

ชื่อปัญหาพิเศษ	ปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมโดยนาระบบ ISO 14001 มาใช้: กรณีศึกษาบริษัท สายไฟฟ้าไทยยชากิ จำกัด
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	วิชัย โอพารวงศากาญจน์
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)
ปีการศึกษา	2548

บทคัดย่อ

จากการดำเนินงานศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมโดยนาระบบ ISO 14001 มาใช้: ศึกษากรณีบริษัท สายไฟฟ้าไทยยชากิ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานต่อการดำเนินงานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) ของบริษัทฯ และเพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการดำเนินงานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) ของบริษัทฯ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล พนักงานผู้ให้สัมภาษณ์จำนวนทั้งสิ้น 23 คน เป็นเพศชาย 21 คน เพศหญิง 2 คน มีอายุเฉลี่ยอยู่ในช่วง 25 – 35 ปี ระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น/ปลายหรือเทียบเท่า (ปวช., ปวส.) มีประสบการณ์การทำงานส่วนใหญ่มากกว่า 15 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป และส่วนใหญ่อยู่ในสถานภาพสมรส ผลการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยด้านนโยบาย แผนงาน และการดำเนินงานของบริษัทเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดอันดับ 1 ในความคิดเห็นของพนักงาน เนื่องจากหากองค์ประกอบทั้ง 3 ผู้บริหารระดับสูงมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ อย่างจริงจังและต่อเนื่อง รวมทั้งการแปลงนโยบายออกมาเป็นแนวทางการปฏิบัติงานได้ง่าย ย่อมส่งผลดีกับองค์กรในภาพรวม รองลงมาคือด้านความรู้ความเข้าใจของพนักงาน เนื่องจากมีแผนงานที่ชัดเจนแล้ว ย่อมก่อให้เกิดความชำนาญในงาน และสามารถปฏิบัติด้วยความตั้งใจ ทำให้การบริหารจัดการมีความชัดเจนขึ้น ด้านจิตสำนึกและการมีส่วนร่วมในงานของพนักงาน เนื่องจากการสร้างจิตสำนึกให้พนักงานเกิดความรัก และใส่ใจในการรักษาสิ่งแวดล้อมขององค์กร รวมทั้งให้มีส่วนเข้าร่วมกิจกรรม 5 ส. ทำให้พนักงานรู้จักคิดพิจารณาว่าควรปฏิบัติงานอย่างไรได้ ด้านความรับผิดชอบและดูแลเอาใจใส่ ติดตามและประเมินผล ผู้บริหารให้ความสำคัญกับเรื่องนี้มาก หากพบว่าแผนงานหรือโครงการใดที่พนักงานปฏิบัติแล้วมีปัญหา ไม่เข้าใจ หรือขาดความรู้ ก็จะจัดส่งผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเข้าไปดูแลเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างถูกต้อง ด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ผู้บริหารเน้นการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายวิทยุ ทำบอร์ด/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีจุดประสงค์เพื่อรายงานความคืบหน้า รวมทั้งข้อมูลข่าวสารด้านสิ่งแวดล้อมให้พนักงานในองค์กรได้ทราบทั่วกัน ด้านงบประมาณของบริษัทฯ พนักงานเห็นว่ามีความเหมาะสมกับแผนงานและโครงการต่าง ๆ สมบูรณ์ดีแล้ว