธนาคารกรุงไทย : ศึกษากรณีการแปลงสินทรัพย์  
เป็นทุน  
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ หฤทัย นาคประกอบ  
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)  
ปีการศึกษา 2546

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ผลการดำเนินงานของธนาคารกรุงไทย : ศึกษากรณีการนำนโยบายการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนไปปฏิบัติ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาการปฏิบัติงานของธนาคารตามนโยบายของรัฐบาลและศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามนโยบาย ในด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ การติดต่อสื่อสารภายในองค์กร สมรรถนะขององค์กร และการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงาน โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกเจ้าหน้าที่ธนาคารชุมชนซึ่งเป็นหน่วยงานของธนาคารกรุงไทย ซึ่งเป็นผู้รับนโยบายมาจากผู้บริหาร มากำหนดวิธีปฏิบัติและทำการสัมภาษณ์ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการของสาขา ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติตามนโยบาย ซึ่งบุคคลทั้งสองกลุ่มนี้เป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key informant) ผลการศึกษาพบว่า การนำนโยบายการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนไปปฏิบัติพนักงานระดับปฏิบัติการไม่ทราบถึงวิธีปฏิบัติตามนโยบาย ธนาคารยังขาดเป้าหมายที่ชัดเจน และไม่มีแรงจูงใจผู้ปฏิบัติงาน ความสอดคล้องของนโยบายธนาคารและนโยบายของรัฐบาลมีความขัดแย้งกัน ปัญหาด้านการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรยังไม่สามารถสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับพนักงานให้สามารถนำไปปฏิบัติได้ ธนาคารมีปัญหาด้านบุคลากรไม่เพียงพอ และยังขาดความร่วมมือจากพนักงานผู้ปฏิบัติ เนื่องจากมีทัศนคติว่า การปล่อยสินเชื่อตามโครงการจะทำให้เกิดหนี้ NPLs เพิ่มขึ้น เนื่องจากผู้กู้ไม่มีวินัยทางการเงิน และเป็นสินเชื่อรายย่อยที่ความมั่นคงทางการเงินมีน้อย กล่าวโดยสรุป ธนาคารยังไม่สามารถปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายของรัฐบาล โดยเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของธนาคารเทียบกับผลการดำเนินงานของสำนักงานแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ในด้านการปล่อยสินเชื่อรายย่อย

ข้อเสนอแนะ ธนาคารควรมีการกำหนดหน่วยงานสำหรับปล่อยสินเชื่อตามโครงการ โดยเฉพาะ โดยจัดตั้งองค์กรที่มีความชำนาญเฉพาะด้าน และสร้างทีมงานที่ได้รับการฝึกอบรมอย่างดีให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการ บทบาทหน้าที่ของธนาคารและผู้ปฏิบัติ เพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของธนาคารและของรัฐบาล