

การออกแบบภาพสัญลักษณ์เพื่อนำทางการใช้บริการ ในโรงพยาบาลนพรัตนราชธานี
สังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์

(1) ออกแบบภาพสัญลักษณ์เพื่อนำทางการใช้บริการ ในโรงพยาบาลนพรัตนราชธานี
สังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข โดยผู้วิจัยได้ออกแบบก่อน แล้วจึงนำไปถามผู้เชี่ยวชาญ
ซึ่งลักษณะแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ แบ่งเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 เป็นการถาม ด้านภาพสัญลักษณ์ ผู้วิจัยได้ทำการออกแบบ ภาพสัญลักษณ์
เพื่อนำทางการใช้บริการ ในโรงพยาบาลนพรัตนราชธานี จำนวน 20 กลุ่มสายงาน แบ่งเป็น 20 ข้อ
โดยทั้งนี้ แต่ละข้อมี 3 รูปแบบ ให้เลือกรูปแบบที่เหมาะสมที่สุดเพียงรูปแบบเดียว

ส่วนที่ 2 เป็นการถาม ด้านรูปแบบการนำทางการเข้าใช้บริการ จำนวน 4 ข้อ โดย
ถาม ด้านความเหมาะสมที่มีต่อรูปแบบการจัดวาง ด้านลูกศร ด้านทิศทางที่ลูกศรชี้แนวทาง ด้านรูป
แบบตัวอักษร โดยแต่ละข้อมี ตัวเลือกให้เลือก โดย เลือกตอบเพียง 1 ข้อ

(2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อภาพสัญลักษณ์เพื่อนำทางการใช้บริการ ในโรง
พยาบาลนพรัตนราชธานี ระหว่างภาพสัญลักษณ์แบบเดิม กับภาพสัญลักษณ์ที่ออกแบบขึ้นมาใหม่

ผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านกราฟฟิก และกลุ่มผู้ปฏิบัติงานในโรง
พยาบาลนพรัตนราชธานี จำนวน 20 คน กลุ่มผู้ให้บริการในโรงพยาบาลนพรัตนราชธานี จำนวน
370 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็น แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ การออกแบบภาพ
สัญลักษณ์เพื่อนำทางการใช้บริการ ในโรงพยาบาลนพรัตนราชธานี สังกัดกรมการแพทย์
กระทรวงสาธารณสุข และ แบบสอบถามเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อภาพสัญลักษณ์เพื่อ

นำทางการใช้บริการ ในโรงพยาบาลนพรัตนราชธานี ระหว่างภาพสัญลักษณ์แบบเดิม กับภาพสัญลักษณ์ที่ออกแบบขึ้นมาใหม่ จำนวน 2 ขั้นตอน วิเคราะห์ข้อมูลด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t-test Dependent Sample

ผลการวิจัยสรุปว่า

ขั้นตอนที่ 1 การออกแบบภาพสัญลักษณ์เพื่อนำทางการใช้บริการ ในโรงพยาบาลนพรัตนราชธานี สังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

1. ความคิดเห็น ที่มีต่อการเลือก ภาพสัญลักษณ์ ในโรงพยาบาลนพรัตนราชธานี จำนวน 20 คน สรุปผลว่า รูปแบบที่ผู้เชี่ยวชาญเลือกมากที่สุด คือ รูปแบบที่ 2 จำนวน 11 ข้อ รองลงมา เป็น รูปแบบที่ 3 จำนวน 5 ข้อ และรูปแบบที่ 1 จำนวน 4 ข้อ

2. ด้านรูปแบบการนำทาง การใช้บริการในโรงพยาบาลนพรัตนราชธานี สังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข มีจำนวน 4 ข้อ โดยข้อ 1 มีตัวเลือกให้เลือกเพียงข้อเดียว โดยถามผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 20 คน

2.1 ความเหมาะสมที่มีต่อรูปแบบการจัดวาง ในการนำทางการใช้บริการ เลือกแบบที่ 4 จำนวน 9 คน ร้อยละ 45

2.2 ความเหมาะสมของลูกศร ที่ใช้นำทางการใช้บริการ เลือกแบบที่ 5 จำนวน 7 คน ร้อยละ 35

