

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะ ความต้องการจำเป็นและกระบวนการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย 2) เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย 3) เพื่อทดลองใช้และประเมินรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย

ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะ ความต้องการจำเป็นและกระบวนการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย

1.1 ผลการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะและความต้องการจำเป็นในการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน ครูพี่เลี้ยง และครูผู้ช่วย

1.2 ผลการวิเคราะห์วิธีการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียนและครูพี่เลี้ยง

1.3 ผลการวิเคราะห์กระบวนการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน

ตอนที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย แบ่งออกเป็น 3 ส่วนย่อย คือ

2.1 ผลการยกร่างรูปแบบ การบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

2.2 ผลการวิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

2.3 ผลการวิเคราะห์ความเหมาะสมของคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

ตอนที่ 3 ผลการทดลองใช้และการประเมินรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 แบ่งการนำเสนอผลการวิจัยออกเป็น 3 ส่วนย่อย คือ

3.1 ผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

3.1.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบคะแนนจากการทำแบบทดสอบก่อนและหลังการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

3.1.2 ผลการประเมินสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนรู้ของครูผู้ช่วย

3.1.3 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

3.2 ผลการประเมินรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

ผลการประเมินความถูกต้อง และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 โดยผู้เชี่ยวชาญ 9 คน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะ ความต้องการจำเป็นและกระบวนการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย

1.1 ผลการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะและความต้องการจำเป็นในการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน ครูพี่เลี้ยง และครูผู้ช่วย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะ ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาผู้เรียน ด้านการพัฒนาวิชาการ ด้านการพัฒนาสถานศึกษา และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งผลการวิเคราะห์ปรากฏรายละเอียดดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสมรรถนะที่ควรจะเป็น ระดับสมรรถนะที่ปฏิบัติจริง และดัชนีเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน ครูพี่เลี้ยง และครูผู้ช่วย ในภาพรวม

n = 350

| ที่ | สมรรถนะการปฏิบัติงาน | ระดับ สมรรถนะที่ ควรจะเป็น (I) | | ระดับ สมรรถนะที่ ปฏิบัติจริง (D) | | I-D | I-D/D (PNI) | ลำดับ ที่ |
|-----|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------|--|------|------|----------------|--------------|
| | | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | | |
| | | 1 | ด้านการจัดการเรียนรู้ | 4.75 | 0.30 | | | |
| 2 | ด้านการพัฒนาผู้เรียน | 4.40 | 0.30 | 4.22 | 0.26 | 0.18 | 0.04 | 5 |
| 3 | ด้านการพัฒนาทางวิชาการ | 4.39 | 0.33 | 4.19 | 0.26 | 0.20 | 0.05 | 4 |
| 4 | ด้านการพัฒนาสถานศึกษา | 4.25 | 0.28 | 3.49 | 0.63 | 0.76 | 0.22 | 3 |
| 5 | ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน | 4.61 | 0.34 | 3.41 | 0.60 | 1.20 | 0.35 | 2 |
| | รวมเฉลี่ย | 4.48 | 0.31 | 3.74 | 0.77 | 0.74 | 0.20 | - |

จากตาราง 2 พบว่า ผู้อำนวยการโรงเรียน ครูพี่เลี้ยง และครูผู้ช่วย มีความคิดเห็นว่า ระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยที่ควรจะเป็นมีความต่างจากระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานที่ปฏิบัติจริง ในภาพรวม PNI = 0.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ดัชนีเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ลำดับที่ 1 (PNI = 0.41) คือ ด้านการจัดการเรียนรู้ ลำดับที่ 2 (PNI = 0.35) คือ ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ลำดับสุดท้าย (PNI = 0.04) คือ ด้านการพัฒนาผู้เรียน

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสมรรถนะที่ควรจะเป็น ระดับสมรรถนะที่ปฏิบัติจริง และดัชนีเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน ครูพี่เลี้ยง และครูผู้ช่วย ด้านการจัดการเรียนรู้

n = 350

| ที่ | สมรรถนะการปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนรู้ | ระดับ สมรรถนะที่ ควรจะเป็น (I) | | ระดับ สมรรถนะที่ ปฏิบัติจริง (D) | | I-D | I-D/D (PNI) | ลำดับ ที่ |
|-----|--|--------------------------------------|---|--|------|------|----------------|--------------|
| | | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | | |
| | | 1 | มีความรู้ความสามารถและทักษะในการวิเคราะห์มาตรฐานการจัดการเรียนรู้ | 4.70 | 0.46 | | | |
| 2 | การออกแบบการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | 4.78 | 0.42 | 3.30 | 0.46 | 1.48 | 0.448 | 2 |
| 3 | การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน | 4.71 | 0.45 | 3.38 | 0.49 | 1.33 | 0.393 | 5 |
| 4 | การจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างเป็นระบบถูกต้อง | 4.78 | 0.42 | 3.36 | 0.48 | 1.42 | 0.423 | 3 |
| 5 | การจัดทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาการเรียนรู้ผู้เรียน | 4.72 | 0.45 | 3.38 | 0.49 | 1.34 | 0.396 | 4 |
| 6 | มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน การคิด วิเคราะห์ และเขียน | 4.78 | 0.42 | 3.29 | 0.46 | 1.49 | 0.453 | 1 |
| 7 | มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน | 4.76 | 0.43 | 3.44 | 0.50 | 1.32 | 0.384 | 6 |
| | รวมเฉลี่ย | 4.75 | 0.33 | 3.37 | 0.31 | 1.38 | 0.410 | |

จากตาราง 3 พบว่า ผู้อำนวยการโรงเรียน ครูพี่เลี้ยง และครูผู้ช่วย มีความคิดเห็นว่า ระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยที่ควรจะเป็นมีความต่างจากระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานที่ปฏิบัติจริง ด้านการจัดการเรียนรู้ PNI = 0.41 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ดัชนีเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ลำดับที่ 1 (PNI = 0.453) คือ ข้อ 6 ต้องการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน การคิด วิเคราะห์ ลำดับที่ 2 (PNI = 0.448) คือ ข้อ 2 การออกแบบการเรียนรู้โดยเน้น

ผู้เรียนเป็นสำคัญ ลำดับสุดท้าย (PNI = 0.362) คือ ข้อ 1 มีความรู้ความสามารถและทักษะในการวิเคราะห์มาตรฐานการจัดการเรียนรู้

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสมรรถนะที่ควรจะเป็น ระดับสมรรถนะที่ปฏิบัติจริง และดัชนีเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน ครูพี่เลี้ยง และครูผู้ช่วย ด้านการพัฒนาผู้เรียน

n = 350

| ที่ | สมรรถนะการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาผู้เรียน | ระดับ สมรรถนะที่ ควรจะเป็น (I) | | ระดับ สมรรถนะที่ ปฏิบัติจริง (D) | | I-D | I-D/D (PNI) | ลำดับ ที่ |
|-----|--|--------------------------------------|---|--|------|------|----------------|--------------|
| | | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | | |
| | | 1 | ดำเนินการปลูกฝังการมีระเบียบวินัย คุณธรรม จริยธรรมให้กับนักเรียน | 4.68 | 0.47 | | | |
| 2 | จัดกิจกรรมพัฒนาทักษะชีวิต รักษา สุขภาพกายและสุขภาพจิตของผู้เรียน | 4.35 | 0.48 | 4.16 | 0.37 | 0.19 | 0.046 | 2 |
| 3 | พัฒนาผู้เรียนเป็นรายบุคคล และผู้เรียน ที่มีความต้องการพิเศษ | 4.31 | 0.46 | 4.28 | 0.45 | 0.03 | 0.007 | 5 |
| 4 | จัดกิจกรรมเกี่ยวกับการดำรงชีวิต ตามหลักประชาธิปไตย | 4.35 | 0.48 | 4.16 | 0.37 | 0.19 | 0.046 | 2 |
| 5 | จัดกิจกรรมเพื่อสร้างค่านิยมที่ดีงาม สร้างความเป็นไทยให้ผู้เรียน | 4.36 | 0.48 | 4.28 | 0.45 | 0.08 | 0.019 | 4 |
| 6 | มีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดระบบ ดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมี ประสิทธิภาพ | 4.33 | 0.47 | 4.17 | 0.38 | 0.16 | 0.038 | 3 |
| | รวมเฉลี่ย | 4.40 | 0.30 | 4.22 | 0.26 | 0.18 | 0.430 | |

จากตาราง 4 พบว่า ผู้อำนวยการโรงเรียน ครูพี่เลี้ยง และครูผู้ช่วย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยที่ควรจะเป็นมีความต่างจากระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานที่ปฏิบัติจริง ในภาพรวม ด้านการพัฒนาผู้เรียน PNI = 0.43 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ดัชนีเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ลำดับที่ 1 (PNI = 0.090) คือ ข้อ 1 ดำเนินการปลูกฝังการมีระเบียบวินัย คุณธรรม จริยธรรมให้กับนักเรียน ลำดับที่ 2 (PNI = 0.046) คือ ข้อ 2 จัดกิจกรรม

พัฒนาทักษะชีวิต รักษาสุขภาพกายและสุขภาพจิตของผู้เรียน และข้อ 4 จัดกิจกรรมเกี่ยวกับการดำรงชีวิตตามหลักประชาธิปไตย ลำดับสุดท้าย (PNI = 007) คือ ข้อ 3 พัฒนาผู้เรียนเป็นรายบุคคล และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสมรรถนะที่ควรจะเป็น ระดับสมรรถนะที่ปฏิบัติจริง และดัชนีเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน ครูพี่เลี้ยง และครูผู้ช่วย ด้านการพัฒนาวิชาการ

n = 350

| ที่ | สมรรถนะการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาวิชาการ | ระดับ สมรรถนะที่ ควรจะเป็น (I) | | ระดับ สมรรถนะที่ ปฏิบัติจริง (D) | | I-D | I-D/D (PNI) | ลำดับ ที่ |
|-----|---|--------------------------------------|---|--|------|------|----------------|--------------|
| | | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | | |
| | | 1 | จัดทำสื่อนวัตกรรมและนำสื่อ นวัตกรรม มาใช้ในการจัดการเรียนรู้ | 4.35 | 0.48 | | | |
| 2 | พัฒนาแหล่งเรียนรู้ โดยใช้แหล่งเรียนรู้ และภูมิปัญญาในท้องถิ่นในการจัดการ เรียนรู้ | 4.9 | 0.49 | 4.09 | 0.38 | 0.30 | 0.07 | 2 |
| 3 | สร้างเครือข่ายทางวิชาการให้เกิด ประโยชน์ในการจัดการเรียนรู้ | 4.38 | 0.49 | 4.27 | 0.4 | 0.11 | 0.03 | 4 |
| 4 | มีความสามารถในการใช้ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้ อย่างถูกต้อง | 4.42 | 0.49 | 4.11 | 0.40 | 0.30 | 0.08 | 1 |
| 5 | มีความสามารถในการใช้ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนภาษา อังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศอื่นๆ เพื่อ การสื่อความหมายได้อย่างถูกต้อง | 4.41 | 0.49 | 4.28 | 0.45 | 0.13 | 0.03 | 4 |
| 6 | มีความสามารถใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อพัฒนางานทางวิชาการได้ | 4.41 | 0.49 | 4.13 | 0.40 | 0.28 | 0.07 | 2 |
| | รวมเฉลี่ย | 4.39 | 0.33 | 4.19 | 0.26 | 0.02 | 0.05 | |

จากตาราง 5 พบว่า ผู้อำนวยการโรงเรียน ครูพี่เลี้ยง และครูผู้ช่วย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยที่ควรจะเป็นมีความต่างจากระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานที่ปฏิบัติจริง ด้านการพัฒนาวิชาการ ในภาพรวม $PNI = 0.05$ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ดัชนีเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ลำดับที่ 1 ($PNI = 0.08$) คือ ข้อ 4 มีความสามารถในการใช้ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้อย่างถูกต้อง ลำดับที่ 2 ($PNI = 0.07$) คือ ข้อ 6 มีความสามารถใช้อินเทอร์เน็ตพื้นฐานเพื่อพัฒนางานทางวิชาการได้ ลำดับสุดท้าย คือ ข้อ 1 ($PNI = 0.02$) จัดทำสื่อนวัตกรรมและนำสื่อ นวัตกรรมมาใช้ในการจัดการเรียนรู้

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสมรรถนะที่ควรจะเป็น ระดับสมรรถนะที่ปฏิบัติจริง และดัชนีเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน ครูพี่เลี้ยง และครูผู้ช่วย ด้านการพัฒนาสถานศึกษา

n = 350

| ที่ | สมรรถนะการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาสถานศึกษา | ระดับ สมรรถนะที่ ควรจะเป็น (I) | | ระดับ สมรรถนะที่ ปฏิบัติจริง (D) | | I-D | I-D/D (PNI) | ลำดับ ที่ |
|-----|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--|------|------|----------------|--------------|
| | | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | | |
| | | 1 | จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ | 4.28 | 0.47 | | | |
| 2 | นำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง สู่สถานศึกษา | 4.27 | 0.35 | 3.60 | 0.81 | 0.67 | 0.19 | 5 |
| 3 | มีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนา ระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศอย่าง มีประสิทธิภาพ | 4.22 | 0.48 | 3.40 | 0.72 | 0.82 | 0.24 | 2 |
| 4 | มีส่วนร่วมในการจัดงานกิจกรรมนักเรียน อย่างมีประสิทธิภาพ | 4.31 | 0.39 | 3.60 | 0.82 | 0.71 | 0.20 | 4 |
| 5 | มีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการจิตอาสา ร่วมพัฒนาสถานศึกษา | 4.15 | 0.43 | 3.46 | 0.75 | 0.69 | 0.20 | 4 |
| 6 | มีส่วนร่วมจัดทำโครงการต่อต้าน ยาเสพติดในสถานศึกษา | 4.25 | 0.32 | 3.52 | 0.77 | 0.73 | 0.21 | 3 |
| | รวมเฉลี่ย | 4.25 | 0.28 | 3.49 | 0.63 | 0.76 | 0.22 | |

