

3837031 PPH/M : สาขาวิชาเอก : พยาบาลสาธารณสุข ; วท.ม (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : ความสามารถในการให้การปรึกษาเรื่องโรค เอชไอวี / เจ้าหน้าที่ศูนย์
บริการสาธารณสุข / กรุงเทพมหานคร

วิรานิพนธ์ บัณฑิตวิทยาลัย : ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงาน กับความสามารถ
ในการให้การปรึกษาเรื่อง โรคเอดส์ (THE RELATIONSHIP BETWEEN PERSONAL FACTORS JOB
SATISFACTION AND COUNSELING ABILITY ON AIDS OF HEALTH PERSONNEL IN PUBLIC
HEALTH CENTER BANGKOK METROPOLITAN). คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สมจิต ปทุมานนท์, ศ.ค.
ทัศนีย์ นนทะสร, ศ.ค. อุดิต สุจิราวัฒน์, วท.ม. 143 หน้า ISBN 974 - 662 - 473 - 3

ปัจจุบันเป็นที่ทราบกันดีแล้วว่าโรคเอดส์เป็นโรคที่ยังไม่มียารักษาให้หายขาดได้ฉะนั้น การให้การปรึกษาแนะนำจึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญยิ่ง เพื่อให้ผู้ที่ติดเชื้อสามารถดำรงชีวิตอยู่อย่างมีความสุขการวิจัยครั้งนี้ เป็น การวิจัยเชิงสำรวจแบบตัดขวาง มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงาน กับความสามารถในการให้การปรึกษาเรื่องโรคเอดส์ ของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร โดยใช้กรอบแนวคิดความพึงพอใจในงานของเฮิร์ชเบิร์ก มาประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์ปัจจัยด้านต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการให้การปรึกษาเรื่องโรคเอดส์ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 120 คน เป็นผู้ผ่านการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการการให้การปรึกษาเรื่องโรคเอดส์ จากกองควบคุมโรคเอดส์ หรือกองพยาบาลสาธารณสุข ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามให้ประเมินตนเอง และวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และสถิติทดสอบเชิงพหุคูณแบบขั้นคอน ในการอธิบายความแปรปรวนของความสามารถในการให้การปรึกษาเรื่องโรคเอดส์จากตัวแปรที่ศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้การปรึกษาเรื่องโรคเอดส์ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้การปรึกษาเรื่องโรคเอดส์ โดยรวม อยู่ในระดับมากและปานกลางมีอัตราส่วนใกล้เคียงกัน ความสามารถในการให้การปรึกษาเรื่องโรคเอดส์โดยรวม และรายด้านเกือบทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ยกเว้น ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการประเมินการตัดสินใจเข้ารับการตรวจเลือดหาเชื้อ เอชไอวี อยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการให้การปรึกษา ความพึงพอใจในงานโดยรวมมีความสัมพันธ์กับความสามารถในการให้การปรึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ความพึงพอใจในงานด้านความสำเร็จของงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และลักษณะงานที่ปฏิบัติสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความสามารถในการให้การปรึกษาเรื่องโรคเอดส์ ได้ร้อยละ 33.8 ปัญหาอุปสรรคที่พบทางด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ไม่มีห้องเป็นสัดส่วนเฉพาะในการให้การปรึกษา ห้องสำหรับให้การปรึกษาคับแคบ ปริมาณงานที่รับผิดชอบมากเกินไป ผลการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะว่า ควรแก้ไขปัญหาด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานเพื่อเป็นการสร้างเสริมแรงจูงใจให้ผู้ให้การปรึกษาก่อเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น และการพัฒนาความสามารถในการปฏิบัติงานให้การปรึกษา นั้นควรจัดให้มีการอบรมฟื้นฟูการปฏิบัติงานด้านการประเมินการตัดสินใจเข้ารับการตรวจเลือดหาเชื้อ เอชไอวี และจัดให้มีการอบรมความรู้และทักษะใหม่ๆในการให้การปรึกษาเรื่องโรคเอดส์เพิ่มขึ้นเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น