

ส่วนที่ 1 ข้อมูลการตรวจวินิจฉัยความสอดคล้องระหว่างองค์ประกอบขององค์การกองทัพเรือกับการนำองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

| เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐกองทัพเรือ | | องค์ประกอบขององค์การกองทัพเรือ | | | เรียงลำดับ |
|--|---|--------------------------------|-----------|---|------------|
| 1 | การกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และเป้าประสงค์ ที่ชัดเจน | 1 | กลยุทธ์ | แผนยุทธศาสตร์กองทัพเรือได้ระบุรายละเอียด และกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และเป้าประสงค์ ให้อย่างชัดเจน และเป็นที่ยอมรับและเข้าใจทั่วทั้งองค์การ | ---- |
| | | 2 | โครงสร้าง | กองทัพเรือได้กำหนดหน่วยรับผิดชอบหรือได้จัดตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานรับผิดชอบดำเนินการพิจารณา กำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และเป้าประสงค์ ให้อย่างเป็นรูปธรรม | ---- |
| | | 3 | กระบวนการ | กองทัพเรือได้วางระบบและจัดทำกระบวนการทำงาน ซึ่งสามารถใช้ติดตามและตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ---- |
| | | 4 | สิ่งจูงใจ | กองทัพเรือสนับสนุน จูงใจ และให้รางวัลสำหรับหน่วยงาน/คณะกรรมการ/คณะทำงาน ที่รับผิดชอบดำเนินการ กำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และเป้าประสงค์ ได้ตามที่กองทัพเรือคาดหวัง | ---- |
| | | 5 | บุคลากร | กองทัพเรือให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในเรื่องการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และเป้าประสงค์ ได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ | ---- |
| 2 | การกำหนดทิศทางของกองทัพเรือได้มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | 1 | กลยุทธ์ | แผนยุทธศาสตร์กองทัพเรือได้กำหนดเป้าประสงค์ที่สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน | ---- |
| | | 2 | โครงสร้าง | กองทัพเรือได้กำหนดหน่วยรับผิดชอบหรือได้จัดตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานรับผิดชอบดำเนินการพิจารณา กำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นรูปธรรม | ---- |
| | | 3 | กระบวนการ | กองทัพเรือได้วางระบบและจัดทำกระบวนการทำงาน ซึ่งสามารถใช้ติดตามและตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ---- |
| | | 4 | สิ่งจูงใจ | กองทัพเรือสนับสนุน จูงใจ และให้รางวัลสำหรับหน่วยงาน/คณะกรรมการ/คณะทำงาน ที่รับผิดชอบดำเนินการ กำหนดกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้ตามที่กองทัพเรือคาดหวัง | ---- |
| | | 5 | บุคลากร | กองทัพเรือให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในเรื่องการวิเคราะห์และกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ | ---- |

| เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของทัพอากาศ | | องค์ประกอบขององค์การของทัพอากาศ | | | เรียงลำดับ |
|---|---|---------------------------------|-----------|---|------------|
| 3 | กองทัพอากาศมีการสื่อสารถ่ายทอดทิศทางของกองทัพอากาศ เพื่อสร้างความเข้าใจสู่บุคลากร เพื่อนำสู่การปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง | 1 | กลยุทธ์ | กองทัพอากาศมีกลยุทธ์ในการสื่อสารและถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ของกองทัพอากาศลงสู่หน่วยปฏิบัติให้รับทราบและสร้างความเข้าใจทั่วทั้งองค์การ | ---- |
| | | 2 | โครงสร้าง | กองทัพอากาศได้กำหนดหน่วยรับผิดชอบหรือได้จัดตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานรับผิดชอบดำเนินการสื่อสารและถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ของกองทัพอากาศอย่างเป็นรูปธรรม | ---- |
| | | 3 | กระบวนการ | กองทัพอากาศได้วางระบบและจัดทำกระบวนการทำงานในการสื่อสารและถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ของกองทัพอากาศ ซึ่งสามารถใช้ติดตามและตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ---- |
| | | 4 | สิ่งจูงใจ | กองทัพอากาศสนับสนุน จูงใจ และให้รางวัลสำหรับหน่วยงาน/คณะกรรมการ/คณะทำงาน ที่รับผิดชอบดำเนินการสื่อสารและถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ของกองทัพอากาศ ได้ตามที่กองทัพอากาศคาดหวัง | ---- |
| | | 5 | บุคลากร | กองทัพอากาศได้คัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจให้ทำหน้าที่ในการสื่อสารและถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ของกองทัพอากาศ เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับหน่วยปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม | ---- |
| 4 | ผู้นำกองทัพอากาศมีการมอบอำนาจการตัดสินใจตามลำดับชั้น | 1 | กลยุทธ์ | กองทัพอากาศมีแนวนโยบาย/คำสั่งการที่ระบุการมอบอำนาจ/สั่งการและดำเนินการแทน อย่างเป็นรูปธรรม | ---- |
| | | 2 | โครงสร้าง | กองทัพอากาศได้กำหนดหน่วย/คณะทำงาน ในการพิจารณาการมอบอำนาจ/สั่งการและดำเนินการแทน รวมทั้งกำกับดูแลให้การปฏิบัติให้เป็นไปตามที่กำหนดได้อย่างเป็นรูปธรรม | ---- |
| | | 3 | กระบวนการ | กองทัพอากาศได้วางระบบและจัดทำกระบวนการทำงานในการพิจารณาการมอบอำนาจ/สั่งการและดำเนินการแทน ซึ่งสามารถใช้ติดตามและตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ---- |
| | | 4 | สิ่งจูงใจ | กองทัพอากาศส่งเสริม/จูงใจ/ ให้รางวัล/ชมเชย สำหรับหน่วยงาน/บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่สามารถปฏิบัติงานได้ตรงกับกระบวนการและวิธีการในการมอบอำนาจ/สั่งการและดำเนินการแทนอย่างเหมาะสม | ---- |
| | | 5 | บุคลากร | กองทัพอากาศได้พิจารณาเลือกผู้ที่ได้รับมอบอำนาจ/สั่งการและดำเนินการแทนได้อย่างเหมาะสมกับระดับของการตัดสินใจและตรงกับสายงานที่รับผิดชอบ | ---- |

| เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของทัพบเรือ | | องค์ประกอบขององค์การของทัพบเรือ | | | เรียงลำดับ |
|---|--|---------------------------------|-----------|---|------------|
| 5 | กองทัพบเรือมีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อบูรณาการการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้ | 1 | กลยุทธ์ | แผนยุทธศาสตร์กองทัพบเรือได้ให้ความสำคัญและระบุแนวทางที่ชัดเจนในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์กองทัพบเรือไว้อย่างชัดเจน | ---- |
| | | 2 | โครงสร้าง | กองทัพบเรือได้กำหนดหน่วย/คณะทำงานที่รับผิดชอบในเรื่องการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และบูรณาการองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์กองทัพบเรือ | ---- |
| | | 3 | กระบวนการ | กองทัพบเรือได้วางระบบและจัดทำกระบวนการทำงานในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และบูรณาการองค์ความรู้ ซึ่งสามารถใช้ติดตามและตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ---- |
| | | 4 | สิ่งจูงใจ | กองทัพบเรือส่งเสริม/จูงใจให้รางวัลชมเชย สำหรับหน่วยงาน/บุคลากรที่มีการดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์กองทัพบเรือ | ---- |
| | | 5 | บุคลากร | กองทัพบเรือได้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และระบบการคิดแบบองค์รวม | ---- |
| 6 | กองทัพบเรือมีระบบการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้งำลังพลมีความทุ่มเทในการปฏิบัติงาน | 1 | กลยุทธ์ | กองทัพบเรือได้ให้ความสำคัญและกำหนดกลยุทธ์ในการสร้างแรงจูงใจให้กับกำลังพล ไว้อย่างชัดเจน | ---- |
| | | 2 | โครงสร้าง | กองทัพบเรือได้กำหนดหน่วย/คณะทำงานที่รับผิดชอบในการสร้างแรงจูงใจให้กับกำลังพล อย่างเป็นรูปธรรม | ---- |
| | | 3 | กระบวนการ | กองทัพบเรือได้วางระบบและจัดทำกระบวนการทำงาน ซึ่งสามารถใช้ติดตามและตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ---- |
| | | 4 | สิ่งจูงใจ | ระบบการสร้างแรงจูงใจของทัพบเรือมีความสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานของกำลังพลที่เป็นไปตามเป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์กองทัพบเรือ อย่างเป็นธรรม | ---- |
| | | 5 | บุคลากร | กองทัพบเรือได้มีการเลือกสรรบุคลากรที่ทำหน้าที่ในการพิจารณาจัดสรรสิ่งจูงใจของทัพบเรือได้อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม | ---- |
| 7 | กองทัพบเรือมีกระบวนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ รวมทั้งนำมาผลมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง | 1 | กลยุทธ์ | กองทัพบเรือได้กำหนดแนวทางการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ไว้อย่างชัดเจน และให้ความสำคัญกับการนำผลการปฏิบัติราชการมาปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น | ---- |

| เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของทฟเรือ | | องค์ประกอบขององค์การของทฟเรือ | | | เรียงลำดับ |
|---|---|-------------------------------|-----------|--|------------|
| | | 2 | โครงสร้าง | กองทัพอเรือได้กำหนดหน่วย/คณะทำงาน ที่รับผิดชอบในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ อย่างเป็นรูปธรรม | ---- |
| | | 3 | กระบวนการ | กองทัพอเรือได้วางระบบและจัดทำกระบวนการทำงาน ที่สามารถใช้ติดตามและตรวจสอบได้อย่างมี ประสิทธิภาพ | ---- |
| | | 4 | สิ่งจูงใจ | ระบบการสร้างแรงจูงใจของทฟเรือมีความเชื่อมโยงกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของทฟเรืออย่าง จริงจัง | ---- |
| | | 5 | บุคลากร | กองทัพอเรือได้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์และประเมินผลอย่าง ถูกต้องตามหลักวิชาการ | ---- |
| 8 | กองทัพอเรือมีนโยบายในการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างเป็น รูปธรรม | 1 | กลยุทธ์ | กองทัพอเรือมีแนวนโยบายและทิศทางกรดำเนินการเกี่ยวกับการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างชัดเจน | ---- |
| | | 2 | โครงสร้าง | กองทัพอเรือได้กำหนดหน่วย/คณะทำงาน ที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างเป็นรูปธรรม | ---- |
| | | 3 | กระบวนการ | กองทัพอเรือได้วางระบบและจัดทำกระบวนการทำงาน ที่สามารถใช้ติดตามและตรวจสอบได้อย่างมี ประสิทธิภาพ | ---- |
| | | 4 | สิ่งจูงใจ | กองทัพอเรือส่งเสริม/จูงใจ ให้รางวัล/ชมเชย สำหรับหน่วยงาน/บุคลากรที่มีการดำเนินการตามแนวนโยบาย ในการกำกับดูแลองค์การที่ดี อย่างเป็นธรรม | ---- |
| | | 5 | บุคลากร | กองทัพอเรือได้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และ หลักธรรมาภิบาลในองค์การ | ---- |
| 9 | กองทัพอเรือมีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง ตามแนวทางของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน | 1 | กลยุทธ์ | แผนยุทธศาสตร์ของทฟเรือได้ระบุเป้าประสงค์ในการดำเนินการตามระบบควบคุมภายในและการ บริหารความเสี่ยงขององค์การไว้อย่างชัดเจน | ---- |
| | | 2 | โครงสร้าง | กองทัพอเรือได้กำหนดหน่วย/คณะทำงาน ที่รับผิดชอบในการดำเนินการตามระบบควบคุมภายในและการ บริหารความเสี่ยงอย่างเป็นรูปธรรม | ---- |

| เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของทัพอากาศ | | องค์ประกอบขององค์การของทัพอากาศ | | เรียงลำดับ | |
|---|--|---------------------------------|-----------|---|------|
| | | 3 | กระบวนการ | กองทัพอากาศได้กำหนดกระบวนการทำงานตามระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง สอดคล้องกับแนวทางที่สำนักงานตรวจเงินแผ่นดินกำหนด | ---- |
| | | 4 | สิ่งจูงใจ | กองทัพอากาศส่งเสริม/จูงใจ ให้รางวัลชมเชย สำหรับหน่วยงานบุคลากรที่มีการดำเนินการตามระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ---- |
| | | 5 | บุคลากร | กองทัพอากาศได้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง ที่ถูกต้องตามหลักวิชาการและเป็นไปตามแนวทางที่สำนักงานตรวจเงินแผ่นดินกำหนด | ---- |
| 10 | กองทัพอากาศมีแผนการจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นต่อสาธารณะอันเป็นผลมาจากการดำเนินงานของกองทัพอากาศ | 1 | กลยุทธ์ | กองทัพอากาศได้กำหนดทิศทางและจัดทำแผนการจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นกับสาธารณะอย่างชัดเจน และหน่วยปฏิบัติต่างๆ มีความเข้าใจ โดยสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง | ---- |
| | | 2 | โครงสร้าง | กองทัพอากาศได้กำหนดหน่วย/คณะทำงานที่รับผิดชอบในการดำเนินการตามแผนการจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นกับสาธารณะอย่างเป็นรูปธรรม | ---- |
| | | 3 | กระบวนการ | กองทัพอากาศได้วางระบบและจัดทำกระบวนการทำงาน ซึ่งสามารถใช้ติดตามและตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ---- |
| | | 4 | สิ่งจูงใจ | กองทัพอากาศส่งเสริม/จูงใจ ให้รางวัลชมเชย สำหรับหน่วยงานบุคลากรที่มีการดำเนินการตามแผนผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นกับสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ---- |
| | | 5 | บุคลากร | กองทัพอากาศได้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการวิเคราะห์ผลกระทบและการวางแผนการจัดการผลกระทบทางลบ ที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ | ---- |

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการตรวจวินิจฉัยความสอดคล้องระหว่างองค์ประกอบขององค์การกองทัพเรือกับการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

| เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐกองทัพเรือ | | องค์ประกอบขององค์การกองทัพเรือ | | | เรียงลำดับ ความ สอดคล้อง |
|--|--|--------------------------------|-----------|--|--------------------------------|
| 1 | กองทัพเรือกำหนดหน่วยที่รับผิดชอบที่ชัดเจนในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ 4 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งสามารถใช้ผลักดันให้บรรลุตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของกองทัพเรือได้ | 1 | กลยุทธ์ | แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ 4 ปี และประจำปี ของกองทัพเรือ ได้กำหนดกลยุทธ์ แผนงาน และแผนงบประมาณที่มีความสอดคล้องและเป็นส่วนผลักดันสำคัญให้การปฏิบัติงานของหน่วยต่างๆ ในกองทัพเรือสามารถปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกันและมุ่งสู่การบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจของกองทัพเรือที่กำหนดไว้ | ---- |
| | | 2 | โครงสร้าง | แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ 4 ปี และประจำปี ของกองทัพเรือ ได้กำหนดหน่วยที่รับผิดชอบดำเนินการตามกลยุทธ์ไว้อย่างครบถ้วน | ---- |
| | | 3 | กระบวนการ | กองทัพเรือได้วางระบบและจัดทำกระบวนการทำงาน ซึ่งสามารถใช้ติดตามและตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ---- |
| | | 4 | สิ่งจูงใจ | กองทัพเรือส่งเสริม/จูงใจ ให้รางวัล/ชมเชย สำหรับหน่วยงาน/บุคลากรที่มีการดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ 4 ปี และประจำปี อย่างเป็นธรรมชาติ | ---- |
| | | 5 | บุคลากร | กองทัพเรือได้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการที่ต้องตามหลักวิชาการ | ---- |
| 2 | การจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทัพเรือ แผนปฏิบัติการ (4 ปี และ 1 ปี) มีวิเคราะห์ปัจจัยทั้งภายในและภายนอกองค์การ ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผลการดำเนินงานที่ผ่านมากความเสี่ยงและกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ รวมทั้งโครงสร้างการจัดส่วนราชการอย่างครบถ้วน | 1 | กลยุทธ์ | แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ 4 ปี และประจำปี ของกองทัพเรือ ให้ความสำคัญและได้นำปัจจัยที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์การ เพื่อนำมาวิเคราะห์ถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม รวมทั้งคำนึงถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนได้วิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานอย่างครบถ้วน เพื่อนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์ในแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ 4 ปี และประจำปี ของกองทัพเรือ | ---- |
| | | 2 | โครงสร้าง | แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ 4 ปี และประจำปี ของกองทัพเรือ ได้กำหนดหน่วยที่รับผิดชอบดำเนินการตามกลยุทธ์ไว้อย่างครบถ้วน | ---- |
| | | 3 | กระบวนการ | กองทัพเรือได้วางระบบและจัดทำกระบวนการทำงาน ซึ่งสามารถใช้ติดตามและตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ---- |

| เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของทัพอเรือ | | องค์ประกอบขององค์การของทัพอเรือ | | | เรียงลำดับ ความ สอดคล้อง |
|---|---|---------------------------------|-----------|--|--------------------------------|
| | | 4 | สิ่งจูงใจ | กองทัพอเรือส่งเสริม/จูงใจ ให้รางวัล/ชมเชย สำหรับหน่วยงาน/บุคลากรที่มีการดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ 4 ปี และประจำปี อย่างเป็นธรรม | ----- |
| | | 5 | บุคลากร | กองทัพอเรือได้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการที่ต้องตามหลักวิชาการ | ----- |
| 3 | แผนการบริหารจัดการกำลังพลของกองทัพอเรือมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของกองทัพอเรือ แผนปฏิบัติการ (4 ปี และ 1 ปี) | 1 | กลยุทธ์ | กองทัพอเรือมีนโยบายและมีทิศทางที่ชัดเจนในการบริหารจัดการกำลังพลทั้งในเรื่องการผลิต จัดหา การบรรจุ การหมุนเวียน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การพัฒนา กำลังพล ค่าตอบแทนและการจูงใจ และการปลดถ่าย ได้ อย่างสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ 4 ปี และประจำปี | ----- |
| | | 2 | โครงสร้าง | กองทัพอเรือได้กำหนดหน่วย/คณะทำงาน ที่รับผิดชอบในการดำเนินการบริหารจัดการกำลังพล อย่างเป็นรูปธรรม | ----- |
| | | 3 | กระบวนการ | กองทัพอเรือได้วางระบบและจัดทำกระบวนการทำงาน ซึ่งสามารถใช้ติดตามและตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ----- |
| | | 4 | สิ่งจูงใจ | กองทัพอเรือส่งเสริม/จูงใจ ให้รางวัล/ชมเชย สำหรับหน่วยงาน/บุคลากรที่มีการดำเนินการจัดทำแผนบริหารจัดการกำลังพลที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ 4 ปี และประจำปี | ----- |
| | | 5 | บุคลากร | กองทัพอเรือได้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวางแผนการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ | ----- |

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการตรวจวินิจฉัยความสอดคล้องระหว่างองค์ประกอบขององค์การกองทัพเรือกับการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

| เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐกองทัพเรือ | | องค์ประกอบขององค์การกองทัพเรือ | | | เรียงลำดับ |
|--|---|--------------------------------|-----------|--|------------|
| 1 | กองทัพเรือมีการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามพันธกิจ ไว้อย่างชัดเจนและครอบคลุมทุกกลุ่ม มีช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และกองทัพเรือมีการกำหนดหน่วยผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนในการรวบรวมข้อร้องเรียนข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นคำชมเชยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีระบบการจัดการข้อมูลดังกล่าว ที่เชื่อมั่นได้ว่าสามารถตอบสนองได้อย่างทันท่วงที รวมทั้งกองทัพเรือได้นำข้อมูลข้อร้องเรียนข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นคำชมเชยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดวิธีการและปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานให้เหมาะสม ตลอดจนกองทัพเรือมีการวัดความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อนำผลมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน | 1 | กลยุทธ์ | แผนยุทธศาสตร์กองทัพเรือได้กำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับกองทัพเรืออย่างครบถ้วนรวมทั้งได้กำหนดเป้าประสงค์ที่สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน | ---- |
| | | 2 | โครงสร้าง | กองทัพเรือได้กำหนดหน่วยรับผิดชอบหรือได้จัดตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานรับผิดชอบดำเนินการพิจารณา กำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และรับผิดชอบช่องทางการรับฟัง รวมทั้งวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม | ---- |
| | | 3 | กระบวนการ | กองทัพเรือได้วางระบบและจัดทำกระบวนการทำงานในการรับฟังและสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ ซึ่งสามารถใช้ติดตามและตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ---- |
| | | 4 | สิ่งจูงใจ | กองทัพเรือสนับสนุน จูงใจ และให้รางวัลสำหรับหน่วยงาน/คณะกรรมการ/คณะทำงาน ที่รับผิดชอบดำเนินการกำหนดกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้ตามที่กองทัพเรือคาดหวัง | ---- |
| | | 5 | บุคลากร | กองทัพเรือให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในเรื่องการวิเคราะห์และการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ | ---- |
| 2 | กองทัพเรือมีการสร้างเครือข่ายและสานสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย | 1 | กลยุทธ์ | กองทัพเรือมีกลยุทธ์ในการสร้างและขยายเครือข่าย รวมทั้งมีกิจกรรมในการสานสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน | ---- |
| | | 2 | โครงสร้าง | กองทัพเรือได้กำหนดหน่วยรับผิดชอบหรือได้จัดตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานรับผิดชอบดำเนินการสร้างและขยายเครือข่ายและดำเนินงานในกิจกรรมที่สานสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นรูปธรรม | ---- |
| | | 3 | กระบวนการ | กองทัพเรือได้วางระบบและจัดทำกระบวนการทำงาน ซึ่งสามารถใช้ติดตามและตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ---- |

| เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของทพเรือ | | องค์ประกอบขององค์การของทพเรือ | | เรียงลำดับ | |
|---|--|-------------------------------|-----------|---|------|
| | | 4 | สิ่งจูงใจ | กองทัพอเรือสนับสนุน จูงใจ และให้รางวัลสำหรับหน่วยงาน/คณะกรรมการ/คณะทำงาน ที่รับผิดชอบดำเนินสร้างและขยายเครือข่าย และดำเนินงานในกิจกรรมที่สานสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ตามที่กองทัพอเรือคาดหวัง | ---- |
| | | 5 | บุคลากร | กองทัพอเรือมีการเลือกสรรบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีและเหมาะสมกับกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ---- |
| 3 | กองทัพอเรือเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทั้ง 5 ระดับ คือ การให้ข้อมูล ปรีกษาหารือร่วมกัน การให้เข้ามาเกี่ยวข้อง การร่วมมือ และการเสริมอำนาจประชาชน ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ | 1 | กลยุทธ์ | กองทัพอเรือมีแนวนโยบายที่ชัดเจนที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน เฉพาะแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่ไม่มีผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติและความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ตั้งแต่การให้ข้อมูล การร่วมกันปรึกษาหารือ การร่วมดำเนินการ และให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับผิดชอบดำเนินการ | ---- |
| | | 2 | โครงสร้าง | กองทัพอเรือได้กำหนดหน่วยรับผิดชอบหรือได้จัดตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานรับผิดชอบดำเนินการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม | ---- |
| | | 3 | กระบวนการ | กองทัพอเรือได้วางระบบและจัดทำกระบวนการทำงาน ซึ่งสามารถใช้ติดตามและตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ---- |
| | | 4 | สิ่งจูงใจ | กองทัพอเรือสนับสนุน จูงใจ และให้รางวัลสำหรับหน่วยงาน/คณะกรรมการ/คณะทำงาน ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม อันเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ได้ตามที่กองทัพอเรือคาดหวัง | ---- |
| | | 5 | บุคลากร | กองทัพอเรือให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในเรื่องการส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชนในการดำเนินงานของภาครัฐ | ---- |
| 4 | กองทัพอเรือมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานรายบุคคลโดยกำหนดกรอบระยะเวลาในการปฏิบัติ และจัดทำแผนภูมิหรือคู่มือการติดต่อราชการโดยประกาศให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบโดยสะดวก | 1 | กลยุทธ์ | กองทัพอเรือมีแนวนโยบายที่ชัดเจนในการจัดทำกระบวนการ (Work Flow) ของกระบวนการที่สร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุน รวมทั้งมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน และเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ | ---- |

| เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของทพเรือ | | องค์ประกอบขององค์การของทพเรือ | | | เรียงลำดับ |
|---|--|-------------------------------|-----------|--|------------|
| | | 2 | โครงสร้าง | กองทัพอเรือได้กำหนดหน่วยรับผิดชอบหรือได้จัดตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานรับผิดชอบดำเนินการจัดทำกระบวนการและคู่มือการปฏิบัติงาน รวมทั้งดำเนินการเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรม | ---- |
| | | 3 | กระบวนการ | กองทัพอเรือได้วางระบบและจัดทำกระบวนการทำงาน ซึ่งสามารถใช้ติดตามและตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ---- |
| | | 4 | สิ่งจูงใจ | กองทัพอเรือสนับสนุน จูงใจ และให้รางวัลสำหรับหน่วยงาน/คณะกรรมการ/คณะทำงาน ที่รับผิดชอบดำเนินงานจัดทำกระบวนการและคู่มือการปฏิบัติงาน และสามารถเผยแพร่สร้างความเข้าใจกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้ตามที่กองทัพอเรือคาดหวัง | ---- |
| | | 5 | บุคลากร | กองทัพอเรือให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในเรื่องการบริหารกระบวนการ (Process Management) ได้ถูกต้องตามหลักวิชาการ | ---- |
| 5 | กองทัพอเรือมีวิธีการติดตามคุณภาพการปฏิบัติงานเพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม | 1 | กลยุทธ์ | กองทัพอเรือมีแนวนโยบายในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างชัดเจน เพื่อเป็นการพัฒนาองค์การในเรื่องการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพตามเกณฑ์ที่ภาครัฐกำหนด | ---- |
| | | 2 | โครงสร้าง | กองทัพอเรือได้กำหนดหน่วยรับผิดชอบหรือได้จัดตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานรับผิดชอบดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของทพเรืออย่างเป็นรูปธรรม | ---- |
| | | 3 | กระบวนการ | กองทัพอเรือได้วางระบบและจัดทำกระบวนการทำงาน ซึ่งสามารถใช้ติดตามและตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ---- |
| | | 4 | สิ่งจูงใจ | กองทัพอเรือสนับสนุน จูงใจ และให้รางวัลสำหรับหน่วยงาน/คณะกรรมการ/คณะทำงาน ที่รับผิดชอบดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ได้ตามเกณฑ์คุณภาพที่กำหนด | ---- |
| | | 5 | บุคลากร | กองทัพอเรือให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในเรื่องการจัดการคุณภาพ และเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ รวมทั้งเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ที่ถูกต้อง | ---- |

ข้อเสนอแนะ การพัฒนาองค์การตามองค์ประกอบขององค์การกองทัพเรือ เพื่อให้การนำองค์การของกองทัพเรือเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

1. ด้านกลยุทธ์
2. ด้านโครงสร้าง
3. ด้านกระบวนการ
4. ด้านสิ่งจูงใจ
5. ด้านบุคลากร

ขอขอบพระคุณทุกท่าน
ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูลอันมีค่าในครั้งนี้