

ชื่อปัญหาพิเศษ	ความต้องการในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ เพื่อรองรับการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ : ศึกษากรณี ข้าราชการ ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
ผู้เขียนปัญหาพิเศษ	นนุช นุตรรัตน์
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)
ปีการศึกษา	2546

บทคัดย่อ

การศึกษาความต้องการในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการเพื่อรองรับการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ ศึกษากรณี ข้าราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาระดับความต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ เพื่อรองรับการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ ของบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านคุณลักษณะการปฏิบัติงาน (เช่น วัฒนธรรม ค่านิยมในการทำงานของข้าราชการ การยอมรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ) ด้านจริยธรรม และคุณธรรมในการปฏิบัติงานด้านการทำงานที่มุ่งเน้นประสิทธิภาพและมุ่งเน้นผลงานเป็นหลัก และด้านการทำงานแบบมีส่วนร่วมและโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยมีการเปรียบเทียบระดับความต้องการในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการเพื่อรองรับการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ จำแนกตามตัวแปร เช่น อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ส่วนราชการต้นสังกัด และระดับของตำแหน่ง (ระดับผู้อำนวยการกลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย ระดับ 7-8 ระดับหัวหน้างาน ระดับ 5-6 และระดับปฏิบัติการ ระดับ 3-4) โดยทำการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ ข้าราชการระดับ 3-8 ในสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง จำนวน 155 ราย ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 128 ชุด คิดเป็นร้อยละ 82.58 และการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน One-Way ANOVA และเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffe'

ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการระดับ 3-8 ในสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง มีความต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ในด้านความรู้ความสามารถ ด้านคุณลักษณะการปฏิบัติงาน และด้านจริยธรรมและคุณธรรมในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และผลการเปรียบเทียบจากอายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ส่วนราชการต้นสังกัด และระดับตำแหน่ง พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