

3936247 PHPH/M : สาขาวิชาเอก: บริหารกฎหมายการแพทย์และสาธารณสุข ; วท.ม. (สาขารัฐศาสตร์)
 คำสำคัญ : ทุรเวชปฏิบัติ/การร้องเรียน/แพทย์

พรหมมินทร์ หอมหวล : การร้องเรียนแพทย์กรณีทุรเวชปฏิบัติ : ศึกษาจากการร้องเรียนใน
 หนังสือพิมพ์ พ.ศ.2533 - 2540 (Medical Malpractice Complaints A Case Study From Newspapers
 1990 - 1997) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : วิฑูรย์ อึ้งประพันธ์ พ.บ.,น.บ., Dr.med., แสง บุญ
 เฉลิมวิภาส น.บ.,LL.M., สุรชาติ ณ หนองคาย น.บ., ศศ.ม., เอนก ยมจินดา พ.บ. ว.ว. นิติเวชศาสตร์ ,
 คุณิต สุจิรารัตน์ วท.บ., วท.ม.(ชีวสถิติ) 143 หน้า ISBN 974-662-062-2

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการร้องเรียนแพทย์ กรณี
 ทุรเวชปฏิบัติ โดยศึกษาข้อมูลว่าการร้องเรียนแพทย์กรณีทุรเวชปฏิบัติ ในหนังสือพิมพ์รายวัน ตั้ง
 แต่ พ.ศ. 2533-2540 ในเรื่องลักษณะการร้องเรียนแพทย์ มูลเหตุการร้องเรียนแพทย์ วิธีการร้องเรียน
 แพทย์ และผลการร้องเรียนแพทย์ นำข้อมูลที่ได้มาทำแนวทางสัมภาษณ์หลัก และติดตามไปที่ภูมิ
 ลำเนาของผู้ร้องเรียน เพื่อสัมภาษณ์แบบเจาะลึกผู้ร้องเรียน ได้จำนวน 20 ราย

จากการศึกษาพบว่า การร้องเรียนแพทย์กรณีทุรเวชปฏิบัติ ในหนังสือพิมพ์ตั้งแต่ พ.ศ. 2533-
 2540 มีจำนวน 75 ราย มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ปี พ.ศ.2540 เพิ่มขึ้นจำนวน 2.7 เท่า ลักษณะการร้อง
 เรียนพบว่า เป็นเวชปฏิบัติในสาขาสูติกรรมมากที่สุดร้อยละ 32.00 ผู้ร้องเรียนเป็นเพศชายมากกว่าเพศ
 หญิง อายุ 31-40 ปี มีความเกี่ยวข้องเป็นสามีหรือบิดาของผู้เสียหายมากที่สุด ด้านผู้เสียหายเป็นเพศ
 หญิงมากกว่าเพศชาย ความรุนแรงที่ผู้ป่วยได้รับคือ เสียชีวิตร้อยละ 57.34 ผู้เสียหายส่วนมาก เป็นผู้ป่วย
 จากสถานพยาบาลของรัฐบาลร้อยละ 62.34 มูลเหตุการร้องเรียนเกิดจาก กลุ่มมูลเหตุที่แพทย์ตรวจรักษา
 ไม่ได้มาตรฐานอย่างชัดเจน ร้อยละ 37.33 และจากการสัมภาษณ์พบเหตุที่กระตุ้นให้ผู้เสียหายร้องเรียน
 คือ ความไม่พอใจหรือโกรธมากที่สุด เนื่องจากแพทย์โยนความผิดให้ผู้ป่วย แพทย์ปิดบังไม่อธิบาย
 สาเหตุการเสียชีวิต วิธีการร้องเรียนพบว่า ใช้การแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจร้อยละ 36.00 ผู้เสียหาย
 จากสถานพยาบาลของเอกชน ใช้วิธีการฟ้องศาล คิดเป็น 3.5 เท่า ของผู้เสียหายจากสถานพยาบาล
 ของรัฐบาล ผลการร้องเรียนพบว่า แพทย์ปฏิเสธเรื่อง 25 ราย แพทย์ยอมให้การช่วยเหลือ 20 ราย
 และจากการสัมภาษณ์ พบว่ามีผู้ร้องเรียนไม่ได้ฟ้องศาลจำนวน 16 ราย โดยทิ้งเรื่องไปจำนวน 7 ราย
 ยุติเรื่องเพราะแพทย์จ่ายค่าสินไหมจำนวน 5 ราย มีการฟ้องคดีต่อศาลจำนวน 4 ราย และยอมความได้
 ในชั้นศาลจำนวน 2 ราย

จากผลการศึกษาที่มีข้อเสนอแนะ คือควรจัดให้มีแพทย์หรือเจ้าหน้าที่ คอยอธิบายสาเหตุการ
 เสียชีวิตของผู้ป่วย ที่เกิดขึ้นอย่างกระตือรือร้นทุกราย และกรณีที่ผู้ป่วยได้รับอันตราย จากเหตุสุดวิสัย เช่น
 การแพ้ยา แพทย์ควรแสดงความเสียใจ และมีกองทุนเพื่อให้การช่วยเหลือผู้เสียหาย