จากตาราง 6 พบว่า ผู้อำนวยการโรงเรียน ครูพี่เลี้ยง และครูผู้ช่วย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยที่ควรจะเป็นมีความต่างจากระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานที่ปฏิบัติจริง ด้านการพัฒนาสถานศึกษา ในภาพรวม PNI = 0.22 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ดัชนีเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ลำดับที่ 1 คือ ข้อ 1 (PNI = 0.26) จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ลำดับที่ 2 คือ ข้อ 3 (PNI = 0.24) มีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาระบบเครือข่าย ข้อมูลสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ลำดับสุดท้าย คือ ข้อ 2 (PNI = 0.19) นำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงสู่สถานศึกษา

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสมรรถนะที่ควรจะเป็น ระดับสมรรถนะที่ปฏิบัติจริง และดัชนีเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน ครูพี่เลี้ยง และครูผู้ช่วย ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

n = 350

| ที่ | สมรรถนะการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน | ระดับ สมรรถนะที่ ควรจะเป็น (I) | | ระดับ สมรรถนะที่ ปฏิบัติจริง (D) | | I-D | I-D/D (PNI) | ลำดับ ที่ |
|-----|--|--------------------------------------|--|--|------|------|----------------|--------------|
| | | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | | |
| | | 1 | มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ ความก้าวหน้าในการดำเนินงานของ สถานศึกษาในโอกาสต่างๆ | 4.64 | 0.50 | | | |
| 2 | ร่วมกิจกรรมประสานความร่วมมือกับ ผู้ปกครองและชุมชนในการทำกิจกรรม ของสถานศึกษา | 4.59 | 0.51 | 3.61 | 0.81 | 0.98 | 0.27 | 5 |
| 3 | นำชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการ เรียนรู้และกิจกรรมของสถานศึกษา | 4.60 | 0.50 | 3.28 | 0.79 | 1.32 | 0.40 | 2 |
| 4 | ให้บริการและช่วยเหลือชุมชนทั้งด้าน ความรู้และกิจกรรม | 4.60 | 0.49 | 3.59 | 0.85 | 1.01 | 0.28 | 4 |
| 5 | นำความรู้ และประสบการณ์ การ ดำเนินงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับชุมชน | 4.62 | 0.49 | 3.47 | 0.75 | 1.15 | 0.33 | 3 |
| | รวมเฉลี่ย | 4.61 | 0.34 | 3.41 | 0.60 | 1.20 | 0.35 | - |

จากตาราง 7 พบว่า ผู้อำนวยการโรงเรียน ครูพี่เลี้ยง และครูผู้ช่วย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยที่ควรจะเป็นมีความต่างจากระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานที่ปฏิบัติจริง ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ในภาพรวม $PNI = 0.35$ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ดัชนีเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ลำดับที่ 1 คือ ข้อ 1 ($PNI = 0.50$) มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ความก้าวหน้าในการดำเนินงานของสถานศึกษาในโอกาสต่างๆ ลำดับที่ 2 คือ ข้อ 3 ($PNI = 0.40$) นำชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้และกิจกรรมของสถานศึกษา ลำดับสุดท้ายคือ ข้อ 2 ($PNI = 0.27$) ร่วมกิจกรรมประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองและชุมชนในการทำกิจกรรมของสถานศึกษา

สรุปผลการศึกษาระดับสมรรถนะและความต้องการจำเป็นในการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน ครูพี่เลี้ยง และครูผู้ช่วย มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยที่ต้องการเสริมสร้างมากที่สุดเป็นอันดับที่หนึ่ง คือ ด้านการจัดการเรียนรู้ โดยมีค่าดัชนีความต่างระหว่างระดับสมรรถนะที่ควรจะเป็นกับระดับสมรรถนะที่ปฏิบัติจริง เท่ากับ 1.54 และพบว่าสมรรถนะรายข้อมีระดับสมรรถนะที่ควรจะเป็นต่างกับระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานที่ปฏิบัติจริง ตามดัชนีเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ลำดับที่ 1 ($PNI = 0.453$) มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน การคิด วิเคราะห์ และเขียน ลำดับที่ 2 ($PNI = 0.448$) การออกแบบการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ลำดับที่ 3 ($PNI = 0.423$) การจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ ถูกต้อง ลำดับที่ 4 ($PNI = 0.396$) การจัดทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน ลำดับที่ 5 ($PNI = 0.393$) การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน ลำดับที่ 6 ($PNI = 0.384$) มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ที่หลากหลาย สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ลำดับที่ 7 ($PNI = 0.362$) มีความรู้ความสามารถและทักษะในการวิเคราะห์มาตรฐานการจัดการเรียนรู้

1.2 ผลการวิเคราะห์วิธีการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียนและครูพี่เลี้ยง

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาวิธีการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย 5 วิธี คือ การฝึกอบรม (Training) การสอนงาน (Coaching) การประชุมปฏิบัติการ (Workshop) การนิเทศ (Supervision) และการศึกษาดูงาน (Field Trip) ซึ่งผลการวิเคราะห์ปรากฏรายละเอียด ดังแสดงในตาราง 8

สรุปผลการศึกษาวิธีการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย วิธีการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน ครูพี่เลี้ยง มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า วิธีการสอนงาน (Coaching) เป็นวิธีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในระยะเริ่มแรก

1.3 ผลการวิเคราะห์กระบวนการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน

เมื่อผู้วิจัยวิเคราะห์ผลการศึกษาในขั้นตอนที่ 1.1 และ 1.2 เกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานที่ควรจะเป็นมากที่สุด ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน ครูพี่เลี้ยง และครูผู้ช่วย คือ สมรรถนะการปฏิบัติงาน ด้านการจัดการเรียนรู้ และวิธีการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานที่เหมาะสมที่สุด ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน ครูพี่เลี้ยง ที่จะเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในระยะเริ่มแรก คือ วิธีการสอนงาน (Coaching)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงดำเนินการศึกษากระบวนการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ด้านการจัดการเรียนรู้ โดยใช้วิธีการสอนงาน (Coaching) กระบวนการบริหารที่ควรให้ความสำคัญ ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน เพื่อนำไปปรับปรุงเปลี่ยนแปลงกระบวนการบริหารเชิงสร้างสรรค์ต่อไป ดังแสดงในตาราง 9

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความคิดเห็นของอำนาจการโรงเรียนเกี่ยวกับกระบวนการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ด้านการจัดการเรียนรู้ โดยวิธีสอนงาน (Coaching) ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ในภาพรวม

n = 50

| ที่ | กระบวนการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน (Coaching) | ระดับความคิดเห็น | | | ลำดับที่ความสำคัญ |
|-----------|--|------------------|------|-----------|-------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | แปลผล | |
| 1 | การวางแผน (Planning) | 4.54 | 0.55 | มากที่สุด | 2 |
| 2 | การจัดองค์กร (Organizing) | 4.59 | 0.52 | มากที่สุด | 1 |
| 3 | การนำการปฏิบัติ (Leading) | 4.48 | 0.53 | มาก | 3 |
| 4 | การควบคุม (Controlling) | 4.59 | 0.52 | มากที่สุด | 1 |
| รวมเฉลี่ย | | 4.55 | 0.53 | มากที่สุด | - |

จากตาราง 9 พบว่า ผู้อำนาจการโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน (Coaching) ให้กับครูผู้ช่วยกระบวนการบริหารที่ควรให้ความสำคัญ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ลำดับที่ 1 คือ การจัดองค์กร และการควบคุม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) ลำดับที่ 2 คือ การวางแผน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$) อันดับสุดท้าย คือ การนำการปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียนเกี่ยวกับกระบวนการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนรู้ของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 โดยวิธีการสอนงาน (Coaching) ด้านการวางแผน

n = 50

| ที่ | กระบวนการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีการสอนงาน (Coaching) | ระดับความคิดเห็น | | | ลำดับที่ความสำคัญ |
|-----------|--|------------------|------|-----------|-------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | แปลผล | |
| 1 | กำหนดแนวทางการดำเนินการในโครงการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีการสอนงานร่วมกัน | 4.68 | 0.51 | มากที่สุด | 1 |
| 2 | กำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาสมรรถนะการสอนงานด้านการจัดการเรียนรู้ของครูที่เลี้ยง | 4.58 | 0.54 | มากที่สุด | 4 |
| 3 | กำหนดวัตถุประสงค์กระบวนการบริหารร่วมกับครูที่เลี้ยงและคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีการสอนงาน | 4.60 | 0.53 | มากที่สุด | 3 |
| 4 | ร่วมกับครูที่เลี้ยงและคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยจัดทำแผนการพัฒนาครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีการสอนงาน | 4.38 | 0.53 | มาก | 6 |
| 5 | ปรับปรุงการบริหารงานของคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีการสอนงานอย่างต่อเนื่อง | 4.62 | 0.53 | มากที่สุด | 2 |
| 6 | วางแผนด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับพัฒนาครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีการสอนงาน | 4.40 | 0.67 | มาก | 5 |
| รวมเฉลี่ย | | 4.54 | 0.55 | มากที่สุด | |

จากตาราง 10 พบว่า ความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผน กระบวนการบริหารที่มีความสำคัญควรดำเนินการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ลำดับที่ 1 คือ ข้อ 1 กำหนดแนวทางการดำเนินการในโครงการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีการสอนงานร่วมกัน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$) ลำดับที่ 2 คือ ข้อ 5 ปรับปรุงการบริหารงานของคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีการสอนงานอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$) อันดับสุดท้าย คือ ข้อ 4

ร่วมกับครูพี่เลี้ยงและคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยจัดทำแผนการ
พัฒนาครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีการสอนงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน
เกี่ยวกับกระบวนการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการ
เรียนรู้โดยวิธีสอนงาน (Coaching) ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 39 ด้านการจัดองค์กร

n = 50

| ที่ | กระบวนการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ ด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน (Coaching) | ระดับความคิดเห็น | | | ลำดับที่ ความสำคัญ |
|-----------|--|------------------|------|-----------|-----------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | แปลผล | |
| 1 | จัดทำโครงสร้างคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะ การปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยพร้อมกำหนดหน้าที่แต่ละฝ่าย อย่างชัดเจน | 4.68 | 0.51 | มากที่สุด | 1 |
| 2 | กำหนดคุณสมบัติของครูพี่เลี้ยงที่เหมาะสมกับวิธีการ สอนงานครูผู้ช่วย | 4.64 | 0.53 | มากที่สุด | 2 |
| 3 | กำหนดปัจจัยแห่งความสำเร็จในการเสริมสร้างสมรรถนะ การปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนรู้ร่วมกันในบทบาท หน้าที่ของครูพี่เลี้ยงและครูผู้ช่วย | 4.62 | 0.53 | มากที่สุด | 3 |
| 4 | การมีส่วนร่วมของฝ่ายงานบริหารงานบุคคลระดับเขตพื้นที่ การศึกษา | 4.38 | 0.53 | มาก | 4 |
| 5 | การรายงานผลในการดำเนินงานเสริมสร้างสมรรถนะ การปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้ โดยวิธีการสอนงาน | 4.62 | 0.53 | มากที่สุด | 3 |
| รวมเฉลี่ย | | 4.59 | 0.52 | มากที่สุด | |

จากตาราง 11 พบว่า ผู้อำนวยการโรงเรียนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดองค์กรในกระบวนการ
บริหารที่มีความสำคัญควรดำเนินการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ในภาพรวม
อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ลำดับที่ 1 คือ ข้อ 1 จัดทำโครงสร้าง
คณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยพร้อมกำหนดหน้าที่แต่ละฝ่ายอย่าง
ชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$) ลำดับที่ 2 คือ ข้อ 2 กำหนดคุณสมบัติของครูพี่เลี้ยงที่เหมาะสม
กับวิธีการสอนงานครูผู้ช่วย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$) อันดับสุดท้าย คือ ข้อ 4 การมีส่วนร่วม
ของฝ่ายงานบริหารงานบุคคลระดับเขตพื้นที่การศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$)

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียนเกี่ยวกับกระบวนการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน (Coaching) ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ด้านการนำการปฏิบัติ

n = 50

| ที่ | กระบวนการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน (Coaching) | ระดับความคิดเห็น | | | ลำดับที่ความสำคัญ |
|-----------|---|------------------|------|-----------|-------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | แปลผล | |
| 1 | สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงานแก่ครูผู้ช่วย | 4.38 | 0.70 | มาก | 6 |
| 2 | อำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงานแก่ครูผู้ช่วยและครูพี่เลี้ยง | 4.38 | 0.67 | มาก | 6 |
| 3 | พัฒนาการทำงานเป็นทีม โดยทุกคนมีส่วนร่วม มีความผูกพันในเป้าหมายร่วมกัน | 4.36 | 0.53 | มาก | 7 |
| 4 | มีการประชุมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้ โดยวิธีสอนงานร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ | 4.54 | 0.50 | มากที่สุด | 4 |
| 5 | จัดสรรทรัพยากรให้สอดคล้องกับกระบวนการเสริมสร้างสมรรถนะของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน | 4.46 | 0.58 | มาก | 5 |
| 6 | แก้ปัญหาและอุปสรรคในการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงานอย่างสม่ำเสมอ | 4.38 | 0.49 | มาก | 6 |
| 7 | มีภาวะผู้นำในการดำเนินงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย | 4.56 | 0.61 | มากที่สุด | 3 |
| 8 | ยกย่อง ชมเชย และให้เกียรติซึ่งกันและกัน | 4.68 | 0.47 | มากที่สุด | 1 |
| 9 | กระตุ้นและให้กำลังใจในการปฏิบัติงานร่วมกัน | 4.58 | 0.61 | มากที่สุด | |
| รวมเฉลี่ย | | 4.48 | 0.53 | มาก | |

