

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการจัดเก็บเหรียญโทรศัพท์
ชื่อนักศึกษา	สาธิตะ ของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
รหัสประจำตัว	นางสาวกานดา ศิรินวนิล
ปริญญา	45063609
สาขาวิชา	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
พ.ศ.	การศึกษาวិทยาสาสตร์ (คอมพิวเตอร์)
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์	2547
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม	ผศ. ดร. เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม
	ผศ. พิระวุฒิ สุวรรณจันทร์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนา หาประสิทธิภาพ และศึกษาความคิดเห็นของผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับ ระบบสารสนเทศด้านการจัดเก็บเหรียญโทรศัพท์สาธารณะของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

การพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านการจัดเก็บเหรียญโทรศัพท์สาธารณะ ของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ดำเนินการตามทฤษฎีของวงจรพัฒนาระบบ โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบนี้ คือ Microsoft SQL Server, Crystal Reports 8.5 และ Microsoft Visual Basic 6.0 ภายใตระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Me

กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง คือ ผู้บริหาร จำนวน 2 คน และพนักงาน จำนวน 5 คน ของกองบริการ โทรศัพท์สาธารณะในเขตนครหลวงที่ 4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 15 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

จากการวิจัยนี้ ทำให้ได้ระบบสารสนเทศ ด้านการจัดเก็บเหรียญโทรศัพท์สาธารณะ ของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ที่มีประสิทธิภาพ โดยมีผลจากการทดสอบการทำงานของระบบฯ คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผลข้อมูล สืบค้นข้อมูล และจัดทำรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน และจากการศึกษาความคิดเห็นของผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ ด้านการจัดเก็บเหรียญโทรศัพท์สาธารณะ ของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) โดยภาพรวม พบว่า มีความเหมาะสม ด้านข้อมูลนำเข้าเป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านกระบวนการในการทำงานของระบบ และด้านผลลัพธ์หรือรายงาน เป็นอันดับสุดท้าย ซึ่งทั้งหมดมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

Thesis Title	A Development of Information System for Public Telephone Coin Management of TOT Corporation Public Company Limited
Student	Miss Kanda Sirinawanil
Student ID	45063609
Degree	Master of Science
Programme	Science Education (Computer)
Year	2004
Thesis Advisor	Asst. Prof. Dr. Lertlak Klinhom
Thesis Co-Advisor	Asst. Prof. Peerawut Suwanajan

ABSTRACT

The purposes of this research were to develop, find the efficiency and study opinion of user of information system for public telephone coin management of TOT Corporation public company limited.

A development of information system for public telephone coin management of TOT Corporation public company limited was analyzed and designed by SDLC (System Development Life Cycle). The development used Microsoft SQL Server for database system. Crystal Reports 8.5 for making reports and used Microsoft Visual Basic 6.0 to write the program. Operation system used Microsoft Windows Me.

Subjects which used purposive sampling were 2 directors and 5 staffs of public telephone service division in metropolitan 4. The research tool was 5 rating-scale questionnaires. The test statistics considered in this research are Percentage, Mean and Standard Deviation.

The result of this research was a 100% efficient Information system for public telephone coin management of TOT Corporation public company limited that can be used to collection, processing, searching and printing the report on demand by users. Most of the users agreed that they were appropriate in input data of the public telephone coin management information system at the first, lower-next step in process system and in output or report at the last.