

ชื่อปัญหาพิเศษ	ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บเงินสมทบกองทุนประกันสังคม ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายเงินสมทบและการตรวจสอบสำนักงาน ประกันสังคมในเขตกรุงเทพมหานคร
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	ปราณี อินทอง
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)
ปีการศึกษา	2547

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1. เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บเงินสมทบกองทุนประกันสังคม ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายเงินสมทบและการตรวจสอบสำนักงานประกันสังคมในเขตกรุงเทพมหานคร 2. เพื่อหาข้อเสนอแนะที่นำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดเก็บเงินสมทบกองทุนประกันสังคม อย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ เจ้าหน้าที่ฝ่ายเงินสมทบและการตรวจสอบที่ปฏิบัติงานสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 1 – 10 จำนวน 68 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าเฉลี่ยด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บเงินสมทบ กองทุนประกันสังคม ด้านโครงสร้างและการบริหารงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 ด้านการบริการ อยู่ในระดับสูง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ด้านบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01 และด้านงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.69 จากผลการศึกษา มีข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ คือ ด้านโครงสร้างและการบริหารงาน สำนักงานประกันสังคม ควรมีการแบ่งแยกงานและหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดเก็บเงินสมทบให้ชัดเจน โดยผู้บังคับบัญชาต้องให้คำแนะนำและช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ด้านการบริการ ควรให้บริการแก่นายจ้าง ผู้ประกันตน และประชาชนผู้มาติดต่อ ให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็ว และสามารถตอบคำถามแก่นายจ้างที่ค้างชำระเงินสมทบได้เป็นอย่างดี ด้านบุคลากร ควรจัดสรรบุคลากรที่ชำนาญการทางด้านกฎหมายให้ปฏิบัติงานประจำที่สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 1 – 10 เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และด้านงบประมาณ ควรจัดสรรอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์ พริ้นเตอร์ และควรมีสวัสดิการ เช่น ค่าเบี้ยเลี้ยง แก่เจ้าหน้าที่จัดเก็บเงินสมทบและคนขับรถ