

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลของการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดิน : กรณีการนำเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาปฏิบัติ” มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาประสิทธิผลของการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดิน (2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ กรณีการนำเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาปฏิบัติในกรมที่ดิน มีปัญหาที่ตั้งเป็นโจทย์เพื่อค้นหาคำตอบสำหรับการศึกษาวิจัยในครั้งนี้คือ มีปัจจัยอะไรบ้างที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ และปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติอย่างไร

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ใช้การวิจัยภาคสนาม (Field Research) โดยมุ่งศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (questionnaires) และการสัมภาษณ์ แล้วนำผลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมุติฐานและหาข้อสรุปจากการศึกษา

ตัวแปรอิสระที่ทำการศึกษามี 7 ตัวแปร คือปัจจัยด้านความมีระบบและแบบแผน (Approach) การนำไปใช้อย่างทั่วถึง (Deployment) การผลักดันให้เกิดการเรียนรู้ (Learning) การบูรณาการเชื่อมโยงสอดคล้องกัน (Integration) ความชัดเจนของนโยบายและแนวทางการปฏิบัติ ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ทักษะความเข้าใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติ ตัวแปรตามคือประสิทธิผลของการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดิน หรือลักษณะความเป็นธรรมาภิบาล ประกอบด้วยกลุ่มตัวแปรย่อย 6 ตัวแปร คือ (1) หลักนิติธรรม (2) หลักคุณธรรม (3) หลักความโปร่งใส (4) หลักการมีส่วนร่วม (5) หลักความพร้อมรับผิชอบ (6) หลักความคุ้มค่า

ผลการศึกษาวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างซึ่งข้าราชการในสังกัดกรมที่ดินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31-40 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ทำหน้าที่ในตำแหน่งประเภทวิชาการ ทำงานในระดับชำนาญการ มีอายุราชการ 10-20 ปี สังกัดในหน่วยงานสนับสนุนร้อยละ 54.5 และหน่วยงานหลักร้อยละ 46.5 กลุ่มที่สังกัดในหน่วยงานหลักส่วนใหญ่สังกัดสำนักจัดการที่ดิน และกลุ่มที่สังกัดในหน่วยงานสนับสนุนส่วนใหญ่ไม่ระบุหน่วยงานสนับสนุนที่สังกัด สำหรับกลุ่มตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัดกองพัสดุไม่เคยได้เข้าร่วมเป็นคณะทำงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมที่ดิน และส่วนใหญ่ไม่เคยเข้ารับการอบรม/สัมมนา/ประชุม ชี้แจงเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) สำหรับกลุ่มที่เคยเข้ารับการอบรม/สัมมนา/ประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ส่วนใหญ่เคยอบรม/สัมมนา/ประชุม ชี้แจง 1 ครั้ง และส่วนใหญ่ไม่เคยเข้ารับการอบรม/สัมมนา/ประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี กลุ่มที่เคยเข้ารับการอบรม/สัมมนา/ประชุมชี้แจง เกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีส่วนใหญ่ อบรม/สัมมนา/ประชุมชี้แจง 1 ครั้ง

2. ประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาปฏิบัติในกรมที่ดิน

2.1 โดยภาพรวม ข้าราชการในสังกัดกรมที่ดิน เห็นด้วยในระดับปานกลางต่อประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดิน และพบว่า ด้านที่เห็นด้วยมากที่สุดที่มีประสิทธิผลของการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดิน คือ ด้านนิติธรรม รองลงมา คือ ด้านความคุ้มค่า ด้านคุณธรรม ด้านความโปร่งใส และด้านสำนึกรับผิดชอบ โดยเห็นด้วยในระดับปานกลาง และด้านที่เห็นด้วยน้อยที่สุดที่มีต่อประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดิน คือด้านการมีส่วนร่วมโดยเห็นด้วยในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์ในแต่ละด้านปรากฏผลดังนี้

