

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง

ภาพลักษณ์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

คำชี้แจง :

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัย คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จัดทำขึ้นเพื่อศึกษา “ภาพลักษณ์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติในความคิดเห็นของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร”

ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านลักษณะทางประชากรศาสตร์

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

1. เพศ

☐ 1) ชาย

☐ 2) หญิง

2. อายุ

☐ 1) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี

☐ 2) 21 – 30 ปี

☐ 3) 31 – 40 ปี

☐ 4) 41 – 50 ปี

☐ 5) มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

☐ 1) ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี

☐ 2) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

☐ 3) สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

☐ 1) นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา

☐ 2) ค้าขาย/เจ้าของกิจการ

☐ 3) รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ 4) รับจ้าง/งานอิสระ

☐ 5) พนักงานบริษัท/ห้างร้านเอกชน

☐ 6) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐ 1) ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท

☐ 2) 10,001 – 20,000 บาท

☐ 3) 20,001 – 30,000 บาท

☐ 4) มากกว่า 30,000

## ส่วนที่ 2 การเปิดรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช)

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องท้ายคำถามที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านในแต่ละข้อเพียงข้อเดียว

6. ท่านได้ติดตามและรับข่าวสารทั่วไปจากสื่อใดบ้างต่อไปนี้ และจำนวนมากน้อยเพียงใด

(เลือกตอบได้หลายสื่อ เฉพาะสื่อที่ท่านเปิดรับ)

6.1 สื่อโทรทัศน์ (จำนวนวันภายใน 1 สัปดาห์) \_\_\_\_\_ วันต่อสัปดาห์

6.2 วิทยู (จำนวนวันภายใน 1 สัปดาห์) \_\_\_\_\_ วันต่อสัปดาห์

6.3 หนังสือพิมพ์ (จำนวนวันภายใน 1 สัปดาห์) \_\_\_\_\_ วันต่อสัปดาห์

6.4 อินเทอร์เน็ต (จำนวนวันภายใน 1 สัปดาห์) \_\_\_\_\_ วันต่อสัปดาห์

6.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ \_\_\_\_\_)

(จำนวนวันภายใน 1 สัปดาห์) \_\_\_\_\_ วันต่อสัปดาห์

7. ท่านได้ติดตามหรือรับฟังข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ สสช จากสื่อใดบ้าง และ

จำนวนมากน้อยเพียงใด (เลือกตอบได้หลายสื่อ เฉพาะสื่อที่ท่านเปิดรับ)

7.1 สื่อโทรทัศน์ (จำนวนวันภายใน 1 สัปดาห์) \_\_\_\_\_ วันต่อสัปดาห์

7.2 วิทยู (จำนวนวันภายใน 1 สัปดาห์) \_\_\_\_\_ วันต่อสัปดาห์

7.3 หนังสือพิมพ์ (จำนวนวันภายใน 1 สัปดาห์) \_\_\_\_\_ วันต่อสัปดาห์

7.4 อินเทอร์เน็ต (จำนวนวันภายใน 1 สัปดาห์) \_\_\_\_\_ วันต่อสัปดาห์

7.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ \_\_\_\_\_)

(จำนวนวันภายใน 1 สัปดาห์) \_\_\_\_\_ วันต่อสัปดาห์

8. ท่านเคยได้รับข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ สสช สื่อใดบ้าง

(เลือกตอบได้หลายสื่อ เฉพาะสื่อที่ท่านเปิดรับ)

☐ 1) โทรทัศน์

☐ 2) วิทยู

☐ 3) หนังสือพิมพ์

☐ 4) แผ่นพับ

☐ 5) เว็บไซต์

☐ 6) สารสถิติ

☐ 7) วีซีดี/ดีวีดี การประชุม/สัมมนา

☐ 8) ป้ายไฟวิ่ง

☐ 9) พ็อกเก็ตบูค

☐ 10) อินเทอร์เน็ต

☐ 11) รายงานประจำปี

☐ 12) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

9. ท่านต้องการให้สำนักงานสถิติแห่งชาติเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อใดบ้าง

โปรดเรียงตามลำดับ 1-4 จากมากไปหาน้อย

- \_\_\_\_\_ 1) โทรทัศน์ \_\_\_\_\_ 2) วิทยุ \_\_\_\_\_ 3) หนังสือพิมพ์  
 \_\_\_\_\_ 4) แผ่นพับ \_\_\_\_\_ 5) เว็บไซต์ \_\_\_\_\_ 6) สารสถิติ  
 \_\_\_\_\_ 7) วีซีดี/ดีวีดี การประชุม/สัมมนา \_\_\_\_\_ 8) ป้ายไพล์  
 \_\_\_\_\_ 9) พ็อกเก็ตบุ๊ก \_\_\_\_\_ 10) อินเทอร์เน็ต  
 \_\_\_\_\_ 11) รายงานประจำปี \_\_\_\_\_ 12) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

10. ท่านต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์เนื้อหาเกี่ยวกับสำนักงานสถิติแห่งชาติในประเด็นใด