จากตาราง 12 พบว่า ผู้อำนวยการโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำการปฏิบัติในกระบวนการบริหารที่มีความสำคัญควรดำเนินการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ลำดับที่ 1 คือ ข้อ 8 การยกย่อง ชมเชย และให้เกียรติซึ่งกันและกัน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$) ลำดับที่ 2 คือ ข้อ 9 กระตุ้นและให้กำลังใจในการปฏิบัติงานร่วมกัน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$) อันดับสุดท้าย คือ ข้อ 3 พัฒนาการทำงานเป็นทีม โดยทุกคนมีส่วนร่วม มีความผูกพัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$)

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียนเกี่ยวกับกระบวนการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ด้านการควบคุม

n = 50

| ที่ | กระบวนการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน (Coaching) | ระดับความคิดเห็น | | | ลำดับที่ความสำคัญ |
|-----------|--|------------------|------|-----------|-------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | แปลผล | |
| 1 | การทดสอบก่อนและหลังการดำเนินงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้ | 4.50 | 0.51 | มากที่สุด | 4 |
| 2 | มีการประเมินความก้าวหน้าของการดำเนินงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน | 4.66 | 0.48 | มากที่สุด | 1 |
| 3 | นิเทศ แนะนำ แก้ไขปัญหาในการดำเนินงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน | 4.54 | 0.54 | มากที่สุด | 3 |
| 4 | ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยที่ได้รับการเสริมสร้างสมรรถนะ | 4.66 | 0.48 | มากที่สุด | 1 |
| 5 | รายงานผลการนำไปใช้ปรับปรุงการบริหารงานการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้ | 4.60 | 0.49 | มากที่สุด | 2 |
| รวมเฉลี่ย | | 4.59 | 0.52 | มากที่สุด | |

จากตาราง 13 พบว่า ผู้อำนวยการโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมในกระบวนการบริหารที่มีความสำคัญควรดำเนินการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ลำดับที่ 1 คือ ข้อ 2 มีการประเมินความก้าวหน้าของการดำเนินงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน และข้อ 4 ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยที่ได้รับการเสริมสร้างสมรรถนะอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.66$) ลำดับที่ 2 คือ ข้อ 5 รายงานผลการนำไปใช้ปรับปรุงการบริหารงานการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$) อันดับสุดท้าย คือ ข้อ 1 การทดสอบก่อนและหลังการดำเนินงานเสริมสร้างสมรรถนะ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$)

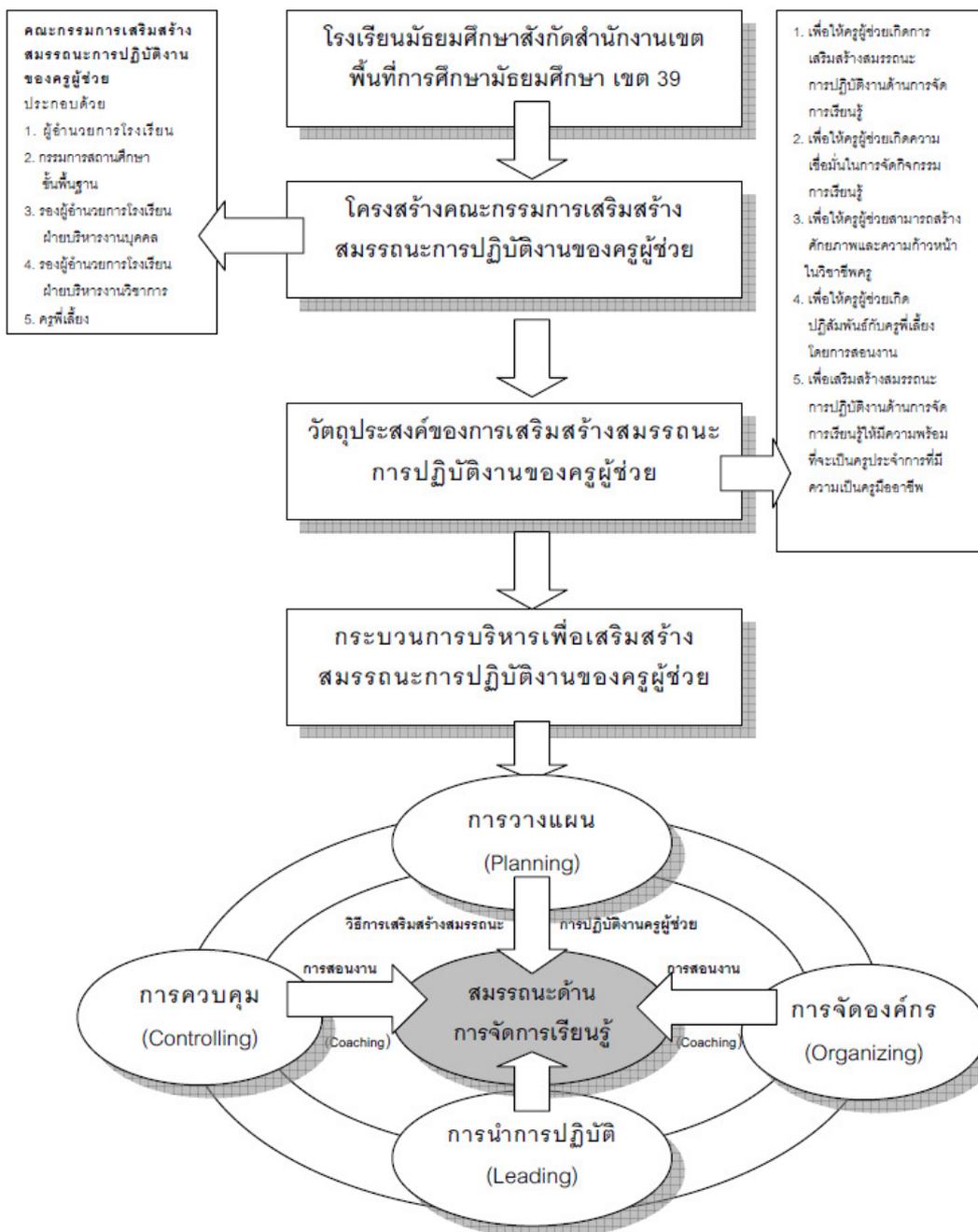
สรุปผลการศึกษาระบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ระบบการบริหารที่ควรให้น้ำหนักความสำคัญเป็นลำดับที่ 1 ในการดำเนินการ คือ การจัดองค์กร (Organizing) และการควบคุม (Controlling) ทั้งสองด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) ลำดับที่ 2 คือ การวางแผน (Planning) อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$) อันดับสุดท้าย คือ การนำการปฏิบัติ (Leading) อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$)

นอกจากนี้ จากข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้อำนวยการโรงเรียน มีข้อเสนอแนะ ในระบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยที่สอดคล้องกัน และเป็นประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้ 1) โครงสร้างคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ควรกำหนดจำนวนอย่างน้อย 5-9 คน และกำหนดตำแหน่ง หน้าที่ อย่างชัดเจน 2) ควรกำหนดวัตถุประสงค์ของระบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงานอย่างชัดเจนและครอบคลุม 3) ควรมีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

ตอนที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

2.1 ผลการยกร่างรูปแบบ การบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เป็นผลการวิจัย ตามขั้นตอนที่ 1 คือ ผลการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะและความต้องการจำเป็นในการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงาน ด้านการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด และระดับต้องการวิธีการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานโดยใช้วิธีการสอนงาน อยู่ในระดับมากที่สุด อีกทั้งระบบการบริหารที่ควรดำเนินการตามน้ำหนักความสำคัญมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ร่วมกับหลักการ แนวคิด หลักทฤษฎี และผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในบทที่ 2 แล้วจึงทำการยกร่างรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ดังแสดงในภาพประกอบ 13



ภาพประกอบ 13 รำรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย
ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

จากภาพประกอบ 13 สามารถอธิบายรายละเอียดของรำรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ได้ดังนี้

**รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียน
มัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 (ร่าง) ประกอบด้วย**

1. โครงสร้างคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย
ควรประกอบด้วยคณะกรรมการ จำนวน 5 คน ได้แก่

- 1.1 ผู้อำนวยการโรงเรียน
- 1.2 กรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 1.3 รองผู้อำนวยการโรงเรียน ฝ่ายบริหารงานบุคคล
- 1.4 รองผู้อำนวยการโรงเรียน ฝ่ายบริหารวิชาการ
- 1.5 ครูพี่เลี้ยง

2. วัตถุประสงค์ของการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย

2.1 เพื่อให้ครูผู้ช่วยเกิดการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านการจัดการ
เรียนรู้

- 2.2 เพื่อให้ครูผู้ช่วยเกิดความเชื่อมั่นในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้
- 2.3 เพื่อให้ครูผู้ช่วยสามารถสร้างศักยภาพและความก้าวหน้าในวิชาชีพครู
- 2.4 เพื่อให้ครูผู้ช่วยเกิดปฏิสัมพันธ์กับครูพี่เลี้ยงโดยการสอนงาน
- 2.5 เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนรู้ให้มีความพร้อม

ที่จะเป็นครูประจำการที่มีความเป็นครูมืออาชีพ

3. กระบวนการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียน
มัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการ
ปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน มีขั้นตอนดังนี้ 1) การวางแผน (Planning)
2) การจัดองค์กร (Organizing) 3) การนำการปฏิบัติ (Leading) 4) การควบคุม (Controlling)

3.1 การวางแผน (Planning) เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย
ด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน มีการดำเนินการ ดังนี้

3.1.1 กำหนดแนวทางการดำเนินการในโครงการเสริมสร้างสมรรถนะ
การปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงานร่วมกัน

3.1.2 กำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาสมรรถนะการสอนงานด้านการจัดการ
เรียนรู้ของครูพี่เลี้ยง

3.1.3 กำหนดวัตถุประสงค์กระบวนการบริหารร่วมกับครูพี่เลี้ยงและ
คณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน

3.1.4 ร่วมกับครูพี่เลี้ยงและคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยจัดทำแผนการพัฒนาครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน

3.1.5 ปรับปรุงการบริหารงานของคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงานอย่างต่อเนื่อง

3.1.6 วางแผนด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับพัฒนาครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน

3.2 การจัดองค์กร (Organizing) เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน มีการดำเนินการ ดังนี้

3.2.1 จัดทำโครงสร้างคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยพร้อมกำหนดหน้าที่แต่ละฝ่ายอย่างชัดเจน

3.2.2 กำหนดคุณสมบัติของครูพี่เลี้ยงที่เหมาะสมกับการสอนงานครูผู้ช่วย

3.2.3 กำหนดปัจจัยแห่งความสำเร็จในการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนรู้ร่วมกัน

3.2.4 จัดอบรมเทคนิคการสอนงานแก่ครูพี่เลี้ยง

3.2.5 การรายงานผลในการดำเนินงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยการสอนงาน

3.3 การนำการปฏิบัติ (Leading) กิจกรรมการนำการปฏิบัติ เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน มีการดำเนินการ ดังนี้

3.3.1 สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ โดยวิธีสอนงานแก่ครูผู้ช่วยและครูพี่เลี้ยง

3.3.2 อำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงานแก่ครูผู้ช่วยและครูพี่เลี้ยง

3.3.3 พัฒนาการทำงานเป็นทีม โดยทุกคนมีส่วนร่วม มีความผูกพันในเป้าหมายร่วมกัน

3.3.4 มีการประชุมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะของครูผู้ช่วย ด้านการจัดการเรียนรู้ โดยวิธีสอนงานร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ

3.3.5 จัดสรรทรัพยากรให้สอดคล้องกับกระบวนการเสริมสร้างสมรรถนะของครูผู้ช่วย ด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน

3.3.6 แก้ปัญหาและอุปสรรคในการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ด้านการจัดการเรียนรู้ โดยวิธีสอนงานอย่างสม่ำเสมอ

3.3.7 มีภาวะผู้นำในการดำเนินงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของ
ครูผู้ช่วย

3.3.8 ยกย่อง ชมเชย และให้เกียรติซึ่งกันและกัน

3.3.9 กระตุ้นและให้กำลังใจในการปฏิบัติงานร่วมกัน

3.4 การควบคุม (Controlling) กิจกรรมการควบคุม เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ
การปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน มีการดำเนินการ ดังนี้

3.4.1 การทดสอบก่อนและหลังการดำเนินงานเสริมสร้างสมรรถนะ
การปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ด้านการจัดการเรียนรู้

3.4.2 มีการประเมินความก้าวหน้าของการดำเนินงานเสริมสร้างสมรรถนะ
การปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน

3.4.3 นิเทศ แนะนำ แก้ไขปัญหาในการดำเนินงานเสริมสร้างสมรรถนะ
การปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน

3.4.4 ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยที่ได้รับการเสริมสร้าง
สมรรถนะ

3.4.5 รายงานผลการนำไปใช้ปรับปรุงการบริหารงานการเสริมสร้าง
สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ด้านการจัดการเรียนรู้

4. วิธีการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานครูผู้ช่วย ด้านการจัดการเรียนรู้
โดยการสอนงาน (Coaching)

4.1 แต่งตั้งครูพี่เลี้ยงเป็นผู้สอนงาน (Coach) ควรเป็นผู้รักการอ่าน รักการแสวงหา
ความรู้ และเป็นผู้ชวนขยายหาข้อมูลความรู้ใหม่อยู่ตลอดเวลา รวมทั้งแสวงหาประสบการณ์ใหม่
เกี่ยวกับการจัดการศึกษา เพื่อที่จะได้นำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาทำหน้าที่ให้การฝึกอบรม
พัฒนาครูผู้ช่วย ดำเนินการสอนงานแก่ครูผู้ช่วยในระยะแรก ด้านการจัดการเรียนรู้ ตามขั้นตอน ดังนี้

4.1.1 ^{ขั้น}เตรียมความพร้อม

4.1.1.1 จัดเตรียมสถานที่ให้เหมาะสมต่อการสอนงาน

4.1.1.2 ครูพี่เลี้ยงให้การต้อนรับและให้ความเป็นกันเองแก่ครูผู้ช่วย

4.1.1.3 แจ้งขอบเขตเนื้อหาด้านการจัดการเรียนรู้ที่จะทำการสอนงาน

4.1.1.4 สอบถามความรู้พื้นฐานด้านการจัดการเรียนรู้

4.1.1.5 กระตุ้นให้ครูผู้ช่วยตระหนักถึงความสำคัญด้านสมรรถนะ

การจัดการเรียนรู้

- 4.1.2 ^๕ขั้นปฏิบัติให้ดูเป็นตัวอย่าง
- 4.1.2.1 แสดงตัวอย่างและอธิบายในเรื่องที่จะสอนงานด้านการจัดการเรียนรู้
- 4.1.2.2 เน้นย้ำในจุดที่สำคัญ (Key Point) อยู่เสมอ ซึ่งจุดที่สำคัญ หมายถึง สิ่งที่ทำไม่ถูกต้องจะทำให้งานนั้นเสียหายหรือใช้เวลานานกว่า
- 4.1.2.3 วางแผนการสอนงานทุกอย่างดี อธิบายซ้ำๆ จนกว่าจะเห็นความสมบูรณ์และไม่ให้งานเกินความสามารถของครูผู้ช่วย
- 4.1.3 ^๕ขั้นลงมือปฏิบัติ
- 4.1.3.1 ทบทวนจุดสำคัญการปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนรู้
- 4.1.3.2 การปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนรู้ของครูผู้ช่วยไม่ถูกต้อง ครูพี่เลี้ยงต้องแก้ไขทันที
- 4.1.3.3 เปิดโอกาสให้ครูผู้ช่วยซักถาม
- 4.1.3.4 ให้ครูผู้ช่วยฝึกปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง จนสามารถปฏิบัติงานได้
- 4.1.4 ^๕ขั้นติดตามการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย
- 4.4.4.1 ตรวจสอบการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง
- 4.4.4.2 ทดสอบทั้งภาคความรู้และภาคปฏิบัติของครูผู้ช่วย
- 4.4.4.3 สรุปผลการเสริมสร้างสมรรถนะของครูผู้ช่วย
- 4.4.4.4 แจ้งผลการติดตามประเมินให้ครูผู้ช่วยทราบ
- 4.2 ^๕แต่งตั้งคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ทำหน้าที่เป็นฝ่ายสนับสนุนให้การปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนรู้โดยการสอนงานจนประสบผลสำเร็จ
5. สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ด้านการจัดการเรียนรู้ ประกอบด้วย
- 5.1 สามารถใช้ความรู้ ความสามารถและทักษะในการวิเคราะห์มาตรฐานการจัดการเรียนรู้ ระดับความสำเร็จของการวิเคราะห์มาตรฐานการจัดการเรียนรู้
- 5.1.1 มีการศึกษามาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้น
- 5.1.2 มีการศึกษาสาระการเรียนรู้ช่วงชั้น
- 5.1.3 มีการศึกษาผลการเรียนรู้ที่คาดหวังรายปี
- 5.2 สามารถออกแบบการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
- ระดับความสำเร็จของการออกแบบการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
- 5.2.1 มีการเตรียมกิจกรรมที่หลากหลายสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้

- 5.2.2 มีการเตรียมกิจกรรมที่หลากหลายสอดคล้องกับสาระการเรียนรู้
- 5.2.3 มีการออกแบบการวัดผลสอดคล้องกับกิจกรรม
- 5.3 สามารถวัดและประเมินผลการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน
- ระดับความสำเร็จของการวัดและประเมินผลการเรียนรู้
- 5.3.1 มีการเตรียมการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่หลากหลาย
- 5.3.2 มีการเตรียมการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ
จุดประสงค์การเรียนรู้ เนื้อหาสาระการเรียนรู้
- 5.3.3 มีการเตรียมการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับกิจกรรม
การเรียนรู้
- 5.4 สามารถจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างเป็นระบบถูกต้อง
ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน
- 5.4.1 มีการจัดทำรายงานผลการเรียนรู้ของนักเรียนเป็นรายบุคคล
- 5.4.2 มีการแจ้งผลการเรียนรู้ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบความก้าวหน้าของ
นักเรียน
- 5.4.3 นำผลการเรียนรู้ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน
- 5.5 สามารถทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน
ระดับความสำเร็จของการทำวิจัยในชั้นเรียน
- 5.5.1 มีการวิเคราะห์สภาพปัญหาของผู้เรียน
- 5.5.2 มีการคิดวิธีแก้ปัญหาและนำไปทดลองใช้กับนักเรียนที่รับผิดชอบ
- 5.5.3 มีการนำผลที่ได้แก้ไขปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน
- 5.6 มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน การคิดวิเคราะห์ และเขียน
ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
การคิดวิเคราะห์ และเขียน
- 5.6.1 มีการจัดกิจกรรมอ่าน คิดวิเคราะห์ และเขียนในแผนการจัดการเรียนรู้
- 5.6.2 มีบันทึกผลการประเมินการอ่าน การคิดวิเคราะห์ และเขียน
- 5.6.3 มีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน การคิดวิเคราะห์
และเขียน อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 กิจกรรม
- 5.7 มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับ
ความต้องการของผู้เรียน

5.7.1 มีส่วนร่วมในการศึกษาความต้องการเรียนรู้ของนักเรียน

5.7.2 มีบันทึกผลการประเมินกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ที่หลากหลาย สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน

5.7.3 มีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ที่หลากหลาย สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 กิจกรรม

2.2 ผลการวิเคราะห์ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

ผลการวิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 โดยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ 15 คน ด้วยแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง ดังแสดงในตาราง 14

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ในการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

n = 15

| ประเด็นสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|------------------|------|---------|---------------|------|-----------|
| | ความเหมาะสม | | | ความเป็นไปได้ | | |
| | \bar{X} | S.D. | แปลผล | \bar{X} | S.D. | แปลผล |
| 1. โครงสร้างคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย | 3.07 | 0.88 | ปานกลาง | 3.53 | 0.74 | มากที่สุด |
| 2. วัตถุประสงค์ของการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย | 4.33 | 0.49 | มาก | 4.13 | 0.35 | มาก |
| 3. กำหนดแนวทางการดำเนินการในโครงการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีการสอนงานร่วมกัน | 4.13 | 0.52 | มาก | 4.27 | 0.46 | มาก |
| 4. กำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาสมรรถนะการสอนงานด้านการจัดการเรียนรู้ของครูพี่เลี้ยง | 4.20 | 0.41 | มาก | 4.20 | 0.41 | มาก |

ตาราง 14 (ต่อ)

n = 15

| ประเด็นสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบ ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|---|------------------|------|-----------|---------------|------|-----------|
| | ความเหมาะสม | | | ความเป็นไปได้ | | |
| | \bar{X} | S.D. | แปลผล | \bar{X} | S.D. | แปลผล |
| 5. กำหนดวัตถุประสงค์กระบวนการบริหารร่วมกับ ครูพี่เลี้ยงและคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะ การปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้ โดยวิธีการสอนงาน | 3.93 | 0.46 | มาก | 4.20 | 0.41 | มาก |
| 6. ร่วมกับครูพี่เลี้ยงและคณะกรรมการเสริมสร้าง สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยจัดทำแผน การพัฒนาครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้ โดยวิธีการสอนงาน | 4.00 | 0.38 | มาก | 4.13 | 0.35 | มาก |
| 7. ปรับปรุงการบริหารงานของคณะกรรมการ เสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีการสอนงานอย่าง ต่อเนื่อง | 4.40 | 0.51 | มาก | 4.20 | 0.41 | มาก |
| 8. วางแผนด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับ พัฒนาครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธี สอนงาน | 4.47 | 0.52 | มากที่สุด | 4.73 | 0.46 | มากที่สุด |
| 9. จัดทำโครงสร้างคณะกรรมการเสริมสร้าง สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย พร้อมกำหนดหน้าที่แต่ละฝ่ายอย่างชัดเจน | 4.27 | 0.70 | มาก | 4.07 | 0.96 | มาก |
| 10. กำหนดคุณสมบัติของครูพี่เลี้ยงที่เหมาะสมกับ วิธีการสอนงานครูผู้ช่วย | 3.53 | 0.92 | มาก | 3.60 | 0.99 | มาก |
| 11. กำหนดปัจจัยแห่งความสำเร็จในการเสริมสร้าง สมรรถนะการปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนรู้ ร่วมกันในบทบาทหน้าที่ของครูพี่เลี้ยงและ ครูผู้ช่วย | 4.27 | 0.46 | มาก | 3.87 | 0.83 | มากที่สุด |
| 12. การมีส่วนร่วมของฝ่ายงานบริหารงานบุคคล ระดับเขตพื้นที่การศึกษา | 4.27 | 0.46 | มาก | 3.93 | 0.88 | มาก |
| 13. การรายงานผลในการดำเนินงานเสริมสร้าง สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการ จัดการเรียนรู้โดยวิธีการสอนงาน | 4.27 | 0.46 | มาก | 3.93 | 0.88 | มาก |

ตาราง 14 (ต่อ)

n = 15

| ประเด็นสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบ ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|------------------|------|-----------|---------------|------|-----------|
| | ความเหมาะสม | | | ความเป็นไปได้ | | |
| | \bar{X} | S.D. | แปลผล | \bar{X} | S.D. | แปลผล |
| 14. สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้โดยวิธี สอนงานแก่ครูผู้ช่วย | 4.13 | 0.35 | มาก | 3.87 | 0.83 | มาก |
| 15. อำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนรู้โดยวิธี สอนงาน (Coaching) แก่ครูผู้ช่วยและครูพี่เลี้ยง | 4.13 | 0.52 | มาก | 3.87 | 0.83 | มาก |
| 16. พัฒนาการทำงานเป็นทีม โดยทุกคนมีส่วนร่วม มีความผูกพันในเป้าหมายร่วมกัน | 4.33 | 0.49 | มาก | 4.67 | 0.49 | มากที่สุด |
| 17. มีการประชุมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะของ ครูผู้ช่วย ด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน (Coaching) ร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ | 4.40 | 0.51 | มาก | 4.80 | 0.41 | มากที่สุด |
| 18. จัดสรรทรัพยากรให้สอดคล้องกับกระบวนการ เสริมสร้างสมรรถนะของครูผู้ช่วยด้านการจัดการ เรียนรู้โดยวิธีสอนงาน (Coaching) | 4.33 | 0.62 | มาก | 4.80 | 0.41 | มากที่สุด |
| 19. แก้ปัญหาและอุปสรรคในการเสริมสร้าง สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการ จัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน (Coaching) อย่างสม่ำเสมอ | 4.47 | 0.52 | มาก | 4.67 | 0.49 | มากที่สุด |
| 20. มีภาวะผู้นำในการดำเนินงานเสริมสร้าง สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย | 4.40 | 0.51 | มาก | 4.40 | 0.51 | มาก |
| 21. ยกย่อง ชมเชย และให้เกียรติซึ่งกันและกัน | 4.40 | 0.63 | มาก | 4.60 | 0.51 | มากที่สุด |
| 22. กระตุ้นและให้กำลังใจในการปฏิบัติงานร่วมกัน | 4.60 | 0.51 | มากที่สุด | 4.67 | 0.49 | มากที่สุด |
| 23. การทดสอบก่อนและหลังการดำเนินงาน เสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ด้านการจัดการเรียนรู้ | 4.67 | 0.49 | มากที่สุด | 4.80 | 0.41 | มากที่สุด |
| 24. มีการประเมินความก้าวหน้าของการดำเนินงาน เสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน | 4.60 | 0.63 | มากที่สุด | 4.80 | 0.41 | มากที่สุด |
| 25. นิเทศ แนะนำ แก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน เสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน | 4.47 | 0.52 | มาก | 4.67 | 0.49 | มากที่สุด |

ตาราง 14 (ต่อ)

n = 15

| ประเด็นสัมภาษณผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบ ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|---|------------------|------|-----------|---------------|------|-----------|
| | ความเหมาะสม | | | ความเป็นไปได้ | | |
| | \bar{X} | S.D. | แปลผล | \bar{X} | S.D. | แปลผล |
| 26. ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ที่ได้รับการเสริมสร้างสมรรถนะ | 4.40 | 0.51 | มาก | 4.40 | 0.51 | มาก |
| 27. รายงานผลการนำไปใช้ปรับปรุงการบริหารงาน การเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของ ครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้ | 4.47 | 0.64 | มาก | 4.47 | 0.64 | มาก |
| 28. แต่งตั้งครูพี่เลี้ยงเป็นผู้สอนงาน (Coach) แก่ครู ผู้ช่วย ในระยะเริ่มแรกด้านการจัดการเรียนรู้ | 4.67 | 0.49 | มากที่สุด | 4.67 | 0.49 | มากที่สุด |
| 29. ขึ้นเตรียมความพร้อมในการสอนงานของ ครูพี่เลี้ยง | 4.73 | 0.46 | มากที่สุด | 4.67 | 0.49 | มากที่สุด |
| 30. ขึ้นแสดงให้เห็นในการสอนงานของครูพี่เลี้ยง | 4.20 | 0.56 | มาก | 4.60 | 0.51 | มากที่สุด |
| 31. ขึ้นทดลองให้ครูผู้ช่วยปฏิบัติงาน | 4.53 | 0.64 | มากที่สุด | 4.60 | 0.51 | มากที่สุด |
| 32. ขึ้นติดตามการปฏิบัติงาน | 4.40 | 0.63 | มาก | 4.67 | 0.49 | มากที่สุด |
| 33. แต่งตั้งคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะ การปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ทำหน้าที่เป็นฝ่าย สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนรู้ | 4.47 | 0.64 | มาก | 4.67 | 0.49 | มากที่สุด |
| 34. สามารถใช้ความรู้ ความสามารถและทักษะ ในการวิเคราะห์มาตรฐานการจัดการเรียนรู้ | 4.47 | 0.64 | มาก | 4.47 | 0.64 | มาก |
| 35. สามารถออกแบบการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ | 4.33 | 0.49 | มาก | 4.60 | 0.51 | มากที่สุด |
| 36. สามารถวัดและประเมินผลการเรียนรู้ให้ สอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน | 4.53 | 0.52 | มากที่สุด | 4.30 | 0.49 | มาก |
| 37. สามารถจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนรู้ของ ผู้เรียนอย่างเป็นระบบถูกต้อง | 4.53 | 0.52 | มากที่สุด | 4.67 | 0.49 | มากที่สุด |
| 38. สามารถทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อแก้ปัญหาและ พัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน | 4.67 | 0.49 | มากที่สุด | 4.80 | 0.41 | มากที่สุด |
| 39. มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน การคิดวิเคราะห์ และเขียน | 4.60 | 0.51 | มากที่สุด | 4.80 | 0.41 | มากที่สุด |

ตาราง 14 (ต่อ)

n = 15

| ประเด็นสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบ ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ | ระดับความคิดเห็น | | | | | |
|--|------------------|------|-----------|---------------|------|-----------|
| | ความเหมาะสม | | | ความเป็นไปได้ | | |
| | \bar{X} | S.D. | แปลผล | \bar{X} | S.D. | แปลผล |
| 40. มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ ที่หลากหลายสอดคล้องกับความต้องการของ ผู้เรียน | 4.60 | 0.51 | มากที่สุด | 4.80 | 0.41 | มากที่สุด |
| รวมเฉลี่ย | 4.35 | 0.25 | มาก | 4.42 | 0.27 | มาก |

จากตาราง 14 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญ 15 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 พบว่า ในภาพรวม มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$) และ ($\bar{X} = 4.42$) ตามลำดับ

การตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้เชี่ยวชาญ 15 คน ยังพบข้อมูลเชิงคุณภาพของรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ที่มีความเห็นสอดคล้องกันว่า รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก ดังคำกล่าวในการให้สัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญ 15 คน สรุปเป็นประเด็นน่าสนใจ ดังนี้

1. ...นโยบายกำหนดให้ครูผู้ช่วยที่บรรจุใหม่ต้องได้รับการเตรียมความพร้อมและพัฒนาอย่างเข้ม เป็นเวลา 2 ปี ก่อนบรรจุแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งครู การเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้ในระยะเริ่มแรกด้วยวิธีการสอนงานจากครูพี่เลี้ยงตัวต่อตัว ทำให้ครูผู้ช่วยเรียนรู้งานได้อย่างรวดเร็ว ฉะนั้นการกำหนดคุณลักษณะของครูพี่เลี้ยงจำเป็นอย่างมากเช่นกัน...

(ผู้เชี่ยวชาญด้านนโยบาย, ผู้ให้สัมภาษณ์, 9 ธันวาคม 2556)

2. ...ที่โรงเรียนมีหลายคน การสอนยังไม่เป็นที่พอใจเท่าไร รูปแบบนี้ดี การอบรมเทคนิคสอนงานให้กับครูพี่เลี้ยง ประชุมชี้แจงครูทุกคนเข้าใจว่าการสอนงานให้กับครูผู้ช่วยเป็นสิ่งจำเป็นมากต้องมีในแผนปฏิบัติงานของโรงเรียน...

(ผู้เชี่ยวชาญด้านการปฏิบัติ, ผู้ให้สัมภาษณ์, 11 ธันวาคม 2556)

3. ...การจัดการเรียนรู้ เป็นเรื่องที่สำคัญ ครูผู้ช่วยมีทักษะในการสอนคิดวิเคราะห์ได้ดี นักเรียนจะเรียนรู้ได้ดีในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ฉะนั้นการออกแบบการเรียนรู้ที่เน้นนักเรียนเป็นสำคัญ ครูพี่เลี้ยงที่คัดสรรควรเป็นวิชาเอกตรงกับครูผู้ช่วย และเน้นหนักเรื่องนี้อย่างจริงจัง ดีมากแน่นอน...

(ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นนักวิชาการ, ผู้ให้สัมภาษณ์, 19 ธันวาคม 2556)

4. ...การอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน (Coaching) แก่ครูผู้ช่วยและครูพี่เลี้ยง การจัดสรรงบประมาณสนับสนุน ตลอดจนการสร้างแรงจูงใจ ยกย่อง ชมเชย ทั้งครูผู้ช่วยและครูพี่เลี้ยง ทุกอย่างจะช่วยให้ประสบผลสำเร็จอย่างสูง.....

(ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นศึกษานิเทศก์, ผู้ให้สัมภาษณ์, 21 ธันวาคม 2556)

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 สรุปได้ดังนี้

1. จำนวนคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ควรกำหนดจำนวนและตำแหน่งหน้าที่ให้ชัดเจน และควรมีนักบริหารทรัพยากรบุคคลนอกสถานศึกษาเป็นคณะกรรมการร่วม

2. ให้เพิ่มเติมวิธีการกำกับติดตามและการประเมินผลให้สอดคล้องกับการเตรียมความพร้อมและพัฒนาอย่างเข้มของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

3. ผู้ที่จะนำรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยไปใช้ควรมีการศึกษาคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 โดยละเอียดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

4. สถานศึกษาควรมีแผนการรองรับการจัดการเรียนการสอน การเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยเพื่อให้สอดคล้องกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และเป็นการตอบสนองวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา

5. สถานศึกษาควรเพิ่มความสำคัญในการนำผลการประเมินสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในการให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่ครูผู้ช่วยมาเป็นข้อมูลสำคัญในการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อสนองความต้องการครูผู้ช่วยให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

6. ควรเพิ่มการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาสถานศึกษาและด้านความสัมพันธ์กับชุมชนซึ่งมีค่าเฉลี่ยของสมรรถนะระดับปานกลางหลังจากพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ในระยะแรกประสบผลสำเร็จแล้ว

ผู้วิจัยได้นำผลการสัมภาษณ์โดยใช้แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างและการสัมภาษณ์เชิงลึกด้านความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ผู้วิจัยได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขรูปแบบตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้วได้รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ดังนี้

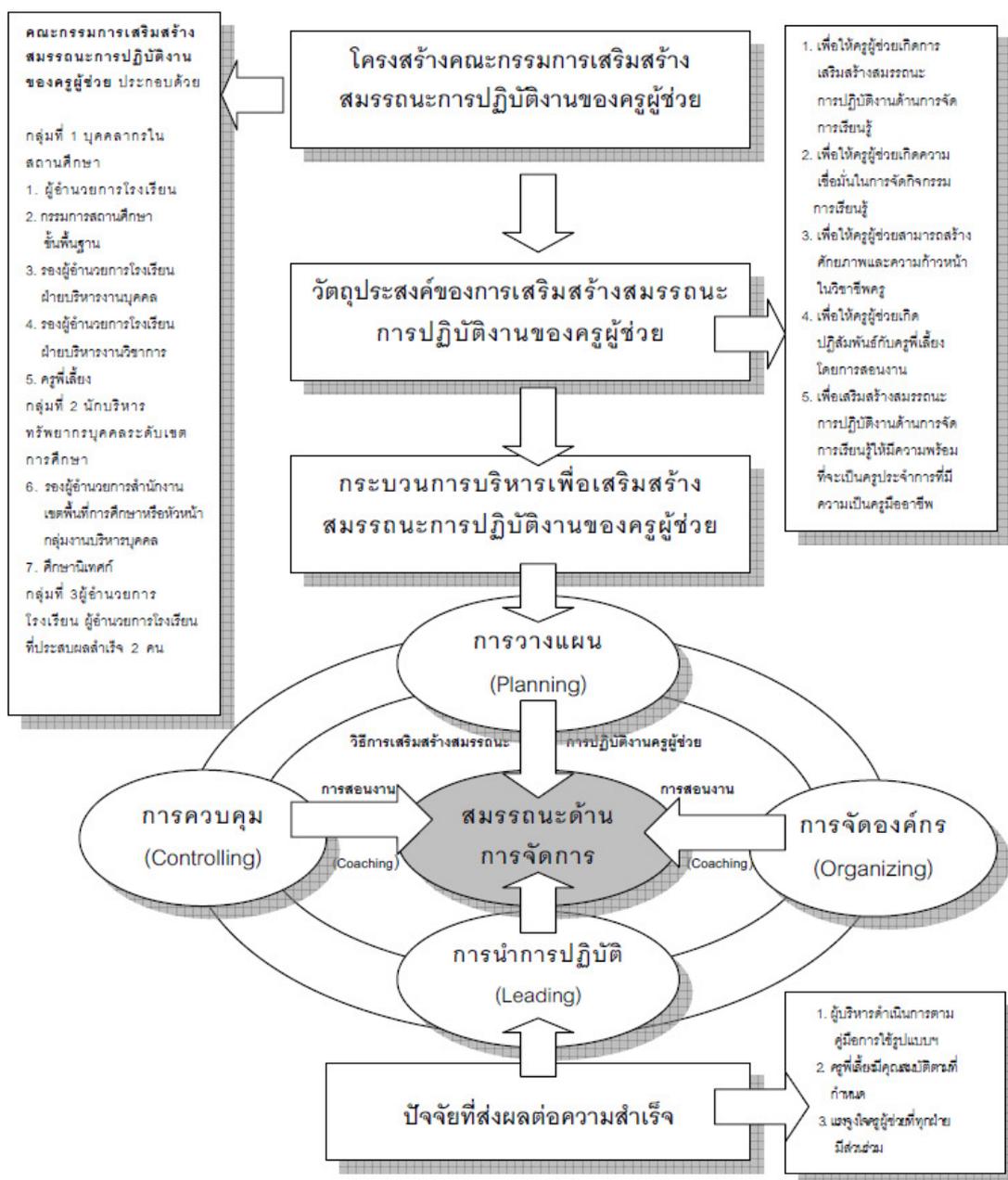
1. ปรับการกำหนดตำแหน่งคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ตำแหน่งหน้าที่อย่างชัดเจน ให้มีฝ่ายบริหารงานบุคคลระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 และผู้อำนวยการโรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จเข้ามาเกี่ยวข้อง

2. ปรับเพิ่มเติมวิธีการกำกับติดตามและการประเมินผลให้สอดคล้องกับการเตรียมความพร้อมและพัฒนาอย่างเข้มของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

3. ปรับเน้นการศึกษาคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 โดยละเอียดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

4. ปรับเพิ่มความสำคัญในครูพี่เลี้ยงและฝ่ายบริหารงานบุคคลในการนำผลการประเมินสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในการให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่ครูผู้ช่วยมาเป็นข้อมูลสำคัญในการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อสนองความต้องการครูผู้ช่วยให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

จึงได้รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ดังแสดงในภาพประกอบ 14



ภาพประกอบ 14 รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย
 ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

จากภาพประกอบ 14 สามารถอธิบายรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ได้ดังนี้

1. โครงสร้างคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยควรประกอบด้วยคณะกรรมการ

กลุ่มที่ 1 บุคคลากรในสถานศึกษา

1.1 สัดส่วน

คณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ประกอบด้วย สัดส่วนการได้มา คุณสมบัติ และวาระการดำรงตำแหน่ง ดังนี้

1.1.1 คณะกรรมการโดยตำแหน่ง จำนวน 3 คน ประกอบด้วย

1.1.1.1 ผู้อำนวยการโรงเรียน

1.1.1.2 รองผู้อำนวยการโรงเรียน ฝ่ายบริหารงานบุคคล

1.1.1.3 รองผู้อำนวยการโรงเรียน ฝ่ายบริหารวิชาการ

1.1.2 คณะกรรมการจากการคัดเลือก จำนวน 2 คน ประกอบด้วย

1.1.2.1 กรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.1.2.2 ครูพี่เลี้ยง

ทั้งนี้กำหนดให้คณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 มีผู้อำนวยการโรงเรียนเป็นประธานคณะกรรมการ และครูพี่เลี้ยงเป็นกรรมการและเลขานุการ

1.2 การได้มา

คณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ประกอบด้วย คณะกรรมการโดยตำแหน่ง ซึ่งเป็นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษา และคณะกรรมการโดยการคัดเลือก ซึ่งผู้อำนวยการโรงเรียนเป็นผู้คัดเลือกตามคุณสมบัติที่กำหนด แล้วเสนอชื่อให้สถานศึกษาประกาศแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย

1.3 คุณสมบัติ

1.3.1 คุณสมบัติของคณะกรรมการโดยตำแหน่ง คณะกรรมการโดยตำแหน่งต้องเป็นผู้ปฏิบัติงานฝ่ายบริหารของสถานศึกษา

1.3.2 คุณสมบัติของคณะกรรมการโดยการคัดเลือก

1.3.2.1 กรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.3.2.1.1 มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี

1.3.2.1.2 มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตบริการของสถานศึกษา ไม่น้อยกว่า 5 ปี

1.3.2.1.3 เป็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน หรือมีประสบการณ์เคยทำงานที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษามาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี

1.3.2.2 ครูพี่เลี้ยง

1.3.2.2.1 มีประสบการณ์สอนมาแล้วไม่น้อยกว่า 10 ปี หรือมีวิทยฐานะไม่ต่ำกว่าชำนาญการ

1.3.2.2.2 มีคุณวุฒิตรงตามสาขาวิชาเอก

1.4 วาระการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 มีวาระการดำรงตำแหน่ง 2 ปี นับจากวันที่ได้รับประกาศแต่งตั้งจากสถานศึกษา

กลุ่มที่ 2 นักบริหารทรัพยากรบุคคลระดับเขตพื้นที่การศึกษา

เป็นคณะกรรมการโดยตำแหน่ง รับผิดชอบในการพัฒนาสมรรถนะครูผู้ช่วย รวมถึงการกำกับ ติดตาม ระดับเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 2 คน ประกอบด้วย

1. รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 รับผิดชอบฝ่ายบริหารงานบุคคลหรือหัวหน้ากลุ่มงานบริหารบุคคล

2. ศึกษาธิการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 มีวาระการดำรงตำแหน่ง 2 ปี นับจากวันที่ได้รับประกาศแต่งตั้งจากสถานศึกษา

กลุ่มที่ 3 ผู้อำนวยการโรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จ

เป็นผู้อำนวยการโรงเรียนที่ได้มาโดยการคัดเลือก จากคุณสมบัติเป็นผู้อำนวยการโรงเรียนดีเด่นจนประสบผลสำเร็จเป็นที่ยอมรับ จำนวน 2 คน มีวาระการดำรงตำแหน่ง 2 ปี นับจากวันที่ได้รับประกาศแต่งตั้งจากสถานศึกษา

2. วัตถุประสงค์ของการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย

2.1 เพื่อให้ครูผู้ช่วยเกิดการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนรู้

2.2 เพื่อให้ครูผู้ช่วยเกิดความเชื่อมั่นในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

2.3 เพื่อให้ครูผู้ช่วยสามารถสร้างศักยภาพและความก้าวหน้าในวิชาชีพครู

2.4 เพื่อให้ครูผู้ช่วยเกิดปฏิสัมพันธ์กับครูพี่เลี้ยงโดยการสอนงาน

2.5 เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนรู้ให้มีความพร้อมที่จะเป็นครูประจำการที่มีความเป็นครูมืออาชีพ

3. กระบวนการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ด้านการจัดการเรียนรู้ มีขั้นตอนดังนี้ 1) การวางแผน (Planning) 2) การจัดองค์กร (Organizing) 3) การนำการปฏิบัติ (Leading) 4) การควบคุม (Controlling)

3.1 การวางแผน (Planning) เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน มีการดำเนินการ ดังนี้

3.1.1 กำหนดแนวทางการดำเนินการในโครงการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงานร่วมกัน

3.1.2 กำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาสมรรถนะการสอนงาน ด้านการจัดการเรียนรู้ของครูพี่เลี้ยง

3.1.3 กำหนดวัตถุประสงค์กระบวนการบริหารร่วมกับครูพี่เลี้ยงและคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน

3.1.4 ร่วมกับครูพี่เลี้ยงและคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยจัดทำแผนการพัฒนาครูผู้ช่วย ด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน

3.1.5 ปรับปรุงการบริหารงานของคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงานอย่างต่อเนื่อง

3.1.6 วางแผนด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับพัฒนาครูผู้ช่วย ด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน

3.2 การจัดองค์กร (Organizing) เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน มีการดำเนินการ ดังนี้

3.2.1 จัดทำโครงสร้างคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยพร้อมกำหนดหน้าที่แต่ละฝ่ายอย่างชัดเจน

โครงสร้างคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยควรประกอบด้วยคณะกรรมการ 3 กลุ่ม จำนวน 9 คน ซึ่งได้แก่

กลุ่มที่ 1 บุคลากรในสถานศึกษา 5 คน

1. ผู้อำนวยการโรงเรียน
2. กรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. รองผู้อำนวยการโรงเรียน ฝ่ายบริหารงานบุคคล

4. รองผู้อำนวยการโรงเรียน ฝ่ายบริหารวิชาการ

5. ครูพี่เลี้ยง

คณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย กลุ่มที่ 1
แต่ละคนมีหน้าที่ ดังนี้

1. ผู้อำนวยการโรงเรียน มีหน้าที่บังคับบัญชาครูและบุคลากร
ทางการศึกษาในสถานศึกษา

2. กรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน
ช่วยเหลือ การดำเนินการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย

3. รองผู้อำนวยการโรงเรียน ฝ่ายบริหารงานบุคคล มีหน้าที่เป็น
ผู้ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการโรงเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล

4. รองผู้อำนวยการโรงเรียน ฝ่ายงานบริหารวิชาการ มีหน้าที่เป็น
ผู้ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการโรงเรียน ด้านการบริหารงานวิชาการ

5. ครูพี่เลี้ยง มีหน้าที่สอนงาน ให้คำปรึกษา แนะนำ และประเมินผล
การปฏิบัติงานการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย

กำหนดรายละเอียดของงานแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจนไม่ให้ซ้ำซ้อนกัน

1. ผู้อำนวยการโรงเรียน เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่บังคับบัญชาครูและ
บุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา และบริหารกิจการของสถานศึกษา มีบทบาทต่อการบริหารงาน
เสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ดังนี้

1.1 บังคับบัญชาครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา
ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และวัตถุประสงค์ของการบริหารงาน เสริมสร้าง
สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย

1.2 วางแผนการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงาน
ของครูผู้ช่วย

1.3 จัดทำสมรรถนะและภาระงานของครูผู้ช่วยในสถานศึกษา

1.4 ส่งเสริม สนับสนุนให้ครูผู้ช่วยมีการพัฒนาสมรรถนะอย่าง

ต่อเนื่อง

1.5 ประสานงานกับชุมชน และท้องถิ่น ในการระดมทรัพยากร
เพื่อการบริหารงาน เสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในสถานศึกษา

1.6 มีบทบาทหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

2. กรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุนช่วยเหลือ การดำเนินการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย มีบทบาทต่อการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ดังนี้

2.1 สร้างวัฒนธรรมองค์การในการดำเนินงานการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย

2.2 การจัดฝ่ายประสานงานทั้งภายนอกและภายใน เกี่ยวกับการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย

3. รองผู้อำนวยการโรงเรียน ฝ่ายบริหารงานบุคคล มีหน้าที่เป็นผู้ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการโรงเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล มีบทบาทต่อการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ดังนี้

3.1 บังคับบัญชาครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการโรงเรียนให้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และวัตถุประสงค์ของการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ด้านบริหารงานบุคคล

3.2 วางแผนการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย

3.3 จัดทำสมรรถนะและภาระงานของครูผู้ช่วยในสถานศึกษา

3.4 ส่งเสริม สนับสนุนให้ครูผู้ช่วยมีการพัฒนาสมรรถนะอย่างต่อเนื่อง

3.5 ประสานงานกับชุมชนและท้องถิ่น ในการระดมทรัพยากรเพื่อการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในสถานศึกษา

3.6 มีบทบาทหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

4. รองผู้อำนวยการโรงเรียน ฝ่ายบริหารงานวิชาการ มีหน้าที่เป็นผู้ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการโรงเรียน ด้านการบริหารงานวิชาการ มีบทบาทต่อการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ดังนี้

4.1 บังคับบัญชาครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการโรงเรียนให้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และวัตถุประสงค์ของการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ด้านบริหารงานวิชาการ

4.2 วางแผนการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย

- 4.3 จัดทำสมรรถนะและภาระงานของครูผู้ช่วยในสถานศึกษา
- 4.4 ส่งเสริม สนับสนุนให้ครูผู้ช่วยมีการพัฒนาสมรรถนะอย่าง
- ต่อเนื่อง
- 4.5 ประสานงานกับชุมชนและท้องถิ่น ในการระดมทรัพยากร เพื่อการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในสถานศึกษา
- 4.6 มีบทบาทหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย
5. ครูพี่เลี้ยง มีหน้าที่สอนงาน ให้คำปรึกษา แนะนำ และประเมินผล การปฏิบัติงานการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย มีบทบาทต่อการบริหารงานเสริมสร้าง สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ดังนี้
- 5.1 มีส่วนร่วมในการวางแผนการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะ การปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในสถานศึกษา
- 5.2 ให้คำปรึกษา แนะนำ และร่วมชี้แจงให้ครูผู้ช่วยทราบถึง แนวทางการปฏิบัติงาน
- 5.3 งานสอน และงานนอกเหนือจากงานสอน ตลอดจนการ เสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยและการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจน แนวทางประเมินผลการทำงาน
- 5.4 มีบทบาทหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย
- คณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย กลุ่มที่ 2 และกลุ่มที่ 3 จำนวน 4 คน ประกอบด้วย
1. รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 รับผิดชอบฝ่ายบริหารงานบุคคลหรือหัวหน้ากลุ่มงานบริหารบุคคล จำนวน 1 คน
 - 2.ศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จำนวน 1 คน
 3. ผู้อำนวยการโรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จ จำนวน 2 คน
- มีหน้าที่ประเมินความก้าวหน้าในการเสริมสร้างสมรรถนะของครูผู้ช่วย ระหว่างทดลองใช้รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียน มัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ประเมินความถูกต้องและ ความเป็นประโยชน์ รวมทั้งกำกับ ติดตาม ให้คำปรึกษา แนะนำ ตลอดวาระการดำรงตำแหน่ง 2 ปี
- 3.2.2 กำหนดคุณสมบัติของครูพี่เลี้ยงที่เหมาะสมกับการสอนงานครูผู้ช่วย

3.2.3 กำหนดปัจจัยแห่งความสำเร็จในการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนรู้ร่วมกัน

3.2.4 จัดอบรมเทคนิคการสอนงานแก่ครูพี่เลี้ยง

3.2.5 การรายงานผลในการดำเนินงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยการสอนงาน

3.3 การนำการปฏิบัติ (Leading) กิจกรรมการนำการปฏิบัติ เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน มีการดำเนินการ ดังนี้

3.3.1 สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงานแก่ครูผู้ช่วยและครูพี่เลี้ยง

3.3.2 อำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงานแก่ครูผู้ช่วยและครูพี่เลี้ยง

3.3.3 สร้างแรงจูงใจในการดำเนินการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน

3.3.4 มีการประชุมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงานร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ

3.3.5 จัดสรรทรัพยากรให้สอดคล้องกับกระบวนการเสริมสร้างสมรรถนะของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน

3.3.6 แก้ปัญหาและอุปสรรคในการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงานอย่างสม่ำเสมอ

3.3.7 มีภาวะผู้นำในการดำเนินงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย

3.3.8 ยกย่อง ชมเชย และให้เกียรติซึ่งกันและกัน

3.3.9 กระตุ้นและให้กำลังใจในการปฏิบัติงานร่วมกัน

3.4 การควบคุม (Controlling) กิจกรรมการควบคุม เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน มีการดำเนินการ ดังนี้

3.4.1 การทดสอบก่อนและหลังการดำเนินงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้

3.4.2 มีการประเมินความก้าวหน้าของการดำเนินงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน

3.4.3 นิเทศ แนะนำ แก้ไขปัญหาในการดำเนินงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน

3.4.4 ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยที่ได้รับการเสริมสร้างสมรรถนะ

3.4.5 รายงานผลการนำไปใช้ปรับปรุงการบริหารงานการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้

3.4.6 การรายงานผลการประเมินผ่านหรือต่ำกว่าเกณฑ์หรือความประพฤติไม่ดีหรือไม่มีความรู้ ความสามารถ ต้องแจ้งให้ครูผู้ช่วยทราบโดยเร็ว

4. วิธีการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานครูผู้ช่วย ด้านการจัดการเรียนรู้ โดยการสอนงาน (Coaching)

4.1 แต่งตั้งครูพี่เลี้ยงเป็นผู้สอนงาน (Coach) ควรเป็นผู้รักการอ่าน รักการแสวงหาความรู้ และเป็นผู้มีความมุ่งมั่นหาข้อมูลความรู้ใหม่อยู่ตลอดเวลา รวมทั้งแสวงหาประสบการณ์ใหม่เกี่ยวกับการจัดการศึกษา เพื่อที่จะได้นำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาทำหน้าที่ให้การฝึกอบรมพัฒนาครูผู้ช่วย ดำเนินการสอนงานแก่ครูผู้ช่วยในระยะแรก ด้านการจัดการเรียนรู้ ตามขั้นตอน ดังนี้

4.1.1 ขั้นเตรียมความพร้อม

4.1.1.1 จัดเตรียมสถานที่ให้เหมาะสมต่อการสอนงาน

4.1.1.2 ครูพี่เลี้ยงให้การต้อนรับและให้ความเป็นกันเองแก่ครูผู้ช่วย

4.1.1.3 แจ้งขอบเขตเนื้อหาด้านการจัดการเรียนรู้ที่จะทำการสอนงาน

4.1.1.4 สอบถามความรู้พื้นฐานด้านการจัดการเรียนรู้

4.1.1.5 กระตุ้นให้ครูผู้ช่วยตระหนักถึงความสำคัญด้านสมรรถนะการจัด

การเรียนรู้

4.1.2 ขั้นแสดงให้เห็น

4.1.2.1 แสดงตัวอย่าง และอธิบายในเรื่องที่จะสอนงานด้านการจัดการ

เรียนรู้

4.1.2.2 เน้นย้ำในจุดที่สำคัญ (Key Point) อยู่เสมอ ซึ่งจุดที่สำคัญ

หมายถึง สิ่งที่ทำไม่ถูกต้องจะทำให้งานนั้นเสียหาย หรือใช้เวลานานกว่า

4.1.2.3 วางแผนด้านการสอนงานทุกเรื่องอย่างดี อธิบายซ้ำๆ จนกว่า

จะเห็นความสมบูรณ์และไม่ให้งานเกินความสามารถของครูผู้ช่วย

4.1.3 ขั้นลองให้ปฏิบัติงาน

4.1.3.1 ทบทวนจุดสำคัญการปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนรู้

4.1.3.2 การปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนรู้ของครูผู้ช่วยไม่ถูกต้อง

ครูพี่เลี้ยงต้องแก้ไขทันที

4.1.3.3 เปิดโอกาสให้ครูผู้ช่วยซักถาม

4.1.3.4 ให้ครูผู้ช่วยฝึกปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

จนสามารถปฏิบัติงานได้

4.1.4 ^{ขั้น}ติดตามการปฏิบัติงาน

4.4.4.1 ตรวจสอบการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยอย่างต่อเนื่อง

4.4.4.2 ทดสอบทั้งภาคความรู้และภาคปฏิบัติ

4.4.4.3 สรุปผลการเสริมสร้างสมรรถนะของครูผู้ช่วย

4.4.4.4 แจ้งผลการติดตามประเมินให้ครูผู้ช่วยทราบ

4.2 แต่งตั้งคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ทำหน้าที่

เป็นฝ่ายสนับสนุนให้การปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนรู้โดยการสอนงานประสบผลสำเร็จ

5. สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ด้านการจัดการเรียนรู้ ประกอบด้วย

5.1 สามารถใช้ความรู้ ความสามารถ และทักษะในการวิเคราะห์มาตรฐานการจัด

การเรียนรู้

ระดับความสำเร็จของการวิเคราะห์มาตรฐานการจัดการเรียนรู้

5.1.1 มีการศึกษามาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้น

5.1.2 มีการศึกษาสาระการเรียนรู้ช่วงชั้น

5.1.3 มีการศึกษาผลการเรียนรู้ที่คาดหวังรายปี

5.2 สามารถออกแบบการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ระดับความสำเร็จของการออกแบบการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

5.2.1 มีการเตรียมกิจกรรมที่หลากหลายสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้

5.2.2 มีการเตรียมกิจกรรมที่หลากหลายสอดคล้องกับสาระการเรียนรู้

5.2.3 มีการออกแบบการวัดผลสอดคล้องกับกิจกรรม

5.3 สามารถวัดและประเมินผลการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษา

ขั้นพื้นฐาน

ระดับความสำเร็จของการวัดและประเมินผลการเรียนรู้

5.3.1 มีการเตรียมการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่หลากหลาย

5.3.2 มีการเตรียมการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับจุดประสงค์

การเรียนรู้ เนื้อหา สาระการเรียนรู้

5.3.3 มีการเตรียมการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับกิจกรรม

การเรียนรู้

- 5.4 สามารถจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างเป็นระบบถูกต้อง
ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน
- 5.4.1 มีการจัดทำรายงานผลการเรียนรู้ของนักเรียนเป็นรายบุคคล
- 5.4.2 มีการแจ้งผลการเรียนรู้ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบความก้าวหน้าของนักเรียน
- 5.4.3 นำผลการเรียนรู้ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน
- 5.5 สามารถทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน
ระดับความสำเร็จของการทำวิจัยในชั้นเรียน
- 5.5.1 มีการวิเคราะห์สภาพปัญหาของผู้เรียน
- 5.5.2 มีการคิดวิธีแก้ปัญหา
- 5.5.3 มีการนำไปทดลองใช้กับนักเรียนที่รับผิดชอบและนำผลที่ได้แก้ไขปรับปรุง
การจัดการเรียนการสอน
- 5.6 มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน การคิดวิเคราะห์ และเขียน
ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน การคิด
วิเคราะห์ และเขียน
- 5.6.1 มีการจัดกิจกรรมการอ่าน การคิดวิเคราะห์ และเขียนในแผนการจัดการ
เรียนรู้
- 5.6.2 มีบันทึกผลการประเมินการอ่าน การคิดวิเคราะห์ และเขียน
- 5.6.3 มีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน การคิดวิเคราะห์
และเขียน อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 กิจกรรม
- 5.7 มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับ
ความต้องการของผู้เรียน
- 5.7.1 มีส่วนร่วมในการศึกษาความต้องการเรียนรู้ของนักเรียน
- 5.7.2 มีบันทึกผลการประเมินกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ที่หลากหลาย
สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน
- 5.7.3 มีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ที่หลากหลาย
สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 กิจกรรม
6. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ
- รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียน
มัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ดังนี้

6.1 ผู้อำนวยการโรงเรียนต้องดำเนินงานตามคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 อย่างจริงจัง ต่อเนื่อง และครบกระบวนการ โดยยึดหลักการบริหารตามรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

6.2 การสรรหาครูพี่เลี้ยงตามคุณสมบัติตรงตามที่กำหนด จะช่วยให้การเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

6.3 การบริหารงานเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ต้องดำเนินควบคู่กับแรงจูงใจให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมต่อการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย เพื่อช่วยกระตุ้นให้ครูผู้ช่วยมีกำลังใจในการพัฒนาตนเอง

2.3 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมของคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

หลังจากผู้วิจัยปรับปรุงแก้ไขรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้ว ผู้วิจัยได้สร้างคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงานของสถานศึกษาที่จะใช้ทดลองรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ต่อไป ซึ่งในที่นี้ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการสร้างคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 เพียงหัวข้อหลักของส่วนประกอบของคู่มือเท่านั้น ซึ่งประกอบด้วย

2.3.1 บทนำ

2.3.2 กระบวนการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน

2.3.3 หลักสูตรเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย
ด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน

เรื่องที่ 1 การวิเคราะห์มาตรฐานหลักสูตรและตัวบ่งชี้

เรื่องที่ 2 การออกแบบการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

เรื่องที่ 3 การวัดและประเมินผลการเรียนรู้

เรื่องที่ 4 จัดทำรายงานผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน

เรื่องที่ 5 การวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน

เรื่องที่ 6 การจัดกิจกรรมส่งเสริม การอ่าน การคิดวิเคราะห์ และเขียน

เรื่องที่ 7 การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้

เรื่องที่ 8 แนวทางการจัดทำแฟ้มสะสมงาน

2.3.4 ปฏิทินการปฏิบัติงานเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

2.3.5 แบบทดสอบก่อนการเสริมสร้างสมรรถนะและหลังการเสริมสร้างสมรรถนะ

2.3.6 บทเรียนเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้

(คู่มือการใช้รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 คู่มือคุณ ก ข)

หลังจากผู้วิจัยร่างคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 แล้วได้นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน พิจารณาความเหมาะสมของคู่มือ ซึ่งแสดงในตาราง 15

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความเหมาะสมของคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ในภาพรวม

n = 5

| ที่ | รายการ | \bar{X} | S.D. | ระดับความเหมาะสม |
|-----|---|-----------|------|------------------|
| 1 | มีปกที่สวยงาม สะดุดตา น่าสนใจ | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| 2 | มีสารบัญที่มีรายละเอียดเพียงพอต่อการค้นหาหัวข้อ | 4.40 | 0.55 | มาก |
| 3 | มีการใช้ภาษาที่อ่านแล้วเข้าใจง่าย | 4.20 | 0.45 | มาก |
| 4 | มีการเรียบเรียงลำดับหัวข้อเหมาะสม | 4.40 | 0.55 | มาก |
| 5 | มีหลักการบวนการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน | 4.40 | 0.55 | มาก |

ตาราง 15 (ต่อ)

| n = 5 | | | | |
|-----------|---|-----------|------|------------------|
| ที่ | รายการ | \bar{X} | S.D. | ระดับความเหมาะสม |
| 6 | มีโครงสร้างหลักสูตรเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้ | 4.20 | 0.45 | มาก |
| 7 | มีจุดประสงค์การเรียนรู้ที่สอดคล้อง | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| 8 | มีสาระการเรียนรู้ที่สอดคล้อง | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| 9 | มีกิจกรรมเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยเหมาะสม | 4.00 | 0.71 | มาก |
| 10 | มีสื่อและอุปกรณ์การเสริมสร้างสมรรถนะ/แหล่งเรียนรู้ | 4.00 | 0.71 | มาก |
| 11 | มีการวัดและประเมินผลที่สอดคล้อง | 4.40 | 0.55 | มาก |
| 12 | มีปฏิทินการปฏิบัติงานเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วย | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| 13 | มีแบบประเมินการเตรียมความพร้อมและพัฒนาอย่างเข้ม | 4.20 | 0.45 | มาก |
| 14 | มีแบบทดสอบก่อนและหลังการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วย | 4.40 | 0.55 | มาก |
| 15 | มีบรรณานุกรมหรือหนังสืออ้างอิงสามารถสืบค้นง่าย | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| รวมเฉลี่ย | | 4.51 | 0.38 | มากที่สุด |

จากตาราง 15 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 มีความเหมาะสมในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด คือ ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป

ตอนที่ 3 ผลการทดลองใช้และการประเมินรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้าง สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

3.1 ผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของ ครูผู้ช่วย

ผู้วิจัยดำเนินการทดลองใช้รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนที่ใช้เกณฑ์การคัดเลือก คือ โรงเรียนประชาสงเคราะห์วิทยา ซึ่งเป็นโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ตั้งอยู่หมู่ที่ 17 ตำบลหนองกุดลา อำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก เปิดทำการสอน 2 ระดับ ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ปัจจุบันมีนักเรียน 982 คน มีข้าราชการครูทั้งหมด 52 คน ครูผู้ช่วย 4 คน เจ้าหน้าที่ธุรการ 4 คน ลูกจ้างประจำ 2 คน ลูกจ้างชั่วคราว 4 คน โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 จัดทำโครงการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีการสอนงาน

ขั้นตอนที่ 2 แต่งตั้งคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย

ขั้นตอนที่ 3 จัดทำคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย

ขั้นตอนที่ 4 ผู้อำนวยการโรงเรียนจัดประชุมคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยเรื่องการใช้คู่มือการใช้รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย

ขั้นตอนที่ 5 ผู้อำนวยการโรงเรียนและคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยจัดประชุมครูผู้ช่วยและครูพี่เลี้ยงชี้แจงเรื่องการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีการสอนงาน

ขั้นตอนที่ 6 ผู้อำนวยการโรงเรียนและคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยประเมินการทำงานของครูพี่เลี้ยงสอนงานแก่ครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้เป็นระยะ

ขั้นตอนที่ 7 ดำเนินการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีการสอนงานตามคู่มือการใช้

ขั้นตอนที่ 8 ประเมินความก้าวหน้าสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนรู้ของครูผู้ช่วยเป็นระยะโดยผู้อำนวยการโรงเรียนและคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย

ขั้นตอนที่ 9 สรุปผลการทดลองการใช้รูปแบบบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย

3.1.1 ผลการทำแบบทดสอบก่อนและหลังการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

ผู้วิจัยดำเนินการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ที่ครูผู้ช่วยจำเป็นต้องมีความรู้ ความสามารถ และทักษะในวิชาชีพครู โดยผู้วิจัยได้สร้างแบบทดสอบก่อนการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนรู้ จำนวน 50 ข้อ เพื่อทดสอบกับครูผู้ช่วยก่อนดำเนินการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนรู้ แล้วจึงดำเนินการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนรู้โดยครูพี่เลี้ยงเป็นผู้สอนงาน จนจบหลักสูตรเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้ แล้วจึงให้ครูผู้ช่วยทำแบบทดสอบหลังการพัฒนาสมรรถนะ ผลการเปรียบเทียบคะแนนจากการทำแบบทดสอบก่อนและหลังการร่วมทดลองการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ดังแสดงในตาราง 16

ตาราง 16 ผลการเปรียบเทียบคะแนนจากการทำแบบทดสอบก่อนและหลังการร่วมทดลองเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

| ผลการทดสอบ | กลุ่มตัวอย่าง (n) | คะแนน เต็ม | \bar{X} | S.D. | \bar{d} | S.D. _d | t | Sig. (2-tailed) |
|--------------|----------------------|---------------|-----------|------|-----------|-------------------|--------|--------------------|
| ก่อนการทดลอง | 4 | 50 | 20.00 | 1.83 | 19.50 | 2.65 | 14.74* | 0.0007 |
| หลังการทดลอง | 4 | 50 | 39.50 | 3.42 | | | | |

จากตาราง 16 พบว่า ผลการทดสอบก่อนการร่วมทดลองมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 20.00 และหลังการร่วมทดลองของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 39.50 แสดงให้เห็นว่าครูผู้ช่วยมีสมรรถนะการปฏิบัติงานสูงขึ้น คิดเป็น 19.50 คะแนน

3.1.2 ผลการประเมินสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนรู้ของครูผู้ช่วย ในระหว่างการทดลอง

ผู้วิจัยได้ดำเนินการทดลองใช้รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีการสอนงาน เพื่อให้ครูผู้ช่วยทราบผลการเสริมสร้างสมรรถนะจึงดำเนินการประเมินสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย จำนวน 9 คน ระยะที่ 1 ตามปฏิทินการปฏิบัติงาน แล้วสรุปผล ดังตาราง 17

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ย ร้อยละ และผลคะแนนในการปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนรู้ของครูผู้ช่วย
ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ในระหว่าง
การทดลอง

n = 9

| กรรมการ คนที่ | ครูผู้ช่วยคนที่ 1 | | | | | | | ครูผู้ช่วยคนที่ 2 | | | | | | | ครูผู้ช่วยคนที่ 3 | | | | | | | ครูผู้ช่วยคนที่ 4 | | | | | | | |
|------------------|-----------------------|---|---|---|---|---|---|-----------------------|---|---|---|---|---|---|-----------------------|---|---|---|---|---|---|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| | ด้านการจัดการเรียนรู้ | | | | | | | ด้านการจัดการเรียนรู้ | | | | | | | ด้านการจัดการเรียนรู้ | | | | | | | ด้านการจัดการเรียนรู้ | | | | | | | |
| | ข้อที่ | | | | | | | ข้อที่ | | | | | | | ข้อที่ | | | | | | | ข้อที่ | | | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 |
| 5 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 6 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 7 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 |
| 8 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 9 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| รวมคะแนน | 157 | | | | | | | 156 | | | | | | | 149 | | | | | | | 192 | | | | | | | |
| เฉลี่ยร้อยละ | 83.07 | | | | | | | 82.53 | | | | | | | 78.84 | | | | | | | 76.19 | | | | | | | |

จากตาราง 17 พบว่า ผลการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้ ในระหว่างการทดลองที่มีคะแนนเต็ม 189 คะแนน ครูผู้ช่วยคนที่ 1 มีผลคะแนน 157 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 83.07 ครูผู้ช่วยคนที่ 2 มีผลคะแนน 156 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 82.53 ครูผู้ช่วยคนที่ 3 มีผลคะแนน 149 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 78.84 ครูผู้ช่วยคนที่ 4 มีผลคะแนน 144 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 76.19 สรุปผลการประเมินครูผู้ช่วยทั้ง 4 คน ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ตั้งไว้ร้อยละ 75

3.1.3 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครูผู้ช่วย ดังแสดงในตาราง 18

ตาราง 18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย

| ลำดับ ที่ | พฤติกรรมจัดการเรียนรู้ของครูผู้ช่วย | ระดับความพึงพอใจ (n = 30) | | |
|--------------|--|---------------------------|------|----------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | ระดับความ พึงพอใจ |
| 1 | มีการเตรียมเนื้อหา สื่ออุปกรณ์การเรียนการสอน สำหรับการสอน | 3.84 | 1.00 | มาก |
| 2 | ตรงเวลาในการเข้าสอน และสอนเต็มที่ เต็มเวลา | 4.66 | 0.52 | มากที่สุด |
| 3 | ตั้งประเด็นคำถามอย่างมีเหตุผล ฝึกให้นักเรียนรู้จัก คิด ตั้งข้อสังเกต | 4.50 | 0.51 | มากที่สุด |
| 4 | การจัดกิจกรรมกระตุ้นให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ ด้วยตนเอง | 3.78 | 0.42 | มาก |
| 5 | จัดกิจกรรมการเรียนรู้หลากหลายน่าสนใจ ส่งเสริม ความร่วมมือและกลุ่มผู้เรียน | 4.12 | 0.44 | มาก |
| 6 | ใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนและนำเสนออย่างมี ประสิทธิภาพ | 4.30 | 0.46 | มาก |
| 7 | จัดกิจกรรมส่งเสริมการคิด การทำ และแก้ปัญหา อย่างเป็นระบบ | 4.10 | 0.79 | มาก |
| 8 | ตอบข้อซักถามของผู้เรียนได้ชัดเจน ตรงประเด็น | 4.58 | 0.50 | มากที่สุด |
| 9 | ตรวจแบบฝึกหัดหรืองานที่มอบหมายและสะท้อนผล ให้ทราบ | 4.60 | 0.49 | มากที่สุด |
| 10 | สรุปเนื้อหาองค์ความรู้หลังการเรียนแต่ละเรื่องหรือ หน่วยการเรียน | 3.92 | 0.27 | มาก |
| 11 | สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ข้อคิดในการดำรงชีวิต | 4.00 | 0.00 | มาก |
| 12 | ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน | 4.84 | 0.37 | มากที่สุด |
| 13 | ให้ความสนใจผู้เรียนอย่างทั่วถึงขณะสอน | 4.60 | 0.49 | มากที่สุด |

ตาราง 18 (ต่อ)

| ลำดับ ที่ | พฤติกรรมการจัดการเรียนรู้ของครูผู้ช่วย | ระดับความพึงพอใจ (n = 30) | | |
|--------------|---|---------------------------|------|----------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | ระดับความ พึงพอใจ |
| 14 | มีเครื่องมือวัดและประเมินผลที่หลากหลาย และมีคุณภาพ | 4.10 | 0.03 | มาก |
| 15 | ให้ผู้เรียนสืบค้นความรู้จากแหล่งข้อมูลอย่างหลากหลาย | 3.94 | 0.24 | มาก |
| รวมเฉลี่ย | | 4.26 | 0.14 | มาก |

จากตาราง 18 พบว่า นักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 มีความพึงพอใจต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย หลังทดลองใช้รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) โดยมีความพึงพอใจต่อการประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน โดยค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.84$)

3.2 ผลการประเมินรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

ผลการประเมินความถูกต้อง และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 โดยคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย 9 คน ดังแสดงในตาราง 19

ตาราง 19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความถูกต้องและความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

n = 9

| ลำดับ ที่ | รายการประเมิน | ระดับความถูกต้อง | | | ระดับความเป็นประโยชน์ | | |
|--------------|---|------------------|------|----------|-----------------------|------|-----------|
| | | \bar{X} | S.D. | ความหมาย | \bar{X} | S.D. | ความหมาย |
| 1 | การกำหนดแนวทางการดำเนินการใน โครงการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงาน ของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดย วิธีการสอนงานร่วมกัน | 4.42 | 0.51 | มาก | 4.58 | 0.51 | มากที่สุด |
| 2 | การกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาสมรรถนะ การสอนงานด้านการจัดการเรียนรู้ของ ครูพี่เลี้ยง | 4.33 | 0.78 | มาก | 4.67 | 0.65 | มากที่สุด |
| 3 | การกำหนดวัตถุประสงค์กระบวนการ บริหารร่วมกับครูพี่เลี้ยงและคณะกรรมการ เสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของ ครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีการ สอนงาน | 4.42 | 0.51 | มาก | 4.75 | 0.45 | มากที่สุด |
| 4 | การร่วมกับครูพี่เลี้ยงและคณะกรรมการ เสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของ ครูผู้ช่วยจัดทำแผนการพัฒนาครูผู้ช่วยด้าน การจัดการเรียนรู้โดยวิธีการสอนงาน | 4.42 | 0.51 | มาก | 4.75 | 0.45 | มากที่สุด |
| 5 | การปรับปรุงการบริหารงานของ คณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการ ปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการ เรียนรู้โดยวิธีการสอนงานอย่างต่อเนื่อง | 4.08 | 0.51 | มาก | 4.33 | 0.49 | มาก |
| 6 | การวางแผนด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับพัฒนาครูผู้ช่วยด้านการจัดการ เรียนรู้โดยวิธีสอนงาน | 4.33 | 0.65 | มาก | 4.33 | 0.65 | มาก |
| 7 | การจัดทำโครงสร้างคณะกรรมการเสริมสร้าง สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย พร้อมกำหนดหน้าที่แต่ละฝ่ายอย่างชัดเจน | 3.92 | 0.67 | มาก | 4.50 | 0.52 | มากที่สุด |
| 8 | การกำหนดคุณสมบัติของครูพี่เลี้ยง ที่เหมาะสมกับวิธีการสอนงานครูผู้ช่วย | 4.08 | 0.67 | มาก | 4.50 | 0.67 | มากที่สุด |

ตาราง 19 (ต่อ)

n = 9

| ลำดับ ที่ | รายการประเมิน | ระดับความถูกต้อง | | | ระดับความเป็นประโยชน์ | | |
|--------------|--|------------------|------|-----------|-----------------------|------|-----------|
| | | \bar{X} | S.D. | ความหมาย | \bar{X} | S.D. | ความหมาย |
| 9 | การกำหนดปัจจัยแห่งความสำเร็จในการ เสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านการ จัดการเรียนรู้ร่วมกัน | 4.42 | 0.51 | มาก | 4.17 | 0.39 | มาก |
| 10 | การจัดอบรมเทคนิคการสอนงานแก่ ครูพี่เลี้ยง | 4.42 | 0.51 | มาก | 4.08 | 0.29 | มาก |
| 11 | การสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการ เรียนรู้โดยวิธีสอนงานแก่ครูผู้ช่วย | 4.42 | 0.51 | มาก | 4.08 | 0.51 | มาก |
| 12 | การอำนวยความสะดวกแก่ครูผู้ช่วยและ ครูพี่เลี้ยงในการสอนงานด้านการจัดการ เรียนรู้ | 4.42 | 0.51 | มาก | 4.67 | 0.49 | มากที่สุด |
| 13 | การสร้างแรงจูงใจในการดำเนินการจัดการ เรียนรู้โดยวิธีสอนงาน | 4.00 | 0.60 | มาก | 4.33 | 0.65 | มาก |
| 14 | การประชุมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะของครู ผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน ร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ | 4.67 | 0.49 | มากที่สุด | 4.42 | 0.51 | มาก |
| 15 | การจัดสรรทรัพยากรให้สอดคล้องกับ กระบวนการเสริมสร้างสมรรถนะของครู ผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน | 4.50 | 0.52 | มากที่สุด | 4.33 | 0.49 | มาก |
| 16 | การแก้ปัญหาและอุปสรรคในการ เสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน อย่างสม่ำเสมอ | 3.92 | 0.51 | มาก | 4.33 | 0.49 | มาก |
| 17 | การมีภาวะผู้นำในการดำเนินงานเสริมสร้าง สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย | 4.42 | 0.51 | มาก | 4.67 | 0.49 | มากที่สุด |
| 18 | การทดสอบก่อนและหลังการดำเนินงาน เสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของ ครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้ | 3.83 | 0.58 | มาก | 4.42 | 0.51 | มาก |
| 19 | การประเมินความก้าวหน้าของการดำเนินงาน เสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้โดยวิธีสอนงาน | 4.42 | 0.67 | มาก | 4.75 | 0.62 | มากที่สุด |

ตาราง 19 (ต่อ)

n = 9

| ลำดับ ที่ | รายการประเมิน | ระดับความถูกต้อง | | | ระดับความเป็นประโยชน์ | | |
|--------------|--|------------------|------|-----------|-----------------------|------|-----------|
| | | \bar{X} | S.D. | ความหมาย | \bar{X} | S.D. | ความหมาย |
| 20 | การนิเทศ แนะนำ แก้ไขปัญหาในการ ดำเนินงานเสริมสร้างสมรรถนะการ ปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการ เรียนรู้โดยวิธีสอนงาน | 4.50 | 0.52 | มากที่สุด | 4.58 | 0.51 | มากที่สุด |
| 21 | การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานของ ครูผู้ช่วยที่ได้รับการเสริมสร้างสมรรถนะ | 4.50 | 0.52 | มากที่สุด | 4.08 | 0.29 | มาก |
| 22 | การรายงานผลการนำไปใช้ปรับปรุงการ บริหารงานการเสริมสร้างสมรรถนะการ ปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการ เรียนรู้ | 4.42 | 0.51 | มาก | 4.17 | 0.58 | มาก |
| 23 | การสอนงานทักษะในการวิเคราะห์ มาตรฐานการจัดการเรียนรู้โดยครูพี่เลี้ยง | 4.00 | 0.74 | มาก | 4.33 | 0.49 | มาก |
| 24 | การออกแบบการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ | 4.33 | 0.78 | มาก | 4.50 | 0.80 | มากที่สุด |
| 25 | การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ให้ สอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน | 4.42 | 0.51 | มาก | 3.92 | 0.51 | มาก |
| 26 | การจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนรู้ของ ผู้เรียนอย่างเป็นระบบถูกต้อง | 4.42 | 0.51 | มาก | 3.92 | 0.51 | มาก |
| 27 | การทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อแก้ปัญหาและ พัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน | 4.42 | 0.51 | มาก | 4.08 | 0.51 | มาก |
| 28 | การมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมส่งเสริม การอ่าน การคิด วิเคราะห์และเขียน | 4.42 | 0.51 | มาก | 4.08 | 0.51 | มาก |
| 29 | การมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมส่งเสริม การเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับ ความต้องการของผู้เรียน | 4.33 | 0.65 | มาก | 4.67 | 0.49 | มากที่สุด |
| 30 | ครูพี่เลี้ยงศึกษาเนื้อหาสาระด้านการจัดการ เรียนรู้ก่อนดำเนินการสอนงาน | 4.50 | 0.52 | มากที่สุด | 4.75 | 0.45 | มากที่สุด |
| | รวมเฉลี่ย | 4.32 | 0.16 | มาก | 4.39 | 0.33 | มาก |

จากตาราง 19 พบว่า คณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 มีความคิดเห็นต่อรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 มีความถูกต้อง และมีความเป็นประโยชน์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) และ ($\bar{X} = 4.39$) ตามลำดับ