2.2 ด้านนิติธรรม พบว่า ข้าราชการในสังกัดกรมที่ดินเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดินในด้านนิติธรรม และพบว่า ประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ มีการจัดทำแผนผัง ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการแสดงให้ผู้รับบริการได้ทราบอย่างชัดเจน โดยเห็นด้วยในระดับมาก และ

ประเด็นที่เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ สสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ โดยเห็นด้วยในระดับปานกลาง

2.3 ด้านความคุ้มค่า พบว่า ข้าราชการในสังกัดกรมที่ดิน เห็นด้วยในระดับปานกลาง ต่อประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดินในด้านความคุ้มค่า และพบว่า ประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ มีการจัดทำรายงานการเงินสม่ำเสมอทุกปีและมีขั้นตอนการจัดสรรงบประมาณอย่างเป็นระบบโดยเห็นด้วยในระดับมาก และประเด็นที่เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ มีอัตรากำลังของบุคลากรมีความเหมาะสมกับปริมาณงานโดยเห็นด้วยในระดับปานกลาง

2.4 ด้านคุณธรรม พบว่า ข้าราชการในสังกัดกรมที่ดิน เห็นด้วยในระดับปานกลาง ต่อประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดินในด้านคุณธรรม และพบว่า ประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ มีการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการกระทำ ความผิด โดยเห็นด้วยในระดับปานกลาง และประเด็นที่เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ มีการจัดกิจกรรม เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมอยู่เสมอ โดยเห็นด้วยในระดับปานกลาง

2.5 ด้านความโปร่งใส พบว่า ข้าราชการในสังกัดกรมที่ดินเห็นด้วยในระดับปานกลาง ต่อประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดินในด้านความโปร่งใส และพบว่า ประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ โดยมีการเผยแพร่ สื่อสาร และทำความเข้าใจในวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของกรมที่ดินให้แก่บุคลากรและสาธารณชนทั่วไป เห็นด้วยในระดับมาก และประเด็นที่เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ มีการให้ผลตอบแทนแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานเป็นผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพสูง โดยเห็นด้วยในระดับปานกลาง

2.6 ด้านสำนึกรับผิดชอบ พบว่า ข้าราชการในสังกัดกรมที่ดิน เห็นด้วยในระดับปานกลางต่อประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดินในด้านสำนึกรับผิดชอบ และพบว่า ประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ ทุกครั้งที่ได้รับมอบหมายงาน ท่านได้ทำความเข้าใจเห็นชอบกับเป้าหมายและมีความคาดหวังกับงาน โดยเห็นด้วยในระดับปานกลาง และประเด็นที่เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญสนับสนุนแก่สมาชิกในทีมงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน โดยเห็นด้วยในระดับปานกลาง

2.7 ด้านการมีส่วนร่วม พบว่า ข้าราชการในสังกัดกรมที่ดินเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดินด้านการมีส่วนร่วม และพบว่า ประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ มีการประสานสัมพันธ์ทำงานเป็นทีม และสร้างเครือข่ายในการทำงานภายในกรมที่ดิน โดยเห็นด้วยในระดับปานกลาง และประเด็น

ที่เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในระดับวางแผน โดยเห็นด้วยในระดับปานกลาง

ปัจจัยด้านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

1. ในภาพรวมข้าราชการในสังกัดกรมที่ดิน เห็นด้วยในระดับปานกลางต่อการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA อย่างเป็นระบบโดยใช้เกณฑ์การประเมินแบบ A D L I และพบว่า ที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ การปฏิบัติตามเกณฑ์ในด้านความมีระบบและแบบแผน (Approach) รองลงมา คือ การปฏิบัติตามเกณฑ์ในการนำไปใช้อย่างทั่วถึง (Deployment) และที่เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ การปฏิบัติตามเกณฑ์ในการผลักดันให้เกิดการเรียนรู้ (Learning) โดยเห็นด้วยในระดับปานกลางเมื่อวิเคราะห์ในแต่ละด้านปรากฏผลดังนี้

