

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาบุคลากรเพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาหลักสูตรประชุมปฏิบัติการเพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 โดยใช้กระบวนการ AIC โดยมีวิธีการดำเนินการ 3 ขั้นตอน คือ 1) ขั้นเตรียมการประชุมปฏิบัติการ 2) ขั้นจัดประชุมปฏิบัติการ 3) ขั้นประเมินผลการประชุมปฏิบัติการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้าแผนกและผู้ช่วยหัวหน้าแผนก บริษัท พี.พี.แพคเกจจิ้ง จำกัด จำนวน 25 คน แบบแผนการวิจัยใช้การทดลองแบบกลุ่มเดียววัดผลสองครั้ง (One Group pre-test and post-test Design) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test

ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบใช้กระบวนการ AIC ด้านระบบมาตรฐานการจัดการ สิ่งแวดล้อม ISO 14001 ประกอบด้วย 3 ขั้นตอนของกระบวนการเรียนรู้ ขั้นตอนหนึ่งคือ การสร้างความรู้และจิตสำนึกร่วมกัน (Appreciation) ประกอบด้วยขั้นตอนการอบรม 3 ขั้นตอน คือ (1) สร้างความเข้าใจและสร้างข้อตกลงร่วมกัน (2) ทบทวนสภาพความเป็นจริง และ (3) การคิดถึงภาพที่พึงปรารถนา ขั้นตอนที่ 2 คือ การสร้างแนวทางพัฒนาองค์กรร่วมกัน (Influence) ประกอบด้วยขั้นตอนการอบรม 2 ชุด คือ (1) ทางเลือกในการแก้ปัญหามาตรฐานสิ่งแวดล้อมขององค์กร (2) การกำหนดแนวทางในการจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กร ส่วนขั้นตอนสุดท้ายคือ การกำหนดแนวทางการปฏิบัติและการควบคุมกำกับ (Control) ประกอบด้วย ขั้นตอนการอบรม 2 ขั้นตอน คือ (1) การกำหนดแผนปฏิบัติการ และ (2) การสรุปทบทวนและสร้างพันธะสัญญา รูปแบบดังกล่าวนี้ เมื่อนำไปใช้ปฏิบัติด้วยการประชุมปฏิบัติการแล้ว พบว่า เป็นรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในการวางแผนการจัดการสิ่งแวดล้อมในองค์กร โดยพบว่า ผู้เข้าร่วมการประชุมมีความรู้และเจตคติเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะว่า ผู้บริหารองค์กรควรมีการดำเนินการต่อ โดยนำผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการดำเนินการ เพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ซึ่งจะก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

The research study on human development for Environmental Management System (EMS) was an action research with the objective of developing a workshop curriculum for entry the Environmental Management System (EMS) ISO 14001 by using the process of Appreciate-influence-Control (AIC). There were 3 implementation steps as follows: 1) preparation of workshop, 2) arrangement of workshop, and 3) evaluation of workshop.

The Sample group employed for study was 25 supervisors and assistant supervisors of P.P. Packaging Co., Ltd. Research design was one group pre-test and post-test design. Data analysis was done by descriptive statistics as percentage, mean, standard deviation, and t-test.

The research results found that the model for AIC process of EMS ISO14001 was a 3 step learning process. The first step was to construct knowledge and appreciation; it was composed of 3 steps of training as follows: (1) to create understanding and agreement together (2) to revise the actual situation, and (3) to think of the wish vision. The second step was to create the guidelines to develop organization influence, composed of 2 sets as follows: (1) choice of problem solving of EMS of organization (2) establishment of the guideline of EMS of organization, and the last step was to establish the guidelines of practice and control which was comprised of 2 steps for the workshop (1) to set the action plan, (2) to conclude the learning lesson and create the missions. This model was practiced in the workshop, the was found that the model can be used actually for planning of EMS in organizations and discovered that the participants in the workshop had knowledge and attitude increased statistically to the significant level of 0.05.

Recommendations from research are that administrators should use these research results as basic data for implementation of EMS ISO 14001 to for the sustainable development.