

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความรู้และเจตคติต่อการจัดทำระบบบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ของพนักงานแผนกซ่อมบำรุงในโรงงานผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง (2) ศึกษาอิทธิพลของปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน และการได้รับการอบรม ที่มีต่อความรู้และเจตคติต่อการจัดทำระบบบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับระบบบำรุงรักษาเชิงป้องกัน และเจตคติต่อการจัดทำระบบบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ของพนักงานแผนกซ่อมบำรุง ในโรงงานอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานแผนกซ่อมบำรุง ในโรงงานผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง จำนวน 12 แห่ง จำนวนทั้งหมด 70 คน โดยใช้แบบสอบถามและแบบทดสอบเป็น เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for Windows สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าคะแนนมาตรฐาน (Z-score) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $S.D.$ ) และการทดสอบสมมติฐานแต่ละข้อโดยวิธีการทดสอบ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธี LSD และหาค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัย พบว่า

1. ความรู้เกี่ยวกับระบบบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ของพนักงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับปาน

2. เจตคติต่อการจัดทำระบบบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ของพนักงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับค่อนข้างดี

3. ผลการเปรียบเทียบความรู้เกี่ยวกับระบบบำรุงรักษาเชิงป้องกันของพนักงาน เมื่อพิจารณาปัจจัยส่วนบุคคลทั้ง 6 ปัจจัย พบว่า พนักงานที่จัดอยู่ในกลุ่มหรือระดับของปัจจัย ต่อไปนี้ คือ อายุ ประสบการณ์การทำงาน รายได้ต่อเดือน และการได้รับการอบรมที่ต่างกัน มีความรู้เกี่ยวกับระบบบำรุงรักษาเชิงป้องกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนพนักงานที่มีระดับของปัจจัยต่อไปนี้ คือ ระดับการศึกษาสูงสุดและตำแหน่งงานที่ต่างกัน มีความรู้เกี่ยวกับระบบบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบเจตคติต่อการจัดทำระบบบำรุงรักษาเชิงป้องกัน เมื่อพิจารณาปัจจัยส่วนบุคคลทั้ง 6 ปัจจัย พบว่า พนักงานที่จัดอยู่ในกลุ่มหรือระดับของปัจจัยต่อไปนี้ คือ อายุ และรายได้ต่อเดือนที่ต่างกัน มีเจตคติต่อการจัดทำระบบบำรุงรักษาเชิงป้องกันไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีระดับของปัจจัยต่อไปนี้ คือ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งงาน และการได้รับการอบรมที่ต่างกัน มีเจตคติต่อการจัดทำระบบบำรุงรักษาเชิงป้องกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีเจตคติต่อการจัดทำระบบบำรุงรักษาเชิงป้องกัน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.01

5. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ และเจตคติต่อการจัดทำระบบบำรุงรักษาเชิงป้องกัน พบว่า ความรู้เกี่ยวกับระบบบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ไม่มีความสัมพันธ์กับเจตคติต่อการจัดทำระบบบำรุงรักษาเชิงป้องกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

The purposes of this research were : (1) to study level of knowledge and attitude towards Preventive Maintenance System of Employees in Maintenance Department in Electrical Appliance and Electronics Plants in Ladkrabang Industrial Estate (2) to study influence of personal factors : age, highest level of education, work experience, position, salary and training on knowledge and attitude towards Preventive Maintenance System, and (3) to see relationship between knowledge and attitude towards Preventive Maintenance System. The sample includes 70 employees in maintenance department from 12 electrical appliance and electronics plants in Ladkrabang Industrial Estate. The research instruments for collecting data were questionnaires and datas were analyzed using SPSS for Windows. The statistics used were Percentage, Standard Score (Z-score), Arithmetic Means, Standard Deviation, t-test, One Way Analysis of Variance (ANOVA), Least-Significant Different (LSD) for Post Hoc comparisons and Pearson product moment correlation. The results were as follow:

1. Average employee's knowledge about Preventive Maintenance System was at a medium to good level.

2. Average employee's attitude towards Preventive Maintenance System was at a moderately good level.

3. Considering the result of comparisons employee's knowledge about Preventive Maintenance System on 6 factors, including age, highest level of education, work experience, position, salary and training, it was found that employees in different groups or level of following factor : age, work experience, salary and training were statistically significant differences in their knowledge about Preventive Maintenance System adoption at 0.05. But employees in different level of factor of highest level of education and position were not statistically significant differences in their knowledge about Preventive Maintenance System.

4. Considering the result of comparisons employee's attitude towards Preventive Maintenance System on 6 factors, including age, highest level of education, work experience, position, salary and training. It was found that employees in different groups or level of factor : age and salary were not statistically significant differences in their attitude towards Preventive Maintenance System. But employees in different level of factor of highest level of education, position and training were statistically significant differences in their attitude towards Preventive Maintenance System adoption at 0.05. And employees in different level of factor of work experience was statistically significant differences in their attitude towards Preventive Maintenance System adoption at 0.01.

5. The relationship between knowledge and employee's attitude towards Preventive Maintenance System showed no statistically significant correlation adoption at 0.05.