

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
2.1 เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	23
2.2 ตัวแบบดวงดาว	34
2.3 กรอบแนวคิดในการศึกษา	47