

177070

ชื่อปัญหาพิเศษ	การบริหารงานตามนโยบายรัฐบาลของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) : ศึกษากรณีโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	กัมพล เครือวัฒนเวช
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)
ปีการศึกษา	2547

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบถึงเนื้อหาของนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และการนำนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาไปปฏิบัติ ตลอดจนศึกษาถึงมาตรการในการบริหาร การจัดการ โครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เฉพาะส่วนของ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ซึ่งผู้ศึกษาได้ใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการทำการศึกษาครั้งนี้ จากกลุ่มผู้บริหารโครงการ (ผู้จัดการสาขา) 3 คน จาก 3 สาขา และกลุ่มเจ้าหน้าที่ 5 คน จาก 5 สาขา โดยผู้ศึกษาได้ใช้การบรรยายในการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการศึกษาพบว่า เนื้อหาของนโยบายกองทุนฯ มีความชัดเจนดี และการนำนโยบายกองทุนฯไปปฏิบัติ มีการยอมรับนโยบายทั้งกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มเจ้าหน้าที่ โอกาสที่นโยบายจะประสบผลสำเร็จจึงเป็นไปได้สูง มาตรการในการบริหารการจัดการโครงการกองทุนฯ พบว่า ยังขาดความพร้อมในการปฏิบัติงาน เนื่องจากจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ ความพร้อมด้านเครื่องมือและเทคโนโลยี ต้องมีการเพิ่มจำนวนและประสิทธิภาพให้เพียงพอต่อผู้ปฏิบัติงาน ระบบการกู้ยืมและการชำระหนี้ ควรจัดทำฐานข้อมูลของผู้กู้และให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้กู้ ในหลักเกณฑ์และเงื่อนไขต่าง ๆ ก่อนที่จะกู้ ระบบการติดต่อสื่อสารและการติดตามหนี้ ต้องมีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องตลอดจนการใช้สื่อในการประชาสัมพันธ์ โครงการส่วนปัญหาอุปสรรคของโครงการกองทุนฯ ได้แก่ การทุจริตของสถานศึกษาบางแห่ง ไม่มีมาตรการลงโทษในกรณีทุจริต เจ้าหน้าที่บางส่วนยังคงสับสนในแนวทางปฏิบัติการจัดระบบข้อมูลต่าง ๆ ของภาครัฐยังไม่ชัดเจนขาดหน่วยงานรับผิดชอบงานกองทุนฯ กระจายตามภูมิภาค ขาดการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ไม่มีกำหนดระยะเวลาในการจ่ายเงินกู้ที่ชัดเจน แนวทางแก้ไข กยศ. ต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น ตลอดจนมีการปลูกฝังจิตสำนึกในการชำระหนี้คืน การประชาสัมพันธ์โครงการเพิ่มขึ้นการกำหนดบทโทษทางกฎหมายอย่างจริงจัง และควรมีการกำหนดระยะเวลาที่จะได้รับเงินกู้ให้ชัดเจน ส่วน บมจ.ธนาคารกรุงไทย ควรมีการเพิ่มจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ และจัดตั้งหน่วยงานกองทุนฯ ประจำภูมิภาค จัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นฐานข้อมูลผู้กู้ และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ตลอดจนควรจัดให้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่และการประชาสัมพันธ์โครงการให้มากยิ่งขึ้น