

บรรณานุกรม

หนังสือ

กฤษฎี อุทัยรัตน์. เอกคุณภาพ ภาค 2.พิมพ์ครั้งที่ 3.กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2544.

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และคณะ. TQM กลยุทธ์การสร้างองค์การคุณภาพ.พิมพ์ครั้งที่ 2.กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เอ็กซ์เปอเน็ท, 2546.

ดร.ชนัน บุญเหมือนใจ. "TQM กับต้นทุนคุณภาพ". บทความวิชาการ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2549.

เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์. "การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ แนวคิดใหม่ของการจัดการภาครัฐ" บทความวิชาการ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2551.

วิฑูรย์ สิมะโชคดี. "รีเอ็นจิเนียริงภาคปฏิบัติ". คู่มือการบริหารสำหรับนักธุรกิจและข้าราชการ. สำนักพิมพ์ดอกหญ้า. กรุงเทพมหานคร, 2543.

สุวรรณณี แสงมหาชัย. "การจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพองค์การ : แนวคิดและกระบวนการในการนำไปปฏิบัติ" โครงการเอกสารและตำรา สมาคมรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2544.

อัมพร อารังลักษณ์. "องค์การ : ทฤษฎี โครงสร้าง และการออกแบบ". โครงการตำราและสิ่งพิมพ์ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2551.

เอกสาร

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. "คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัด การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ.2553". พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์วิชั่นพรีนซ์ แอนด์ มีเดีย, 2553.