

3938093 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : การบริหารสาธารณสุข ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร)

คำสำคัญ : แบบผู้นำ/ความพึงพอใจในงาน/ พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย/พยาบาลวิชาชีพ/ โรงพยาบาล
ทั่วไป

ชานานันท์ รอดงาม : แบบผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของ
พยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลทั่วไปเขต 2 (LEADERSHIP STYLES OF HEAD NURSES AFFECTING
NURSES' JOB SATISFACTION IN THE GENERAL HOSPITAL REGION 2). คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ปิยธิดา ศรีเดช ศ.ค., วรงค์ ปันดี ศ.ค., หิระ ครีกครั้นจิตร วท.ม. 90 หน้า. ISBN 974-663-281-7

ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากจะขึ้นกับการปฏิบัติงานแล้ว ยังขึ้นอยู่กับผู้นำด้วย ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาแบบผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแบบผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลทั่วไปเขต 2 และเปรียบเทียบแบบผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่แตกต่างกัน การศึกษาเป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง โดยพยาบาลวิชาชีพประเมินพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยการใช้แบบสอบถามในช่วง พฤษภาคม - มิถุนายน 2542 จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 237 คน

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพซึ่งพยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่มีอายุช่วง 31-35 ปี และประสบการณ์ด้านการพยาบาลส่วนใหญ่มากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งด้านปัจจัยเชิงใจ และปัจจัยค่าเงิน ส่วนปัจจัยเชิงใจพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความสำเร็จของงาน และด้านลักษณะงานที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ในส่วนปัจจัยค่าเงินพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด จากการประเมินแบบผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยพบว่า ส่วนใหญ่พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นแบบมีส่วนร่วมมากที่สุด ร้อยละ 48.1 และผลการเต็มขึ้นน้อยที่สุด ร้อยละ 1.3 เป็นแบบปริกษาหารือ ผลัดการอย่างมีคิลปี ร้อยละ 44.7 และ 5.9 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาแบบผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่แตกต่างกัน 4 แบบ พบว่า แบบผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยต่างกันมีผลทำให้ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ ทั้งปัจจัยเชิงใจและปัจจัยค่าเงินแตกต่างกัน ($P < 0.01$) โดยพยาบาลวิชาชีพที่มีผู้นำแบบมีส่วนร่วม ความพึงพอใจในงานด้านปัจจัยเชิงใจ ปัจจัยค่าเงินสูงกว่าพยาบาลวิชาชีพที่มีผู้นำแบบปริกษาหารือ และผลัดการอย่างมีคิลปี ($P < 0.05$) ข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยควรมีการสร้างเสริมความพึงพอใจในงานแก่พยาบาลวิชาชีพ โดยควรจัดปริมาณงานให้เหมาะสมและพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยยังต้องเป็นผู้ประสานความขัดแย้งระหว่างผู้ร่วมงานในหน่วยงานให้คนในหน่วยงานมีความเข้าใจกันดี นอกจากนี้ พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ควรมีการพัฒนาพฤติกรรมความเป็นผู้นำของตนเองให้ทันต่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์ โดยระบบการบริหารงานในปัจจุบันของผู้นำต้องโปร่งใส และตรวจสอบได้ ซึ่งจะทำให้พยาบาลวิชาชีพเกิดความพึงพอใจ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน และประโยชน์ต่อผู้รับบริการ