2. ความมีระบบและแบบแผน (Approach) พบว่า ข้าราชการในสังกัดกรมที่ดิน เห็นด้วยในระดับปานกลาง ต่อการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดิน ในด้านความมีระบบและแบบแผน (Approach) และพบว่าประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ มีแนวทาง / วิธีการในการกำหนดทิศทางองค์กรที่แสดงให้เห็นถึงการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างเป็นระบบ และจัดทำระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมที่ครอบคลุม ถูกต้อง และทันสมัย โดยเห็นด้วยในระดับมาก และประเด็นที่เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ จัดทำแผนพัฒนาและเสริมสร้างบุคลากรที่มีศักยภาพสูง เพื่อเตรียมความพร้อมให้เป็นผู้บริหารระดับสูงในอนาคต โดยเห็นด้วยในระดับปานกลาง

3. การนำไปใช้อย่างทั่วถึง (Deployment) พบว่า ข้าราชการในสังกัดกรมที่ดินเห็นด้วยในระดับปานกลาง ต่อการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดินในการนำไปใช้อย่างทั่วถึง (Deployment) และพบว่าประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดิน สนับสนุนระบบงานบริการประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพ โดยเห็นด้วยในระดับมาก และประเด็นที่เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ เผยแพร่ข้อมูลเส้นทางความก้าวหน้าของข้าราชการกรมที่ดินในแต่ละสายงานตาม พ.ร.บ. ข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 และแนวทางวิธีการรอบการพิจารณาความดีความชอบ การเลื่อนระดับ รวมทั้งการแต่งตั้งโยกย้าย โดยเห็นด้วยในระดับปานกลาง

4. การบูรณาการเชื่อมโยงสอดคล้องกัน (Integration) พบว่า ข้าราชการในสังกัดกรมที่ดิน เห็นด้วยในระดับปานกลาง ต่อการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดิน ในด้านการบูรณาการเชื่อมโยงสอดคล้องกัน(Integration) และพบว่าประเด็นที่เห็นด้วย

มากที่สุด คือ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมที่ดินมีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมของกรมที่ดิน โดยเห็นด้วยในระดับมาก และประเด็นที่เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ มีการจัดสรรแรงจูงใจที่เชื่อมโยงกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยเห็นด้วยในระดับปานกลาง

5. การผลักดันให้เกิดการเรียนรู้ (Learning) พบว่า ข้าราชการในสังกัดกรมที่ดิน เห็นด้วยในระดับปานกลาง ต่อการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดิน ในด้านการผลักดันให้เกิดการเรียนรู้ (Learning) และพบว่าประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ ส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ให้เข้าใจหลักเศรษฐกิจพอเพียง และนำไปปรับใช้ในการดำรงชีวิตของข้าราชการอย่างมีเกียรติและศักดิ์ศรี โดยเห็นด้วยในระดับปานกลาง และประเด็นที่เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ จัดให้มีเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จากการดำเนินงาน การพัฒนาฝึกอบรม ฯลฯ โดยเห็นด้วยในระดับปานกลาง

ปัจจัยด้านการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดิน

1. โดยภาพรวม ข้าราชการในสังกัดกรมที่ดิน เห็นด้วยในระดับปานกลาง ต่อการนำปัจจัยด้านการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดิน และพบว่าปัจจัยที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านความชัดเจนของนโยบายและแนวทางการปฏิบัติ รองลงมา คือ ทักษะความเข้าใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติ โดยเห็นด้วยในระดับปานกลาง และปัจจัยที่เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ ปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร โดยเห็นด้วยในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์ปัจจัยในแต่ละด้าน

2. ความชัดเจนของนโยบายและแนวทางการปฏิบัติ พบว่า ข้าราชการในสังกัดกรมที่ดิน เห็นด้วยในระดับปานกลาง ต่อความชัดเจนของนโยบายและแนวทางการปฏิบัติ และพบว่าประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานของกรมที่ดินได้ โดยเห็นด้วยในระดับมาก และประเด็นที่เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ งบประมาณที่กรมที่ดินได้รับการจัดสรรมีส่วนช่วยสนับสนุนการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีให้ประสบความสำเร็จ โดยเห็นด้วยในระดับปานกลาง

