

3836109 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข : วทม.(สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ / การให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ

จุฬามาศ ผูกพันธ์ : ประสิทธิภาพของการเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ
ของสถานอนามัยในจังหวัดนนทบุรี (THE EFFECTIVENESS OF PART-TIME HEALTH CARE
SERVICE AT HEALTH CENTERS IN NONTHABURI PROVINCE.) คณะกรรมการควบคุม
วิทยานิพนธ์ : ปิยธิดา ศรีเดช ศ.ด., พิระ ครีกครั้นจิตร วท.ม.(ชีวสถิติ), วสันต์ ศิลปสุวรรณ
Dr.P.H., ทิพาพร สุโสมิต ศ.ม. 128 หน้า ISBN 974-663-544-1

การวิจัยเชิงสำรวจครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพของการเปิดให้บริการ
นอกเวลาราชการของสถานอนามัยในด้าน รายรับ-รายจ่ายเงินบำรุง ขวัญและกำลังใจของผู้ให้
บริการ และความพึงพอใจของผู้มารับบริการ โดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างคือ สถานอนามัย
จำนวน 54 แห่ง เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในสถานอนามัยที่เปิดให้บริการนอกเวลาราช
การ จำนวน 191 คน และประชาชนที่มารับบริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ จำนวน 380 คน
เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2541 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2541 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ
พรรณนา แสดงด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การ
วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า สถานอนามัยในจังหวัดนนทบุรีมีประสิทธิภาพของการเปิดให้บริการ
รักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านรายรับ-รายจ่ายเงินบำรุง
จำนวนรายรับเงินบำรุงเพิ่มมากขึ้น ด้านผู้รับบริการ ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ใน
ระดับสูง แต่ไม่มีประสิทธิภาพด้านผู้ให้บริการ โดยประเมินจากระดับขวัญและกำลังใจ พบว่าอยู่ใน
ระดับปานกลาง เมื่อแยกตามองค์ประกอบของขวัญและกำลังใจพบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการอยู่ในระดับสูง ข้อเสนอแนะจากการวิจัย
คือ การเปิดให้บริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานอนามัย ถือเป็นการให้บริการที่ควร
สนับสนุนให้มีการดำเนินงานต่อไป ควรสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้มารับบริการในด้าน
การให้ข้อมูล และผู้บริหารควรหาแนวทางในการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้
อยู่ในระดับสูง โดยเฉพาะด้านสภาพการปฏิบัติงาน ค่าตอบแทนและรายได้ การดูแลเอาใจใส่และ
การติดตามผลการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