

3938113 PHPH/M : สาขาวิชาเอก: บริหารสาธารณสุข; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : ปัจจัยที่มีผล / ความพึงพอใจในการดำเนินงานการบริหารเพื่อคุณภาพทั้งองค์กร / เจ้าหน้าที่ใน
โรงพยาบาลศูนย์ / โรงพยาบาลทั่วไป

สุครัตน์ แก้วกาญจนารัตน์ : ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการดำเนินงานการบริหารเพื่อคุณภาพ
ทั้งองค์กรของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

(FACTORS AFFECTING PERSONNEL SATISFACTION WITH THE TOTAL QUALITY MANAGEMENT PROGRAM IN
SELECTED REGIONAL HOSPITALS AND GENERAL HOSPITALS UNDER THE OFFICE OF THE PERMANENT
SECRETARY FOR PUBLIC HEALTH). คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ปิยธิดา ตรีเดช, ศ.ค., ชัยนาท

จิตต์วัฒน์, M.P.H.M., คูศิริ สุจิรารัตน์, วท.ม. (ชีวสถิติ). 126 หน้า. ISBN 974-663-141-1

ความพึงพอใจในการดำเนินงานการบริหารเพื่อคุณภาพทั้งองค์กร มีผลต่อความสำเร็จในการพัฒนา
โรงพยาบาลเพื่อก้าวสู่โรงพยาบาลคุณภาพ การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจใน
การดำเนินงานการบริหารเพื่อคุณภาพทั้งองค์กรของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป สังกัด
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยเป็นการศึกษาเชิงสำรวจแบบตัดขวาง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา
คือ กลุ่มแพทย์และพยาบาล กลุ่มข้าราชการอื่นๆ และกลุ่มลูกจ้าง จำนวน 330 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ
รวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์สามารถวิเคราะห์ได้ 310 ชุด คิดเป็นร้อยละ 93.9
สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานการวิจัย ได้แก่ ไคสแควร์ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และ
การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลมีความพึงพอใจในการดำเนินงานการบริหารเพื่อคุณภาพ
ทั้งองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 62.9) โดยทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพเรื่อง 5 ส. มากที่สุด ตัวแปรเรื่อง
สภาพการทำงาน การปกครองบังคับบัญชา การยอมรับนับถือ ความสำเร็จของงาน สัมพันธภาพในการทำงาน
เงินเดือนและสวัสดิการ โอกาสเจริญในงาน นโยบายและการบริหารงาน ลักษณะงาน ความรับผิดชอบ และ
ความก้าวหน้า มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการดำเนินงานการบริหารเพื่อคุณภาพทั้งองค์กร อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติ ($P\text{-value} < 0.001$) และตัวแปรที่สามารถทำนายความพึงพอใจในการดำเนินงานการบริหารเพื่อ
คุณภาพทั้งองค์กรของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล เรียงลำดับความสำคัญได้แก่ สภาพการทำงาน ความสำเร็จของ
งาน การยอมรับนับถือ การปกครองบังคับบัญชา ความก้าวหน้า นโยบายและการบริหารงาน ความรับ
ผิดชอบ สัมพันธภาพในการทำงาน เงินเดือนและสวัสดิการ โดยสามารถร่วมกันทำนายได้ร้อยละ 81.8 ดังนั้น
ผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง และระดับต้นควรตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องสภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ใน
โรงพยาบาลในการดำเนินงานการบริหารเพื่อคุณภาพทั้งองค์กร โดยอำนวยความสะดวกในเรื่องสถานที่
สนับสนุนเครื่องมือเครื่องใช้ ดูแลเอาใจใส่ อย่างสม่ำเสมอ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล หัวหน้างาน และทีม
วิทยากร ควรติดตามช่วยเหลือเมื่อมีปัญหาในการดำเนินงาน ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ทุกคน
ได้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพอย่างจริงจัง โดยเน้นกิจกรรมจิตวิ ภาว ิ ให้มากขึ้น มีการฝึกอบรม
ความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานมีความต่อเนื่อง และกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กรในที่สุด