2.3 ความเหมาะสมของทิศทางที่ลูกศรชี้ นำทาง เลือกแบบที่ 5 จำนวน 12 คน ร้อยละ 60

2.4 ความเหมาะสมของ รูปแบบตัวอักษร ที่สามารถอ่านและจดจำง่าย เลือกแบบที่ 1 จำนวน 12 คน ร้อยละ 60

ขั้นตอนที่ 2 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อภาพสัญลักษณ์เพื่อนำทางการใช้บริการ ในโรงพยาบาลนพรัตนราชธานี ระหว่างภาพสัญลักษณ์แบบเดิม กับภาพสัญลักษณ์ที่ออกแบบขึ้นมาใหม่ จำนวน 20 ภาพ โดยถามผู้ให้บริการในโรงพยาบาลนพรัตนราชธานี จำนวน 370 คน สรุปผลการเปรียบเทียบได้ว่า จำนวน 20 ภาพที่ผู้วิจัยได้ทำการเปรียบเทียบ แตกต่างกัน 19 ภาพ ไม่แตกต่างกัน 1 ภาพ คือภาพอุบัติเหตุฉุกเฉิน ในภาพรวมมีความแตกต่างกัน

Thesis	Designing A Pictorial Symbols For Introduce Route To Use Service In The Nopparatrajathanee Hospital Department of Medical Services Ministry of Public Health
Student	Miss Achara Pluemsampant
Student	44064805
Degree	Master Of Industrial Education
Programme	Industrial Design Technology
Year	2004
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr.Lertlak Klinhom
Thesis Co-Advisor	Assistant Professor Noppakun Suksatan

ABSTRACT

The purposes of designing a pictorial symbols for introduce route to use service in Nopparatrajathanee hospital department of medical services ministry of public health.

(1) To design a pictorial symbols for introduce route to use service in the Nopparatrajathanee hospital department of medical services ministry of public health. The researcher was designed asked that professional . The researcher divided questionnaire 2 parts.

1.1 Asked for pictorial symbols. The researcher was designed pictorial symbols for introduce route to use service in Nopparatrajathanee hospital 20 groups which divided 20 items. Each items have 3 forms. Choose the best one.

1.2 Asked for use service 4 items. Asked for suitable with manage 's form of arrow , direction 's arrow and the letter 's form . Each items have choose only one.

(2) To compared opinion of pictorial symbols for introduce route to use service in Nopparatrajathanee between old pictorial symbols and new pictorial symbols

In this study , the informant consisted was professional of graphic and a group of worker in Nopparatrajathanee hospital about 20 persons. A group of use service in Nopparatrajathanee about 370 persons. Used the research were questionnaires 's opinion about designing a pictorial symbols for introduce route to use service in the Nopparatraiathanee

hospital department of medical services ministry of public health and questionnaires compared opinion of pictorial symbols for introduce route to use service in Nopparatrajathane between old pictorial symbols and new pictorial symbols for 2 step. Data analysis with Percentage , Mean , Standard Deviation and t-test Dependent Sample .

The conclusions of this research were as the following.

Step one designing a pictorial symbols for introduce route to use service in the Nopparatrajathane hospital department of medical services ministry of public health.

1. The opinions for chosen a pictorial symbols in the Nopparatrajathane hospital about 20 persons. Conclusion the profession used the most form two about 11 items. Next, form three about 5 items and form one about 4 items.

2. introduce route form to use service in the Nopparatrajathane hospital department of medical services ministry of public health have 4 point has 6 choose and choose one only by asked professional 20 persons.

2.1 The lay appropriate of form for to use service choose form five, about 9 persons 45 percentage.

2.2 The arrow of appropriate introduce route to use service choose form five , about 7 persons 35 percentage .

2.3 The way arrow of appropriate choose five , 60 percentage about 12 persons.

2.4 A letter form of appropriate can read and remember should choose form one , about 12 persons 60 percentage .

Step two compared opinion of pictorial symbols for introduce route to use service in Nopparatrajathane between old pictorial symbols and new pictorial symbols about 20 picture by asked users service in the Nopparatrajathane hospital about 370 persons.

Conclusion – Compared 20 pictures which different 19 pictures and same as one picture was accident picture.