

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ ในสภาพความเป็นจริงของระบบงานการนำองค์การของกองทัพเรือ ด้วยการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร การออกแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพ การนำแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพมาใช้ในประเทศไทย เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติและเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งจะใช้กำหนดเป็นเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของกองทัพเรือที่มีความเป็นเลิศ โดยเฉพาะในกลุ่มของการนำองค์การ ซึ่งประกอบไปด้วย หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ และหมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งทำการศึกษาแนวคิดการวิเคราะห์ห้องค์การ เพื่อกำหนดประเด็น สำหรับใช้ทดสอบความสอดคล้องระหว่างองค์ประกอบองค์การดังกล่าวกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกองทัพเรือที่มีความเป็นเลิศในกลุ่มการนำองค์การ และสรุปเป็นข้อเสนอแนะต่อไป โดยมีวิธีและขั้นตอนการดำเนินงานศึกษาวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ข้าราชการกองทัพเรือในส่วนบัญชาการกองทัพเรือที่ปฏิบัติราชการในปัจจุบันที่ทำการศึกษา โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ (1) กลุ่มคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับกองทัพเรือ (คณะทำงานย่อยกลุ่มการนำองค์การ ประกอบด้วย หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ และหมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) จำนวน 45 คน และ (2) กลุ่มคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับหน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ (ส่วนบัญชาการ) จำนวน 249 คน รวมทั้งสิ้น 294 คน อีกทั้ง ข้าราชการกองทัพเรือกลุ่มเป้าหมายที่ทำหน้าที่ในคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับกองทัพเรือ (คณะทำงานใหญ่) ที่รับผิดชอบกำกับดูแลกลุ่มการนำองค์การโดยตรง จำนวน 2 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย 2 เครื่องมือ ดังนี้

1. แบบสอบถาม ซึ่งผู้ทำการศึกษาได้สร้างแบบสอบถามจากการทบทวนวรรณกรรม ซึ่งเป็นแบบสอบถามเพื่อทดสอบความสอดคล้องระหว่างองค์ประกอบขององค์การกองทัพเรือ

ในปัจจุบันกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกองทัพเรือที่เป็นเลิศในกลุ่มการนำองค์การ โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลการตรวจวินิจฉัยความสอดคล้องระหว่างองค์ประกอบขององค์การกองทัพเรือกับการนำองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการตรวจวินิจฉัยความสอดคล้องระหว่างองค์ประกอบขององค์การกองทัพเรือกับการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการตรวจวินิจฉัยความสอดคล้องระหว่างองค์ประกอบขององค์การกองทัพเรือกับการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

2. การสัมภาษณ์ ซึ่งผู้ทำการศึกษาจะกำหนดประเด็นคำถามจากผลการศึกษา ตามข้อ 1. โดยเฉพาะเรื่องที่มีความสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการน้อย และทำการสัมภาษณ์ข้าราชการกลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นคณะทำงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐกองทัพเรือ จำนวน 2 ท่าน เพื่อสรุปแนวทางและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาองค์การกองทัพเรือต่อไป

การทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

1. หาคความเที่ยงตรง โดยการนำแบบสอบถามไปปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา แล้วนำมาปรับปรุงให้เหมาะสม

2. หาคความเชื่อมั่น ผู้ทำศึกษานำแบบสอบถามไปทำการทดสอบเบื้องต้นด้วยการ Pre-test โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างสำหรับ Pre-test คือ ข้าราชการระดับบริหารและระดับปฏิบัติการของกรมยุทธการทหารเรือที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน ซึ่งมีคุณสมบัติเช่นเดียวกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 10 คน จากนั้นนำมาวิเคราะห์หาคความเชื่อมั่น ตามแบบการหาคค่าความตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item – Objective Congruence : IOC) ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 – 1.00 คัดเลือกไว้ใช้ได้ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.5 จะพิจารณาปรับปรุงหรือตัดทิ้ง

$$\text{จากสูตร} \quad \text{IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

โดย IOC แทน ค่าดัชนีความสอดคล้อง

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ ผู้ทำการศึกษาจะนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานวิจัย และประมวลผลร่วมกับข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ประชากรกลุ่มเป้าหมาย เพื่อนำมาอภิปรายสรุปผลการศึกษาต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าสัมประสิทธิ์แห่งความสอดคล้อง (Coefficient of Concordance : ω) ของ Kendall ทั้งนี้ สัมประสิทธิ์ความสอดคล้องของเคนดอลล์ (Kendall's Coefficient of Concordance) เป็นการวัดความสัมพันธ์โดยวิธีนี้ เป็นการวัดความสัมพันธ์ของตัวแปรมากกว่า 2 ตัวแปร เมื่อแต่ละตัวแปรสามารถจัดเรียงลำดับได้ เช่น มีโครงการวิจัย 10 โครงการที่เสนอขอรับทุนสนับสนุนในการทำวิจัย และมีผู้เชี่ยวชาญ 5 คนเป็นผู้ตัดสินใจคัดเลือกโครงการที่สมควรจะได้รับทุน โดยเรียงลำดับความเหมาะสมของโครงการวิจัยที่ควรได้รับทุนทั้งหมดจาก 1 – 10 ดังนั้นจึงมีชุดลำดับที่ของข้อมูล (ที่ 1 - 10) อยู่ 5 ชุดด้วยกัน การวัดความสอดคล้องกันของลำดับที่ของผู้ตัดสิน 5 ชุดดังกล่าวนี้ เรียกว่า สัมประสิทธิ์ความสอดคล้องของเคนดอลล์ (ω)

1. ข้อตกลงเบื้องต้น

- (1) ข้อมูลประกอบด้วยตัวแปรที่เป็นผู้ให้ลำดับ b คน ที่ต้องจัดลำดับข้อมูล k ชุด
- (2) ระดับการวัดอย่างน้อยเป็นมาตราเรียงลำดับ

2. สมมุติฐาน

H_0 : การให้ลำดับที่ทั้ง k ตัวแปรไม่สอดคล้องกัน (หรือการให้ลำดับที่ทั้ง k ตัวแปรเป็นอิสระต่อกัน)

H_1 : การให้ลำดับที่ทั้ง k ตัวแปรสอดคล้องกัน (หรือการให้ลำดับที่ทั้ง k ตัวแปรไม่เป็นอิสระต่อกัน)

3. สถิติทดสอบ

- (1) สร้างตารางขนาด $b \times k$ เมื่อ
 - b แทน จำนวนผู้ตัดสิน
 - k แทน จำนวนข้อมูลที่ถูกจัดลำดับ
- (2) หาผลรวมลำดับที่ (R_j) ของข้อมูลแต่ละชุด
- (3) คำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์ความสอดคล้อง ω ได้จาก

$$\omega = \frac{12 \sum_{j=1}^k R_j^2 - 3b^2 k(k+1)^2}{b^2 k(k^2-1)}$$

ถ้าข้อมูลมีความสอดคล้องกันอย่างสมบูรณ์ ค่าสัมประสิทธิ์ความสอดคล้อง
ที่คำนวณได้จะมีค่าเป็น 1 แต่ถ้าข้อมูลไม่มีความสอดคล้องกัน ค่าสัมประสิทธิ์ที่คำนวณได้จะมี ค่าเป็น 0