

3938116 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : ประเมิน/ การปฏิบัติงาน/ หัวหน้างาน

สุวรรณ สุริย์จามร : ประเมินการปฏิบัติงานของหัวหน้างานผู้ช่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
ในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข (JOB PERFORMANCE
ASSESSMENT OF EMERGENCY UNIT HEAD IN REGIONAL AND GENERAL
HOSPITALS, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ :
ปิยธิดา ตริเตช , ศ.ค., คุณิศ สุจิราวัฒน์, วท.ม. (ชีวสถิติ), พีระ กรีกกรีนจิตร, วท.ม. (ชีวสถิติ),
จุไรพร โสภจารย์, พย.ม. 136 หน้า. ISBN 974-663-361-9

การปฏิบัติงานของหัวหน้างานผู้ช่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน จะมีคุณภาพและสำเร็จได้ตาม
เป้าหมายจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานทั้งด้านบริหาร บริการ และวิชาการ
การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินการปฏิบัติงานของหัวหน้างานผู้ช่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
ในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวง
สาธารณสุข ได้ทำการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจแบบตัดขวางประชากรทั้งหมด ซึ่งเป็นหัวหน้างานผู้ช่วย
อุบัติเหตุและฉุกเฉิน และมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 97.8 ผู้วิจัยได้ทำ
การรวบรวมข้อมูลและดำเนินการวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ หาค่าสถิติ
ไคสแควร์ และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า หัวหน้างานผู้ช่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินโรงพยาบาลศูนย์และ
โรงพยาบาลทั่วไป มีผลการปฏิบัติงานทั้งในภาพรวมและรายด้านในระดับมาก มีแรงจูงใจ
ในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านความสำเร็จในการทำงาน
การได้รับการยอมรับนับถือ นโยบายและการบริหารอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความก้าวหน้าใน
การทำงานและด้านการปกครองบังคับบัญชาอยู่ในระดับน้อย สำหรับการบริหารทรัพยากรทั้งใน
ภาพรวมและรายด้าน พบว่ามีอยู่ในระดับมาก แรงจูงใจในการปฏิบัติงานและการบริหารทรัพยากร
มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของหัวหน้างานผู้ช่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ 0.001

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย ผู้บริหารควรสนับสนุนและส่งเสริมในการสร้างแรงจูงใจ
ในการปฏิบัติงานให้กับหัวหน้างานผู้ช่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โดยเฉพาะในด้านความก้าวหน้าและ
การปกครองบังคับบัญชา เพื่อให้หัวหน้างานผู้ช่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น