

| | |
|------------------------|--|
| ชื่อปัญหาพิเศษ | ประสิทธิผลของโครงการฝึกอบรมกำลังพลกองทัพบก เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ อิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) : กรณีศึกษากรมฝ่ายยุทธบริการ กองทัพบก ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร |
| ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ | พ.ท.อรรถพงษ์ ภูกาญจน์ |
| สาขาวิชา | รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป) |
| ปีการศึกษา | 2547 |

บทคัดย่อ

การศึกษาในเรื่อง ผลของการฝึกอบรมกำลังพลกองทัพบก เพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ GFMS) มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาผลของการฝึกอบรมใน 3 ประเด็น คือ ระดับความพร้อมด้านความรู้ความเข้าใจ ของกำลังพลกองทัพบก ในการปฏิบัติตามระบบ GFMS ปัญหา อุปสรรค ในการนำความรู้ที่รับไปปฏิบัติงานจริงและความต้องการฝึกอบรมเพิ่มเติม เพื่อให้การดำเนินการตาม โครงการ GFMS มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น โดยใช้วิธีการศึกษา จากเอกสาร บทความและงานวิจัย (documentary research) ที่เกี่ยวข้องและ การศึกษา จากบทวิจัยภาคสนาม (field research) โดยวิธีการสัมภาษณ์กำลังพลของหน่วย กรมฝ่ายยุทธบริการ ในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร ที่ผ่านการอบรมในหลักสูตร การเตรียมความพร้อมฯ ที่สำนักงานโครงการ GFMS จัดการฝึกอบรมขึ้น ระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ 2547-เมษายน 2548

ผลการวิจัยพบว่า ผลการฝึกอบรมในภาพรวมถือว่าประสบความสำเร็จ เนื่องจากสามารถทำให้หน่วยต่าง ๆ ทั่วทั้งกองทัพบก สามารถปฏิบัติงานภายใต้ระบบ GFMS ได้ด้วยความเรียบร้อย ตั้งแต่เมื่อเริ่มต้นโครงการ อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาผลการอบรมเป็นรายด้านแล้วได้พบจุดอ่อนของการฝึกอบรมหลายประการ เช่น ความไม่มีประสิทธิภาพในการวิเคราะห์สภาพการปฏิบัติงาน การสำรวจปัญหา เพื่อทำแผนการฝึกอบรม จึงทำให้กลุ่มตัวอย่างไม่สามารถนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ หรือการระบุคุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรมที่ไม่มีประสิทธิภาพ รวมทั้ง การขาดแคลนบุคลากรของกองทัพบก ที่มีความรู้ ความสามารถ เพียงพอที่จะให้คำแนะนำ และให้ความรู้ ในเรื่องระบบ GFMS แก่กำลังพลของตนเอง รวมทั้งเป็นผู้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง แก้ไข กฎ ระเบียบ ตลอดจนลดขั้นตอน ของระบบงานแบบเก่า ทั้ง 3 ระบบ ให้สั้น กระชับ ลดความซ้ำซ้อน เมื่อเข้าสู่ระบบ GFMS อย่างเต็มรูปแบบ