

3936937 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : พยาบาลสาธารณสุข ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร)

คำสำคัญ : แรงจูงใจ / ความพึงพอใจ / อาสาสมัครสาธารณสุข

วรรณช บุญชะกมล : ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล แรงจูงใจ กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชนกรุงเทพมหานคร (THE RELATION BETWEEN INDIVIDUAL FACTORS, MOTIVATION AND JOB SATISFACTION OF HEALTH VOLUNTEERS IN MINI HEALTH CENTERS IN BANGKOK.) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์; สุนีย์ ละคำปิ่น, กศ.ค., จารุวรรณ เหมะธร, M.P.H., ร่มไทร กล้าสุนทร, Dr.P.H., 123 หน้า. ISBN 974-662-304-4

การดำเนินงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชนกรุงเทพมหานคร พบว่า มีอาสาสมัครสาธารณสุขที่พ้นสภาพถึงร้อยละ 33.24 ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษา ถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชนกรุงเทพมหานคร และความสัมพันธระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล แรงจูงใจด้านปัจจัยจูงใจ และปัจจัยค่าจูงตามทฤษฎีของเฮิร์ชเบอร์เกอร์เป็นการทำวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ อาสาสมัครสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนกรุงเทพมหานคร จำนวน 350 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละไคสแควร์ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ พบว่าอาสาสมัครสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน ส่วนใหญ่มีแรงจูงใจ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 82.60 และ ร้อยละ 60.30 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางบวก กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข คือ ปัจจัยจูงใจ และปัจจัยค่าจูง ปัจจัยที่สามารถอธิบายความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข คือ ปัจจัยจูงใจ ได้แก่ ความสำเร็จของงาน โอกาสเจริญในงาน และปัจจัยค่าจูง ได้แก่ สภาพการทำงาน และผลประโยชน์เกื้อกูล โดยสามารถร่วมกันอธิบายความพึงพอใจในการปฏิบัติงานได้ ร้อยละ 14.90 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุข พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้น้อย อยากให้มีค่าตอบแทน ประชาชนในชุมชนยังมีความเข้าใจไม่เพียงพอกับการดำเนินงานของศูนย์สุขภาพชุมชน และไม่เชื่อถือในความรู้ความสามารถของอาสาสมัครสาธารณสุข ทำให้ประชาชนไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยครั้งนี้ คือ ควรเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน กระตุ้นให้เกิดการร่วมมือในการดำเนินงาน ระหว่างอาสาสมัครสาธารณสุขกับฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ควรส่งเสริม สนับสนุนในเรื่องของสภาพการทำงาน ผลประโยชน์เกื้อกูล และโอกาสเจริญในงาน ที่อาสาสมัครสาธารณสุขพึงได้รับ ปรับปรุงแก้ไข สิ่งที่เป็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามที่อาสาสมัครสาธารณสุขเสนอแนะ เพื่อเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