โปรดเรียงตามลำดับ 1-4 จากมากไปหาน้อย

- \_\_\_\_\_ ข่าวสาร เหตุการณ์ และกิจกรรมต่าง ๆ ของ สสช  
 \_\_\_\_\_ ข้อมูลสถิติทางด้านเศรษฐกิจและสังคมที่สำคัญ ที่ สสช จัดทำขึ้น  
 \_\_\_\_\_ บทบาทหน้าที่ของ สสช  
 \_\_\_\_\_ ข้อมูลสถิติที่ สสช ผลิตได้และมีหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ฯลฯ นำไปใช้  
 \_\_\_\_\_ รูปแบบการให้บริการต่าง ๆ ของ สสช  
 \_\_\_\_\_ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 3 การรับรู้ภาพลักษณ์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องท้ายคำถามที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านในแต่ละข้อเพียงช่องเดียว

| ประเด็นภาพลักษณ์                                                                      | ระดับความเห็นด้วย |          |              |           |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|--------------|-----------|-----------------|
|                                                                                       | มากที่สุด<br>5    | มาก<br>4 | ปานกลาง<br>3 | น้อย<br>2 | น้อยที่สุด<br>1 |
| <b>ด้านองค์กร</b>                                                                     |                   |          |              |           |                 |
| 11) สสช เป็นองค์กรที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับด้านสถิติในระดับประเทศ                |                   |          |              |           |                 |
| 12) สสช เป็นองค์กรที่เป็นแหล่งข้อมูลสถิติทางวิชาการด้านเศรษฐกิจและสังคมที่น่าเชื่อถือ |                   |          |              |           |                 |
| 13) สสช เป็นองค์กรชั้นนำในการจัดทำข้อมูลสถิติระดับประเทศ                              |                   |          |              |           |                 |

| ประเด็นภาพลักษณ์                                                                 | ระดับความเห็นด้วย |          |              |           |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|--------------|-----------|-----------------|
|                                                                                  | มากที่สุด<br>5    | มาก<br>4 | ปานกลาง<br>3 | น้อย<br>2 | น้อยที่สุด<br>1 |
| 14) สสช เป็นองค์กรที่มีความโปร่งใสและเป็นธรรม                                    |                   |          |              |           |                 |
| 15) สสช เป็นองค์กรที่มีส่วนช่วยพัฒนาประเทศได้มาก                                 |                   |          |              |           |                 |
| 16) สสช เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการที่ดี                                      |                   |          |              |           |                 |
| 17) สสช เป็นองค์กรที่ทันสมัย                                                     |                   |          |              |           |                 |
| <b>ด้านบุคลากร</b>                                                               |                   |          |              |           |                 |
| 18) บุคลากรของ สสช เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ                                    |                   |          |              |           |                 |
| 19) บุคลากรของ สสช ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนมากกว่าตัวเอง          |                   |          |              |           |                 |
| 20) บุคลากรของ สสช เป็นผู้ที่ให้คำปรึกษาเรื่องการนำข้อมูลสถิติไปใช้ประโยชน์ได้ดี |                   |          |              |           |                 |
| 21) บุคลากรของ สสช เป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี                                |                   |          |              |           |                 |
| <b>ด้านการดำเนินงานและคุณภาพของงาน</b>                                           |                   |          |              |           |                 |
| 22) มีการดำเนินงานจัดทำแผนโครงการสำมะโนสำรวจเหมาะสมกับยุคสมัย                    |                   |          |              |           |                 |
| 23) มีการดำเนินงานด้านวิชาการมีความเป็นกลาง ไม่ตามกระแสสังคมหรือรัฐบาล           |                   |          |              |           |                 |
| 24) มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นที่ตั้ง                       |                   |          |              |           |                 |

| ประเด็นภาพลักษณ์                                                                                              | ระดับความเห็นด้วย |          |              |           |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|--------------|-----------|-----------------|
|                                                                                                               | มากที่สุด<br>5    | มาก<br>4 | ปานกลาง<br>3 | น้อย<br>2 | น้อยที่สุด<br>1 |
| 25) ข้อมูลมีความเป็นกลางไม่เอนเอียงตามกระแสสังคม                                                              |                   |          |              |           |                 |
| 26) ข้อมูลถูกต้องตามความเป็นจริง                                                                              |                   |          |              |           |                 |
| 27) ผลงานทางด้านวิชาการและด้านข้อมูลสถิติของ สสช. มีความน่าเชื่อถือ                                           |                   |          |              |           |                 |
| <b>ด้านการบริการ</b>                                                                                          |                   |          |              |           |                 |
| 28) การบริการข้อมูลสะดวก รวดเร็ว ไม่ยุ่งยาก                                                                   |                   |          |              |           |                 |
| 29) เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยและมีมนุษยสัมพันธ์ดี                                                                 |                   |          |              |           |                 |
| 30) เจ้าหน้าที่อธิบายและให้ข้อมูลชัดเจนถูกต้องตรงกับความต้องการ                                               |                   |          |              |           |                 |
| 31) มีความสะดวกสบายและความสะอาดของสถานที่ที่มาติดต่อ                                                          |                   |          |              |           |                 |
| <b>ด้านการประชาสัมพันธ์</b>                                                                                   |                   |          |              |           |                 |
| 32) มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง                                                                   |                   |          |              |           |                 |
| 33) รูปแบบและเนื้อหาที่ประชาสัมพันธ์มีความน่าสนใจ                                                             |                   |          |              |           |                 |
| 34) สื่อประชาสัมพันธ์ที่ใช้มีความหลากหลาย และเข้าถึงง่าย                                                      |                   |          |              |           |                 |
| 35) ข้อมูลที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์มีความถูกต้อง เชื่อถือได้                                                    |                   |          |              |           |                 |
| 36) มีการบูรณาการการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานในสังกัดเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับ สสช. ได้ดี |                   |          |              |           |                 |

#### ส่วนที่ 4 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ท่านมีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงภาพลักษณ์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติหรือไม่ อย่างไร

1.1) ด้านองค์กร.....

.....  
 .....

1.2) ด้านบุคลากร.....

.....  
 .....

1.3) ด้านการดำเนินงานและคุณภาพของงาน.....

.....  
 .....

1.4) ด้านการบริการ.....

.....  
 .....

1.5) ด้านการประชาสัมพันธ์.....

.....  
 .....