3. ทักษะความเข้าใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติ พบว่า ข้าราชการในสังกัดกรมที่ดิน เห็นด้วยในระดับปานกลาง ต่อทักษะความเข้าใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติ และพบว่า ประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ บุคลากรของกรมที่ดินมีความผูกพันและความมุ่งมั่นที่จะผลักดันให้การดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของกรมที่ดินประสบความสำเร็จ โดยเห็น

ด้วยในระดับปานกลาง และประเด็นที่เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ ในภาพรวมบุคลากรของกรมที่ดินมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเห็นด้วยในระดับปานกลาง

4. ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร พบว่า ข้าราชการในสังกัดกรมที่ดิน เห็นด้วยในระดับปานกลาง ต่อความมุ่งมั่นของผู้บริหาร และพบว่า ประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ ผู้บริหารของกรมที่ดินมีความตั้งใจที่จะดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีให้ประสบผลสำเร็จ โดยเห็นด้วยในระดับปานกลาง และประเด็นที่เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารได้นำผลของการปฏิบัติตามหลัก เกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาพิจารณาในการให้รางวัลความดีความชอบ โดยเห็นด้วยในระดับปานกลาง

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดิน

1. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ โดยรวม ได้แก่ ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร การนำไปใช้อย่างทั่วถึง (Deployment) ทักษะความเข้าใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติ และมีอิทธิพลในทางบวก โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด คือ ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร

2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ในด้านนิติธรรม ได้แก่ ความชัดเจนของนโยบายและแนวทางการปฏิบัติ ความมีระบบและแบบแผน (Approach) การนำไปใช้อย่างทั่วถึง (Deployment) ทักษะความเข้าใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติ และมีอิทธิพลในทางบวก โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด คือ ความชัดเจนของนโยบายและแนวทางการปฏิบัติ

3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในด้านคุณธรรม ได้แก่ ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ทักษะความเข้าใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติ การผลักดันให้เกิดการเรียนรู้ (Learning) และมีอิทธิพลในทางบวก โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด คือ ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร

4. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ในด้านความโปร่งใส ได้แก่ การนำไปใช้อย่างทั่วถึง (Deployment) ความชัดเจนของนโยบายและแนวทางการปฏิบัติ ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ทักษะความเข้าใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติ และมีอิทธิพลในทางบวก โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด คือ การนำไปใช้อย่างทั่วถึง (Deployment)

5. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ในด้านการมีส่วนร่วม ได้แก่ ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร การนำไปใช้อย่างทั่วถึง (Deployment) การผลักดันให้เกิดการเรียนรู้ (Learning) และความชัดเจนของนโยบายและแนวทางการปฏิบัติ โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลในทางบวก คือ ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร การนำไปใช้อย่างทั่วถึง (Deployment) การผลักดันให้เกิดการเรียนรู้ (Learning) และปัจจัยที่มีอิทธิพลในทางลบ คือ ความชัดเจนของนโยบายและแนวทางการปฏิบัติ โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด คือ ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร

6. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ในด้านสำนักรับผิดชอบ ได้แก่ ทักษะความเข้าใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติ ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร การนำไปใช้อย่างทั่วถึง (Deployment) การผลักดันให้เกิดการเรียนรู้ (Learning) และมีอิทธิพลในทางบวก โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด คือ ทักษะความเข้าใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติ

7. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ในด้านความคุ้มค่า ได้แก่ ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ทักษะความเข้าใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติ และมีอิทธิพลในทางบวก โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร

อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาวิจัยประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดินกรณีการนำเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาปฏิบัตินั้น เพื่อค้นหาคำตอบสำหรับการศึกษาวิจัยในครั้งนี้คือ มีปัจจัยอะไรบ้างที่ส่งมอิทธิพลต่อประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ และปัจจัยต่างๆ เหล่านี้มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติอย่างไร มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายดังต่อไปนี้

