

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(7)
สารบัญตาราง.....	(11)
สารบัญภาพประกอบ.....	(13)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
ปัญหาคำวิจัย	7
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	7
สมมติฐานการวิจัย	8
ขอบเขตการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดเกี่ยวกับภาพลักษณ์.....	11
ทฤษฎีเกี่ยวกับการเปิดรับข่าวสาร	27
แนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์ผู้รับสารตามลักษณะทางประชากร.....	31
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการ	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	40

3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	44
ประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง	44
วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	45
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	45
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	46
ระดับการวัดและเกณฑ์การวัดค่าตัวแปร.....	48
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	52
ขั้นตอนในการรวบรวมข้อมูล	53
การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล	53
4. ผลการวิจัย	55
ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง.....	55
ตอนที่ 2 การเปิดรับข้อมูลข่าวสารทั่วไปและการเปิดรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ สำนักงานสถิติแห่งชาติ	59
ตอนที่ 3 การรับรู้ภาพลักษณ์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ.....	64
ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน.....	71
ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะที่กลุ่มตัวอย่างมีการแสดงความคิดเห็นต่อ สำนักงานสถิติแห่งชาติ	81
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	85
สรุปผลการวิจัย	86
อภิปรายผล.....	92
ข้อเสนอแนะ	100
รายการอ้างอิง.....	105

ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถาม	109
ข. ประวัติสำนักงานสถิติแห่งชาติ.....	115
ประวัติการศึกษา.....	127