

3737662 PHPH / M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : การบริหาร/ระบบส่งต่อผู้ป่วย/ สถานบริการสาธารณสุข

สถาพร พัดเกร็ด : การบริหารการดำเนินงานระบบส่งต่อผู้ป่วยของสถานบริการสาธารณสุข

จังหวัดนครปฐม : ทักษะของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน (THE REFERRAL SYSTEM ADMINISTRATION OF PUBLIC HEALTH SERVICES ORGANIZATION NAKHONPATHOM PROVINCE : VIEWS OF ADMINISTRATORS AND HEALTH CARE PROVIDERS) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ปิยธิดา ศรีเดช ส.ค., อรณูช ภาชีน Dr.P.H., คุณิต สุจิรารัตน์ วท.ม., ถวัลย์ พบลาภ พ.บ., 122 หน้า. ISBN 974-663-247-7

ระบบส่งต่อผู้ป่วยของสถานบริการสาธารณสุขในจังหวัดนครปฐมยังมีปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติ จึงทำการวิจัยภาคตัดขวาง โดยใช้หลัก การวางแผน จัดองค์การ จัดบุคลากร อำนาจการและควบคุม กำกับงานของคุณท์ ประเมินการบริหารการดำเนินงาน อธิบายปัจจัยและหาความสัมพันธ์ในกลุ่มตัวอย่าง 314 คน ระหว่าง 1 มิถุนายน ถึง 31 สิงหาคม 2542

ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเป็นเพศหญิง ร้อยละ 64.6 มีอายุเฉลี่ย 37.8 ปี มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 52.6 และมีประสบการณ์ในงานเฉลี่ย 13.8 ปี ส่วนใหญ่ไม่เคยเข้าอบรมด้านส่งต่อผู้ป่วย และส่วนใหญ่ใช้รถยนต์ส่วนตัวในการไปส่งต่อผู้ป่วย เนื่องจากสถานบริการยังไม่มีพาหนะราชการให้ใช้ ระยะทางไปส่งผู้ป่วยส่วนใหญ่ไม่เกิน 30 กิโลเมตร ใช้เวลาไปส่งต่อภายในครึ่งชั่วโมง และมีรถรับส่งผู้ป่วยจากโรงพยาบาลเอกชนให้ใช้บริการน้อย ผลการวิจัยด้านการบริหารการดำเนินงาน พบว่า การบริหารการดำเนินงานระบบส่งต่อผู้ป่วยโดยรวม อยู่ในระดับน้อย ร้อยละ 69.4 ด้านการวางแผนมีปัญหามากในเรื่องขาดการซ้อมและการวางแผนแนวทางปฏิบัติการส่งต่อผู้ป่วย และมีการประสานงานกับภาคเอกชนเพื่อใช้บริการรับส่งผู้ป่วยน้อย ด้านการจัดบุคลากรพบมีปัญหามากในเรื่องการพัฒนาบุคลากร ด้านการอำนาจการพบมีปัญหาด้านการจัดสวัสดิการ โดยเฉพาะการประกันชีวิต ด้านการควบคุมกำกับงาน พบว่าการจัดประชุมกลุ่มเพื่อสรุปกรณีผู้ป่วยมีการปฏิบัติน้อย ส่วนปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารการดำเนินงานระบบส่งต่อผู้ป่วยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ปัจจัยด้านพาหนะราชการที่จะสนับสนุนให้สถานบริการ (p-value < 0.001) ปัจจัยด้านรถรับส่งผู้ป่วยของโรงพยาบาลเอกชนที่เจ้าหน้าที่และญาติเรียกใช้บริการได้ (p-value = 0.013) และปัจจัยด้านระบบติดต่อสื่อสาร (p-value = 0.035) ดังนั้นผู้บริหารควรกำหนดแนวทางการบริหารงานระบบส่งต่อผู้ป่วยของจังหวัดนครปฐมให้สามารถปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม และควรเร่งจัดสรรยานพาหนะ พร้อมทั้งระบบติดต่อสื่อสารกระจายลงไปสถานีนอนามัยให้ได้มากที่สุด กับทั้งควรมีการประสานงานกับภาคเอกชนในการบริการรับและส่งต่อผู้ป่วย.