

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การเปิดรับสาร การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจที่มีต่อรายการโทรทัศน์ “กรรมลิขิต” ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเปิดรับความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ของผู้ชมรายการโทรทัศน์ “กรรมลิขิต” และศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ของกลุ่มผู้ชมรายการ รวมทั้งศึกษาผลของพฤติกรรมการเปิดรับความพึงพอใจ และการใช้ประโยชน์ของกลุ่มผู้ชมที่มีความสัมพันธ์กัน

ผลการวิจัยพบว่าตัวแปรลักษณะทางประชากรศาสตร์ เพศ การศึกษา รายได้ ไม่มีผลต่อการเปิดรับชมรายการ ความพึงพอใจ และการใช้ประโยชน์ ของกลุ่มตัวอย่าง มีเพียงตัวแปรด้าน อายุ และ อาชีพ เท่านั้น ที่มีผลต่อการเปิดรับชมรายการ และ การใช้ประโยชน์จากรายการโทรทัศน์ “กรรมลิขิต”

ด้านพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการโทรทัศน์ “กรรมลิขิต” พบว่ากลุ่มตัวอย่าง 1 ใน 4 เปิดรับชมรายการ “กรรมลิขิต” บ่อย (2 ครั้ง / เดือน) กลุ่มตัวอย่างมากกว่า 1 ใน 4 จะตั้งใจชมรายการ “กรรมลิขิต” แต่เปลี่ยนช่องเมื่อโฆษณา กลุ่มตัวอย่าง 1 ใน 2 มักจะเริ่มชมรายการ “กรรมลิขิต” โดยบังเอิญ โดยสรุปกลุ่มตัวอย่าง 1 ใน 2 เปิดรับชม รายการ “กรรมลิขิต” ในระดับต่ำ

ทางด้านความพึงพอใจ พบว่า โดยรวมผู้ชมรายการในเขตกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อรายการโทรทัศน์ “กรรมลิขิต” ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจคุณลักษณะของพิธีกรมากที่สุด และพึงพอใจในระดับมาก ในขณะที่มีความพึงพอใจในระยะเวลาการออกอากาศน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

การใช้ประโยชน์จากรายการโทรทัศน์ “กรรมลิขิต” พบว่า ผู้ชมมีการใช้ประโยชน์จากรายการโทรทัศน์ “กรรมลิขิต” ในระดับมาก โดยประโยชน์ที่ผู้ชมได้รับมากที่สุด คือ ทำให้ทราบถึงผลกระทบ เมื่อประพฤติกรรมชั่ว และเกรงกลัวต่อบาปกรรม โดยได้รับประโยชน์จากรายการ ในระดับมาก รองลงมา คือ มีความยับยั้งชั่งใจและถูกต้องมากขึ้นหากจะกระทำความผิด และ เป็นการเรียนรู้หลักคำสอนทางพระพุทธศาสนาด้วยตนเองผ่านรายการโทรทัศน์ ในขณะที่ ประโยชน์ที่รับได้น้อยที่สุดจากรายการโทรทัศน์ “กรรมลิขิต” คือ ช่วยเป็นเพื่อนคลายเหงาได้ โดยได้รับประโยชน์จากรายการ ในระดับปานกลาง