ผลจากการทดสอบสมมติฐานโดยทดสอบปัจจัยด้วยการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ได้แก่ ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร การนำไปใช้อย่างทั่วถึง (Deployment) และทักษะความเข้าใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติ ซึ่งเป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลที่สามารถอธิบายหรือพยากรณ์ตัวแปรตามหรือประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ความมุ่งมั่นของผู้บริหารเป็นปัจจัยสำคัญที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดิน ซึ่งสอดคล้องและเชื่อมโยงกับระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยการใช้เกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และเป็นปัจจัยระดับต้น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของพัชรา มิ่งไม้ ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาความเป็นไปได้ของการนำระบบคุณภาพ ISO 9002 มาใช้กับการบริหารงานของกรอตรวจคนเข้าเมือง ณ ท่าอากาศยานกรุงเทพ ผลการศึกษาพบว่าการสนับสนุนของผู้บริหารมีความสัมพันธ์ มีความสัมพันธ์กับความเป็นไปได้ของการนำระบบคุณภาพมาใช้ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยภายใต้โครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติกรณีศึกษา Best Practices ของบริษัท ผลิตภัณฑ์กระดาษไทย จำกัด ซึ่งเป็นองค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) ในปี พ.ศ.2546 ที่ชี้ให้เห็นว่าปัจจัยที่ทำให้บริษัท ผลิตภัณฑ์กระดาษไทย จำกัด เป็นองค์กรที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งก็คือ การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ ซึ่งการที่ผู้นำกำหนดทิศทางและนโยบายที่เป็นรูปธรรม ชัดเจน และเมื่อมีการสื่อสาร ไปยังส่วนต่าง ๆ ขององค์กรอย่างทั่วถึง จะทำให้พนักงานเข้าใจและมีจุดมุ่งหมายร่วมกัน และเมื่อประกอบกับปัจจัยการทำงานเป็นทีม จึงทำให้สามารถขับเคลื่อนองค์กรจนบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เกี่ยวกับเรื่องนี้ สุทธิมา สงวนศักดิ์ ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง อุปสรรคในการนำระบบการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation : HA) มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล : ศึกษากรณี โรงพยาบาลเจ้าคุณไพฑูริย์พนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี ได้ชี้ให้เห็นว่า การนำระบบการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลให้ประสบความสำเร็จนั้น ผู้บริหารระดับสูงควรมีการวางแผน มีนโยบายในการพัฒนางานที่ชัดเจน มีแผนที่สามารถสื่อสารให้เข้าใจง่ายรวมทั้งการให้เอกภาพในการบังคับบัญชา เพื่อกระตุ้นให้เกิดการยอมรับต่อผู้นำในการขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาคุณภาพให้ประสบความสำเร็จ

จากการศึกษาของแวน มีเตอร์ และแวน ฮอร์น พบว่าความซับซ้อนของกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารนั้นมีความสำคัญกับความรวดเร็วในการนำนโยบายไปปฏิบัติ และอาจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในภายภาคหน้า เช่นเดียวกับแนวคิดของเพรสแมนและวิลด์ฟัสกี เบอร์แมนและแมคลาฟลินชี้ให้เห็นว่า ในการนำนโยบายด้านนวัตกรรมไปใช้ในหน่วยงานจะต้องอาศัยการสนับสนุนของผู้บริหารเป็นสำคัญ เช่นเดียวกับการศึกษานโยบายด้านนวัตกรรมของ ยิน รำจวนญ เบญจศิริ ได้ศึกษาเกี่ยวกับการนำระบบมาตรฐานสากลภาครัฐแห่งประเทศไทย (P.S.O.) กรณีศึกษาของกรมพัฒนาชุมชน ซึ่งเป็นหน่วยงานนำร่องที่ได้นำเทคนิคด้านระบบมาตรฐานสากล

