

177075

ชื่อปัญหาพิเศษ ประเมินผลการพัฒนาตนเองหลังการฝึกอบรม : กรณีศึกษา
พนักงานกลุ่มบริษัทสยามราชธานี
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ รมณ สุขสุวรรณ
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)
ปีการศึกษา 2547

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ประเมินผลการพัฒนาตนเองหลังการฝึกอบรม:กรณีศึกษาพนักงานกลุ่มบริษัทสยามราชธานี” มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบผลการพัฒนาตนเองของพนักงานกลุ่มบริษัทสยามราชธานีหลังการฝึกอบรม ด้านความรู้ ทักษะ ประสิทธิภาพ จิตใจ การนำไปประยุกต์ใช้ โดยทำการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณกับพนักงานกลุ่มบริษัทสยามราชธานี จำนวน 45 คน ได้รับแบบสอบถามคืน 42 ชุด คิดเป็น 93.33 % และการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต, ค่าร้อยละ, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, ค่าที (t - test) และค่า F - test

ผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมพนักงานมีระดับการประเมินผลการพัฒนาตนเองหลังการฝึกอบรมอยู่ในระดับมากและปานกลาง โดยมีระดับการประเมินผลการพัฒนาตนเองด้านความรู้ อยู่ในระดับมากเป็นลำดับแรก รองลงมาประสิทธิภาพ ทักษะ การนำไปประยุกต์ใช้ตามลำดับ ส่วนจิตใจมีระดับการประเมินผลการพัฒนาตนเองเป็นลำดับสุดท้าย ปัจจัยที่ส่งผลให้พนักงานมีการพัฒนาตนเองด้านความรู้เป็นอันดับแรก เนื่องมาจากสินค้าของบริษัทเป็นอุปกรณ์วิศวกรรม นำเข้าจากต่างประเทศ พนักงานจึงต้องมีความรู้ด้านเทคนิควิศวกรรม และระบบการทำงานของอุปกรณ์ นอกจากนี้ยังพบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการประเมินผลการพัฒนาตนเองหลังการฝึกอบรมของพนักงานกลุ่มบริษัทสยามราชธานีที่แตกต่างกันจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ ระดับตำแหน่ง หน่วยงานที่สังกัด ไม่ทำให้ระดับการประเมินผลการพัฒนาตนเองหลังการฝึกอบรมแตกต่างกัน จึงเห็นสมควรที่ผู้บริหารจะให้ความสำคัญด้านการพัฒนาบุคลากร โดยจัดทำแผนฝึกอบรมประจำปีของบริษัทฯ หัวข้อที่จัดอบรมต้องจัดตามความต้องการและความจำเป็นของหน่วยงาน ควรให้มีการจัดฝึกอบรมอย่างน้อยเดือนละ 1 หลักสูตร เพื่อให้พนักงานได้มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และนำการประเมินผลการพัฒนาตนเองหลังการฝึกอบรมมาใช้ในการพิจารณาเลื่อนระดับตำแหน่ง พิจารณาผลงานประจำปี เพื่อให้พนักงานเกิดแรงจูงใจในการพัฒนาตนเองและเกิดความรู้สึกร่วมในการพัฒนาองค์กร