

ชื่อปัญหาพิเศษ	ปัญหาการแต่งตั้งบุคลากรในสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	พ.ท.สมศักดิ์ เจริญศรีสุข
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ)
ปีการศึกษา	2547

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ปัญหาการแต่งตั้งบุคลากรในสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับ กระบวนการของการเปลี่ยนสถานภาพกรมไปรษณีย์โทรเลขไปเป็นสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ มาตรการที่ใช้ในการแต่งตั้งข้าราชการและลูกจ้างกรมไปรษณีย์โทรเลขเดิมดำรงตำแหน่งในสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคทางด้านการบริหารงานบุคคลจากการแต่งตั้งบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งใหม่ในสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ผลการศึกษาพบว่า การแต่งตั้งบุคลากรในสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นการถ่ายโอนบุคลากรจากกรมไปรษณีย์โทรเลขที่เปลี่ยนสถานภาพไปเป็นสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ใช้วิธีการคัดเลือกพนักงานจากการพิจารณาคุณสมบัติและการเทียบเคียงภาระหน้าที่งานเดิมกับภาระหน้าที่งานใหม่ที่ใกล้เคียงกัน ซึ่งพนักงานส่วนใหญ่มีความรู้ และความสามารถยังไม่เหมาะสมกับภาระหน้าที่ใหม่ เนื่องจากภาระหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติมีมากกว่ากรมไปรษณีย์โทรเลข และส่วนใหญ่เป็นเรื่องใหม่ และกรมไปรษณีย์โทรเลขเมื่ออยู่ในระหว่างการเตรียมความพร้อมเพื่อการเปลี่ยนสถานภาพนั้น ไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อการพัฒนาทางด้านบุคลากร จึงเป็นผลทำให้การแต่งตั้งพนักงานในระดับผู้บริหารทั้งหมดให้ดำรงตำแหน่งรักษาการ การแต่งตั้งบุคลากรดังกล่าวแม้จะเป็นไปตามกฎหมายกำหนดก็ตาม แต่เนื่องจากความไม่โปร่งใสในการสรรหาคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการแต่งตั้งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ซึ่งความล่าช้าดังกล่าว และการที่ไม่ได้บรรจุพนักงานให้เหมาะสมกับภาระหน้าที่ ประกอบกับการปรับตัวไม่ได้ของพนักงานให้เข้ากับวัฒนธรรมขององค์กรใหม่ ทำให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติต้องประสบปัญหาในการนำนโยบายการจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมไปปฏิบัติได้