

รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย  
ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

บทคัดย่อ

ของ

พยัพ อนันนิต

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มิถุนายน 2557

พยัพ อนันนิล. (2557). รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย  
ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39. กรุงเทพฯ:  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ. อาจารย์ที่ปรึกษา: อาจารย์ ดร.ปราศรัย  
ประวัติรุ่งเรือง และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปกรณัม ประจันบาน.

การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาระดับสมรรถนะ ความต้องการจำเป็น และ  
กระบวนการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย 2) สร้างรูปแบบการบริหารเพื่อ  
เสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย 3) ทดลองใช้และประเมินรูปแบบการบริหารเพื่อ  
เสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย การวิจัยแบ่งเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษา  
ระดับสมรรถนะ ความต้องการจำเป็นและกระบวนการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงาน  
ของครูผู้ช่วย โดยรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน ครูพี่เลี้ยง และครูผู้ช่วย  
จำนวน 350 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 4 ฉบับ  
ขั้นตอนที่ 2 สร้างรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียน  
มัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ตรวจสอบความเหมาะสมและ  
ความเป็นไปได้โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview) ผู้เชี่ยวชาญ 15 คน ด้วยแบบสัมภาษณ์  
เชิงลึกกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) พร้อมจัดทำคู่มือการใช้รูปแบบ ขั้นตอนที่ 3 ทดลอง  
ใช้รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ การปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 กับครูผู้ช่วย จำนวน 4 คน ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียน  
มัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 มีการทดสอบความรู้ ความเข้าใจ  
สมรรถนะการปฏิบัติงาน ด้านการจัดการเรียนรู้ ประเมินผลการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย และประเมิน  
ความพึงพอใจของนักเรียน จำนวน 30 คน ที่มีต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย แล้วมีการ  
ประเมินรูปแบบการบริหารด้านความถูกต้อง และความเป็นประโยชน์โดยคณะกรรมการเสริมสร้าง  
สมรรถนะการปฏิบัติงาน ของครูผู้ช่วย จำนวน 9 คน

ผลการวิจัยพบว่า

1. สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยที่จำเป็นมากที่สุด คือ ด้านการจัดการเรียนรู้ วิธีการ  
เสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยที่เหมาะสมที่สุด คือ การสอนงาน และกระบวนการ  
บริหารที่ควรให้ความสำคัญมากที่สุด คือ การจัดองค์กรและการควบคุม
2. รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยมีความเหมาะสม  
และมีความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก

3. ผลการทดลองใช้และประเมินรูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย พบว่า ผลการทดสอบหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

4. ผลการประเมินการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้สูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ร้อยละ 75

5. นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ของครูผู้ช่วย อยู่ในระดับมาก

6. ผลการประเมินรูปแบบมีความถูกต้องและมีความเป็นประโยชน์ของคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: การบริหาร, การเสริมสร้างสมรรถนะ, การปฏิบัติงาน, ครูผู้ช่วย, โรงเรียนมัธยมศึกษา

THE MODEL OF MANAGEMENT TO ENHANCE THE PERFORMANCE COMPETENCY OF  
ASSISTANT TEACHER UNDER THE JURISDICTION OF THE SECONDARY EDUCATIONAL  
SERVICE AREA OFFICE 39

AN ABSTRACT  
BY  
PHAYAP ANANNIN

Presented in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Doctor of Philosophy in Educational Administration Program  
at North Bangkok University

June 2014

Phayap Anannin. (2014). The Model of Management to Enhance the Performance Competency of Assistant Teacher under the Jurisdiction of the Secondary Educational Service Area Office 39. Bangkok: Graduate School, North Bangkok University. Advisors: Dr.Prasai Prawatrungruang and Assistant Professor Dr.Pakorn Prachanban.

The objectives of this research were to: 1) study the performance levels, needs for enhancing the performance competency and management process; 2) construct the model of management to enhance the performance competency of assistant teachers; and 3) verify and evaluate the model for enhancing the performance competency of assistant teachers. The research was conducted in 3 phases. Firstly, studying the performance level, needs for enhancing the performance competency and management process. Sample were school directors, mentors and assistant teachers, total 350 persons. The 4 sets of questionnaire with 5 rating scales were used for data collecting; Secondly, Developing the model of management to enhance the performance competency of assistant teachers. Then evaluate the model in terms of propriety and feasibility by indepth interview 15 experts. Furthermore, the model manual was also developed; and thirdly, the model was experimented with 4 assistant teachers who worked in secondary schools under the jurisdiction of the Secondary Educational Service Area Office 39. The knowledge and understanding the learning management competency were conducted. The satisfactions of 30 students on assistant teachers' performance competencies were also evaluated. Moreover, verifying of the model in terms of accuracy and utility were made by 9 a Performance Competency Enhancement Committee.

The research results were as follows:

1. The most performance competency needed was the learning management; Coaching was the most appropriated for enhancing the performance competency of assistant teachers. Whereas, organizing and controlling were also the most importance.

2. The propriety and feasibility of the model of management to enhance the performance competency of assistant teachers under the jurisdiction of the Secondary Educational Service Area Office 39 were at most levels.

3. The experimental results of the model was indicated that marks of posttest were higher than pretest marks with statistical significance at .05 level.

4. The assistant teachers marks in learning management were higher than given Criteria of 75%.

5. Students satisfactions on learning management of assistant teachers were at most level.

6. Verifying the model interms of accuracy and utility by 9 Performance Competency Enhancement committee were at most levels.

Keywords: Management, Enhance the Competency, Performance Assistant Teachers, Secondary School.