ภาครัฐแห่งประเทศไทย มาใช้ในการปรับปรุงการบริหารงานของหน่วยงาน และพบว่า มีปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้ระบบมาตรฐานสากลภาครัฐแห่งประเทศไทยประสบความสำเร็จนั้น มีอยู่ 7 ประการคือ (1) การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง (2) การยอมรับในนวัตกรรม (3) ตัวนวัตกรรม (4) การเข้าไปมีส่วนร่วมของฝ่ายบริหาร (5) ลักษณะการเรียนรู้ขององค์กร (6) สมรรถนะในการนำนวัตกรรมไปใช้ในอดีต (7) กฎระเบียบของการปฏิบัติงาน หากผู้บริหารเข้าไปมีส่วนร่วมในการปฏิบัติก็จะทำให้เกิดความเข้าใจในปัญหาของผู้ปฏิบัติดีขึ้น และความสามารถในการสร้างแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงาน เชบปลิงเห็นว่าผู้บริหารควรมีความสามารถในการสร้างให้เกิดความผูกพันต่อสมาชิกในองค์กรด้วยกันเพื่อทำให้การดำเนินงานไปปฏิบัติมีประสิทธิภาพมากขึ้น ในขณะที่เพรสแมนและวิลด์ฟลก็เห็นว่าผู้บริหารที่ดีควรมีความสามารถในการแก้ปัญหาลำบากที่เกิดขึ้นได้ เพื่อให้การดำเนินนโยบายเป็นไปอย่างราบรื่น

ภารตี อนันต์นาวิ ได้ศึกษาวิเคราะห์ภาวะผู้นำของผู้อำนวยความสะดวกพื้นที่การศึกษาและบรรยากาศขององค์กรที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการที่ดีของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือใน “ภาวะผู้นำ บรรยากาศขององค์กร ส่งผลต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์กร” ซึ่งผลของการศึกษาเอกสารของ ภารตี อนันต์นาวิ ทำให้ทราบว่าภาวะผู้นำและบรรยากาศขององค์กรส่งผลต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์กร ซึ่งสามารถจะนำไปใช้ในลักษณะคล้ายกันกับการนำ PMQA มาใช้ในองค์กรเพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้สามารถออกแบบงานวิจัยโดยใช้ตัวแปรภาวะผู้นำและสภาพแวดล้อมของหน่วยงานจากการศึกษานี้ได้

การนำไปใช้อย่างทั่วถึง (Deployment) เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดินในระดับรองลงมาจากความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของวันมีชัย บุรณะพันธ์ ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานสู่ความสำเร็จในด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลจากองค์กรระดับโลกที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยได้นำข้อมูลขององค์กรที่ได้รับรางวัลจาก MBNQA มาเป็นกรณีศึกษามาเทียบเคียงกับเกณฑ์การตัดสินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ทำให้ทราบว่าองค์กรที่ได้รับรางวัลสามารถแสดงให้เห็นถึงแนวทางอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผลในการตอบสนองต่อข้อกำหนดพื้นฐาน มีแนวทางการถ่ายทอดไปปฏิบัติ มีการปรับปรุงที่สอดคล้องกับความต้องการขององค์กรและเป็นไปตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติทั้งสิ้น การศึกษานี้ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรโดยใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพมาประยุกต์ใช้กับองค์กรให้ได้มาตรฐาน ซึ่งมีปัจจัยหลักที่เกี่ยวข้องกับบุคคลกรที่จะสนับสนุนกระบวนการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพ ในหมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล คือ

1) ระบบงาน 2) การเรียนรู้ของบุคลากรและการสร้างแรงจูงใจ และ 3) ความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร

