

ภาคผนวก ค

การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

การทดสอบความเชื่อมั่น ผู้ทำการศึกษา นำแบบสอบถามไปทำการทดสอบเบื้องต้น ด้วยการ Pre-test โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างสำหรับ Pre-test คือ ข้าราชการระดับบริหารและระดับปฏิบัติการของกรมยุทธการทหารเรือที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน ซึ่งมีคุณสมบัติเช่นเดียวกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 10 คน จากนั้นนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น ตามแบบการหาค่าความตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item – Objective Congruence : IOC) ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5–1.00 คัดเลือกไว้ใช้ได้ ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.5 จะพิจารณาปรับปรุงหรือตัดทิ้ง

$$\text{จากสูตร} \quad \text{IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

โดย IOC แทน ค่าดัชนีความสอดคล้อง

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ตารางการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item – Objective Congruence : IOC)

หัวข้อ	กลุ่มตัวอย่างในการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม จำนวน 10 ตัวอย่าง (N)										ค่าดัชนีความ สอดคล้อง (IOC)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1.1.1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.1.2	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0.7
1.1.3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.1.4	1	1	-1	1	1	1	1	-1	1	1	0.6
1.1.5	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0.9
1.2.1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0.8
1.2.2	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0.9
1.2.3	1	0	-1	1	1	0	0	-1	1	1	0.3
1.2.4	1	1	-1	1	1	1	1	1	1	1	0.8
1.2.5	1	0	1	1	1	1	1	-1	1	1	0.7
1.3.1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0.9

หัวข้อ	กลุ่มตัวอย่างในการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม จำนวน 10 ตัวอย่าง (N)										ค่าดัชนีความ สอดคล้อง (IOC)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1.9.2	1	0	-1	1	1	1	1	1	1	1	0.7
1.9.3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.9.4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.9.5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.10.1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.10.2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.10.3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.10.4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.10.5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.2.1	1	1	1	1	1	0	1	-1	1	1	0.7
2.2.2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.2.3	1	0	-1	1	1	1	1	-1	1	1	0.5
2.2.4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.2.5	1	0	-1	1	1	1	1	-1	1	1	0.5
2.3.1	1	1	1	-1	1	1	1	1	1	1	0.8
2.3.2	1	0	-1	1	1	1	1	1	1	1	0.7
2.3.3	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0.9
2.3.4	1	1	-1	1	1	1	1	-1	1	1	0.6
2.3.5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.1.1	1	1	-1	1	1	1	0	-1	1	1	0.5
3.1.2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.1.3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.1.4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.1.5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2.1	1	1	1	-1	1	0	1	1	1	1	0.7

หัวข้อ	กลุ่มตัวอย่างในการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม จำนวน 10 ตัวอย่าง (N)										ค่าดัชนีความ สอดคล้อง (IOC)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
3.2.2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2.3	1	1	1	-1	1	1	1	1	1	1	0.8
3.2.4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2.5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.3.1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.3.2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.3.3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.3.4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.3.5	1	1	-1	1	1	0	1	-1	1	1	0.5
3.4.1	1	0	-1	1	1	1	1	1	1	1	0.7
3.4.2	1	0	-1	1	1	0	1	1	1	1	0.6
3.4.3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.4.4	1	0	-1	1	1	1	1	1	1	1	0.7
3.4.5	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0.9
3.5.1	1	0	-1	1	1	1	1	1	1	1	0.7
3.5.2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.5.3	1	1	-1	1	1	0	0	1	1	1	0.6
3.5.4	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0.9
3.5.5	1	0	-1	1	1	0	1	1	1	1	0.6

หมายเหตุ :

(1) หัวข้อ 1.1.1 - 1.10.5 คือ แบบสอบถามส่วนที่ 1 การตรวจวินิจฉัยความสอดคล้องระหว่างองค์ประกอบขององค์การกองทัพเรือกับการนำองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

(2) หัวข้อ 2.1.1 - 2.3.5 คือ แบบสอบถามส่วนที่ 2 การตรวจวินิจฉัยความสอดคล้องระหว่างองค์ประกอบขององค์การกองทัพเรือกับการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

(3) หัวข้อ 3.1.1 - 3.5.5 คือ แบบสอบถามส่วนที่ 3 การตรวจวินิจฉัยความสอดคล้องระหว่างองค์ประกอบขององค์การกองทัพเรือกับการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