

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญ	(4)
สารบัญแผนภูมิ	(7)
สารบัญตาราง	(8)
บทที่	
1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 ขอบเขตการศึกษา	4
1.4 วิธีการศึกษา	5
1.5 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	5
1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	5
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
2 กรอบแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 การจัดการคุณภาพแบบองค์รวม	7
2.2 เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติและการพัฒนาคุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ	14
2.3 การตรวจวินิจฉัยคุณภาพของระบบบริหาร	26
2.4 การศึกษาวิเคราะห์ห้องค์การ	33
2.5 กรอบแนวคิดในการศึกษา	47
2.6 สมมติฐานสำหรับการศึกษา	48

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3	วิธีดำเนินการศึกษา <ul style="list-style-type: none"> 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 49 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา 49 3.3 การทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นของเครื่องมือ 50 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล 51 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 51 	49
4	ผลการศึกษา <ul style="list-style-type: none"> 4.1 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างองค์ประกอบองค์การกองทัพเรือ กับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐกองทัพเรือในกลุ่มการ นำองค์การ 53 4.2 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำหน้าที่โดยตรงในการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐกองทัพเรือในกลุ่มการนำองค์การ 71 4.3 ประมวลผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างองค์ประกอบของ องค์การกองทัพเรือกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐกลุ่มการ นำองค์การของกองทัพเรือ กับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ 77 	53
5	สรุปและข้อเสนอแนะ <ul style="list-style-type: none"> 5.1 สรุปผลการศึกษา 89 5.2 ข้อเสนอแนะ..... 96 	89
ภาคผนวก		100
	ก รายละเอียดแบบสอบถามสำหรับข้าราชการกองทัพเรือในส่วนบัญชาการ	101
	ข รายละเอียดโครงสร้างการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ	113
	ค การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	114

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม	118
ประวัติการศึกษา	119