ทักษะของบุคลากรผู้ปฏิบัติเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยการใช้เกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ พัชรา มิ่งไม้ ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาคือความเป็นไปได้ของการนำระบบคุณภาพ ISO 9002 มาใช้กับการบริหารงานของกองตรวจคนเข้าเมือง ณ ท่าอากาศยานกรุงเทพ ผลการศึกษพบว่า การสนับสนุนของผู้บริหาร ความพร้อมของบุคลากร การจัดการในองค์การ นโยบายขององค์การ กฎระเบียบในการปฏิบัติงาน และการฝึกอบรมมีความสัมพันธ์กับความเป็นไปได้ของการนำระบบคุณภาพมาใช้ และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ทองใบ สุดชาติ ได้ศึกษาการนำนโยบายของวิทยาลัยครูไปปฏิบัติ โดยตัวแปรที่ ทองใบ สุดชาติ เห็นว่า มีผลกระทบต่อการนำนโยบายของวิทยาลัยครูไปปฏิบัติมีทั้งสิ้น 6 ตัวแปร ได้แก่ โครงสร้างของนโยบาย ทรัพยากร การให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน การสนับสนุนทางการเมือง การติดต่อสื่อสาร ภาวะผู้นำ ผลการศึกษพบว่า ตัวแปรทั้ง 6 ตัวมีความสำคัญต่อการนำนโยบายวิทยาลัยครูไปปฏิบัติทั้งสิ้น แต่พบว่า ตัวแปรด้านการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน และภาวะผู้นำเป็นชุดตัวแปรที่มีอิทธิพลสูงสุดต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ กล่าวคือ การนำนโยบายของวิทยาลัยครูไปปฏิบัติจะประสบความสำเร็จได้จะต้องอาศัยภาวะผู้นำของผู้บริหารในการเป็นแบบอย่าง และให้ความสำคัญในการผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้น ในการบริหารงานและวิธีการปฏิบัติในการเรียนการสอน ขณะเดียวกัน แนวทางการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จะต้องได้รับการยอมรับจากอาจารย์และผู้ปฏิบัติด้วย นั่นคือ อาจารย์ในวิทยาลัยครูจะต้องมีระดับของความร่วมมือในการปฏิบัติงานสูง และมีการปฏิบัติงานในทิศทางที่สอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหารด้วย

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของ อาคม ใจแก้ว ได้ศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ผลการศึกษพบว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ให้สำเร็จนั้นจะต้องให้ความสำคัญต่อปัจจัย 3 ประการ คือ ปัจจัยด้านชุมชนที่ยึดมั่นในด้านวัฒนธรรม ปัจจัยด้านนโยบาย และปัจจัยด้านข้าราชการระดับล่าง หากข้าราชการขาดความตั้งใจจริงไม่มีความสามารถด้านวิชาชีพหรือไม่อาจปรับตัวให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่แล้ว ถึงแม้ว่านโยบายจะมีความชัดเจนสอดคล้องกับสภาพปัญหาและวัฒนธรรมของพื้นที่เพียงใดก็อาจจะทำให้นโยบายล้มเหลวได้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

เพื่อให้การนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดินกรณีการนำเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาปฏิบัติมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ผู้ศึกษาวิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านประสิทธิผลของการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในกรมที่ดิน เพื่อให้การนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในกรมที่ดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประสิทธิผล ควรเพิ่มการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่กรมที่ดินทุกระดับในการกำหนดนโยบายร่วมกัน การสร้างความเข้าใจในนโยบายของกรมที่ดิน และตระหนักถึงประโยชน์ของการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว อันจะนำไปสู่การสร้างประสิทธิผลในการนำนโยบายบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีให้เป็นไปตามที่กรมที่ดินได้กำหนดไว้ นอกจากนี้ในการกำหนดนโยบายการบริหารในกรมที่ดินในเรื่องใดที่ประชาชนควรมีส่วนร่วมในการวางนโยบาย และการวางแผน กรมที่ดินควรเปิดโอกาสและสร้างช่องทางในการเข้ามีส่วนร่วมของประชาชนด้วย

2. ด้านปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติโดยภาพรวม คือ ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร การนำไปใช้อย่างทั่วถึง (Deployment) ทักษะความเข้าใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติ ผู้บริหารของกรมที่ดินควรสร้างแรงจูงใจ และกระตุ้นให้บุคลากรของกรมที่ดินมีการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและได้นำผลของการปฏิบัติตามตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาพิจารณาในการให้รางวัลความดีความชอบ รวมทั้งมีการเผยแพร่ข้อมูลเส้นทางความก้าวหน้าของข้าราชการกรมที่ดินในแต่ละสายงานตาม พ.ร.บ. ข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 และแนวทางวิธี กรอบการพิจารณาความดีความชอบ การเลื่อนระดับ รวมทั้งการแต่งตั้งโยกย้าย

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเพิ่มประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติด้านนิติธรรม คือความชัดเจนของนโยบายและแนวทางการปฏิบัติ ความมีระบบและแบบแผน (Approach) การนำไปใช้อย่างทั่วถึง (Deployment) และทักษะความเข้าใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติ ควรมีการประกาศมาตรฐานการให้บริการทุกประเภท เพื่อให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบโดยทั่วถึง เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วนถูกต้อง สรรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเพิ่มประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติด้านคุณธรรม คือความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ทักษะความเข้าใจของบุคลากร ผู้ปฏิบัติ และการผลักดันให้เกิดการเรียนรู้ (Learning) ควรจัดให้มีการกำหนดหลักคุณธรรมเช่น หลักการพิจารณาความดีความชอบ และประกาศเป็นหลักปฏิบัติไว้อย่างเปิดเผยเพื่อให้ทุกฝ่ายนำไปใช้ปฏิบัติ มีการอบรมชี้แจงทำความเข้าใจและปฏิบัติตามมาตรฐานคุณธรรมอย่างกว้างขวางยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่ส่วนรวม และมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมอยู่เสมอ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเพิ่มประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติด้านความโปร่งใส คือ การนำไปใช้อย่างทั่วถึง (Deployment) ความชัดเจนของนโยบายและแนวทางการปฏิบัติ ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร และทักษะความเข้าใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติ จัดให้มีระบบการตรวจสอบการทำงานของบุคลากรที่มีประสิทธิภาพสูง มีเกณฑ์การประเมินบุคคล/ผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสม ยุติธรรม โปร่งใสและตรวจสอบได้ มีการให้ผลตอบแทนแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานเป็นผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพสูง

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเพิ่มประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติด้านการมีส่วนร่วม คือความมุ่งมั่นของผู้บริหาร การนำไปใช้อย่างทั่วถึง (Deployment) การผลักดันให้เกิดการเรียนรู้ ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในระดับนโยบายและแสดงความคิดเห็นของตนได้อย่างอิสระ มีโอกาสได้เสนอแนะข้อคิดเห็นในการกำหนดแนวทางและการวางแผนการปฏิบัติงาน และเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้การปฏิบัติงาน มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในระดับกิจกรรมและโครงการ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในระดับวางแผน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเพิ่มประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติด้านความพร้อมรับผิดชอบ คือทักษะความเข้าใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติ ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร การนำไปใช้อย่างทั่วถึง (Deployment) และการผลักดันให้เกิดการเรียนรู้ (Learning) ควรมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอและมีแผนสำรองในกรณีเกิดปัญหาความขัดแย้ง มีมาตรการในการจัดการกับผู้ที่ไม่ยอมพัฒนาเปลี่ยนแปลง ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญสนับสนุนแก่สมาชิกในที่ทีมงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเพิ่มประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติด้านความคุ้มค่า คือได้แก่ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร และทักษะความเข้าใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติ มีการสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ จัดสรรผลตอบแทน

ให้เหมาะสมกับปริมาณและคุณภาพของงานที่ทำ จัดอัตรากำลังของบุคลากรมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะในระดับกรมที่ดิน ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาในระดับจังหวัดเพื่อสามารถเปรียบเทียบระดับความสำเร็จในการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในสำนักงานที่ดินจังหวัด
2. จากการวิเคราะห์ผลการวิจัยโดยวิธีการเชิงคุณภาพ ที่พบว่ามีความจำเป็นจะต้องหาข้อมูลเชิงลึกเพื่อค้นหาความสำเร็จของการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ผู้ศึกษาวิจัยเห็นว่าควรแยกประเด็นการศึกษาเฉพาะเรื่องลักษณะธรรมาภิบาลของกรมที่ดินมาทำการศึกษาเชิงลึกโดยใช้ขบวนการและเครื่องมือการวิจัยเชิงคุณภาพอย่างจริงจังต่อไป